|  |  |
| --- | --- |
| RST_logotip_Omsk_black | **ФБУ «Омский ЦСМ»**  **Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области»** |

###### **Анкета**

**Уважаемые заказчики!**

**Примите участие в оценке качества услуг** *(отметить нужное)*

**Какими услугами ФБУ «Омский ЦСМ» Вы пользуетесь?**

□ Поверка СИ

□ Калибровка СИ

□ Утверждение типа СИ

□ Аттестация методик (методов) измерений

□ Оценка соответствия (сертификация)

□ Измерения параметров качества электрической энергии

□ Услуги лаборатории ионизирующих излучений

□ Иные услуги

**Как Вы оцениваете стоимость предоставленной услуги?**

□ Стоимость услуги слишком завышена

□ Стоимость услуги завышена

□ Стоимость услуги адекватна предоставленной услуге

**Как Вы оцениваете соблюдение сроков оказания услуги?**

□ Услуги оказаны в срок

□ Услуги оказаны в срок, но хотелось бы его сократить

□ Услуги оказаны за пределами установленного срока

**Как Вы оцениваете работу персонала ФБУ «Омский ЦСМ» при оказании услуги:**

□ Персонал отзывчивый, доброжелательный, готов помочь

□ Персонал выполняет необходимый минимум

□ Я не удовлетворен работой персонала ФБУ «Омский ЦСМ»

**Насколько профессиональна наша организация по Вашему мнению**

□ Очень профессиональна

□ Достаточно профессиональна

□ Есть и более профессиональные организации

**Порекомендуете ли Вы нашу организацию другим**

□ Конечно, буду порекомендовать

□ Возможно, буду рекомендовать

□ Не буду рекомендовать

**Ваши замечания и предложения по улучшению нашей работы:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**Дата заполнения:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе!