

87-20

10229

Работы по стандартизации в 2020 г.

МТК 346 «БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ»

СФЕРА БЫТОВЫХ УСЛУГ В ЭКОНОМИКЕ ГОСУДАРСТВА

В настоящее время сфера бытового обслуживания представлена огромным многообразием услуг, отличающихся своей материальной и социальной направленностью. Бытовые услуги обладают рядом специфических особенностей: они носят индивидуальный характер, их невозможно транспортировать и сохранять, они социальны по своей природе и имеют ярко выраженный региональный характер.

Услугам принадлежит значимое место в экономике любого государства. Согласно данным ВТО, сегодня доля всех видов услуг в валовом внутреннем продукте развитых стран достигает 70%. Занятость в сфере услуг, по данным ЮНЕСКО, превышает 67% мирового трудоспособного населения. В России этот показатель составляет более 50%. На долю бытовых услуг приходится около 10% всех платных услуг населению страны.

В сфере бытового обслуживания населения действенным инструментом по развитию и продвижению услуг в государствах-участниках Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) является стандартизация, которая выполняет экономическую, социальную, информационную и коммуникативную функцию как внутри государства-участника, так и среди всех стран содружества. Она аккумулирует инновационный опыт в области предоставления бытовых услуг с учетом интересов потребителей, исполнителей, поставщиков и общества в целом.

Межгосударственный технический комитет по стандартизации (МТК 346) «Бытовое обслуживание населения» создан 28 мая 1998 г. по инициативе ряда стран, желающих работать в едином нормативном поле при формировании и реализации требований к качеству и безопасности бытовых услуг. За время работы МТК 346 в сфере бытового обслуживания населения произошли значительные изменения: расширились состав и структура оказываемых услуг. Наряду с таким попу-

имя файла ТК 346_согл.doc

дата последней правки 22.04.2020 8:15:00

дата распечатки 05/12/20

лярными социально значимыми услугами, как парикмахерские, фотоуслуги, ремонт обуви и др., востребованными становятся ремонт и обслуживание оборудования информационных технологий, установка охранной сигнализации, уборка офисов и квартир, косметические услуги салонов красоты, ногтевой сервис и др.

Работа межгосударственного технического комитета по стандартизации в сфере бытового обслуживания направлена на:

- повышение качества и конкурентоспособности бытовых услуг на межгосударственном уровне;
- гармонизацию межгосударственных стандартов на бытовые услуги с международными, европейскими стандартами;
- обеспечение научно-технического прогресса и инновационного развития экономики, содействие внедрению информационных технологий;
- обеспечение технологической и экологической безопасности бытовых услуг;
- подтверждение заявленных возможностей стабильно предоставлять услуги запланированного качества и на установленных договорами условиях.

Организацией, ведущей секретариат МТК 346 «Бытовое обслуживание населения», является акционерное общество «Институт региональных экономических исследований» (АО¹ «ИРЭИ»). Председатель МТК 346 — руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ», д-р экон. наук, профессор, академик РАЕН Т.И. Зворыкина. Ответственный секретарь — старший научный сотрудник АО «ИРЭИ» Т.К. Быстрова.

Структура МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

В состав МТК 346 входят полноправные члены и наблюдатели. Государства — полноправные члены: Беларусь, Киргизия, Россия. Государства-наблюдатели: Азербайджан, Молдова, Узбекистан.

Персональный состав представителей от государств-участников МТК 346 приведен в табл. 1.

Т а б л и ц а 1

¹ Типы предприятий, оформленных ранее как ОАО (открытое акционерное общество) и ЗАО (закрытое акционерное общество) были переименованы в АО (акционерное общество). — *Прим. ред.*

Государство	ФИО, должность и место работы
AZ (наблюдатель)	<i>Алескер Пенах оглы Гасанов</i> , эксперт-аудитор Сертификационного органа ООО «Azsert»
BY	<i>О.А. Гришкевич</i> , начальник управления технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь; <i>Е.В. Гриневич</i> , зам. начальника управления бытового обслуживания населения Министерства торговли РБ; <i>А.В. Космачева</i> , консультант управления бытового обслуживания населения Министерства торговли РБ; <i>Н.А. Суйкова</i> , первый заместитель начальника государственного учреждения «Управления бытового и гостиничного обслуживания населения Мингорисполкома»
KG	<i>А.С. Карымиаков</i> , начальник отдела услуг Бишкекского центра испытаний сертификации и метрологии ЦСМ
MD (наблюдатель)	<i>И.Н. Агафонова</i> , главный специалист отдела стандартизации
RU	<i>Т.И. Зворыкина</i> , руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ» <i>Т.К. Быстрова</i> , старший научный сотрудник АО «ИРЭИ»
UZ (наблюдатель)	<i>С.Ф. Кузнецов</i> , главный технолог СП АО «Дойче Кабель АГ Ташкент»

В МТК 346 сформированы четыре подкомитета:

ПК 1 «Клининговые услуги»;

ПК 2 «Услуги индустрии красоты»;

ПК 3 «Услуги ритуально-похоронного комплекса»;

ПК 4 «Технический и организационный сервис».

В процессе работы над созданием межгосударственных стандартов формируются локальные рабочие группы, в их состав входят методологи в области стандартизации и профессионалы по видам бытовых услуг.

Результаты работ по межгосударственной стандартизации

имя файла ТК 346_согл.doc

дата последней правки 22.04.2020 8:15:00

дата распечатки 05/12/20

В течение последних несколько лет АО «Институт региональных экономических исследований» (организация, ведущая секретариат МТК 346 «Бытовое обслуживание населения») при участии и поддержке АО «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ВНИИС) разработан и утвержден ряд межгосударственных стандартов.

ГОСТ 32670—2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия». Разработан ЗАО «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»). Внесен Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт). Принят МГС (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П). Приказом Росстандарта от 28 апреля 2014 г. № 420-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32670—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 32609—2014 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения». Подготовлен ОАО «ВНИИС», ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 30 мая 2014 г. № 67-П). Приказом Росстандарта от 11 июня 2014 г. № 551-ст ГОСТ 32609—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 32608—2014 «Деятельность выставочно-ярмарочная. Термины и определения». Подготовлен ОАО «ВНИИС», ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 30 мая 2014 г. № 67-П). Приказом Росстандарта от 11 июня 2014 г. № 550-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32608—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 32610—2014 «Услуги бытовые. Классификация организаций. Подготовлен ОАО «ВНИИС», ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 27 февраля 2014 г. № 64-П). Приказом Росстандарта от 26 марта 2014 г. № 231-ст ГОСТ 32610-2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 30592—2014 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание холодильных приборов. Технические условия». Разработан ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П). Приказом Росстандарта от 28 апреля 2014 г. № 419-ст ГОСТ 30592—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 30590—2014 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание стиральных машин.

дата распечатки 12.05.2020

Технические условия». Разработан ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П). Приказом Росстандарта от 28 апреля 2014 г. № 418-ст ГОСТ 30590—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

Программой работ по межгосударственной стандартизации на 2019—2020 гг. предусмотрена разработка Изменения № 1 к ГОСТ 32670—2014. В 2019 г. была разработана первая редакция проекта изменения к межгосударственному стандарту, пояснительной записки к нему и уведомления. Проект изменений к стандарту подготовлен и размещен на рассмотрение в ИС (АИС МГС), опубликован на официальном сайте Росстандарта посредством ФГИС «БЕРЕСТА». В настоящий момент проект документа находится на рассмотрении членами совета МТК 346 «Бытовое обслуживание населения». До 20 июля 2020 г. предусмотрены разработка окончательной редакции проекта изменения к ГОСТ 32670—2014, пояснительной записки, оформление сводки отзывов к ней, организация и размещение в АИС МГС на голосование, организация и размещение в АИС МГС на принятие. Предложения в План межгосударственной стандартизации на 2020—2021 гг. представлены в табл. 2.

Предложения в План межгосударственной стандартизации на 2020—2021 гг.

Т а б л и ц а 2

Наименование проекта межгосударственного стандарта	Перспективные показатели стандартизации	Сроки (месяц, год)	
		Начало	Окончание
Бытовое обслуживание населения. Термины и определения	Систематизация терминов и понятий. Гармонизация терминологии применяемой в области предоставления бытовых услуг различными государствами. Переход на единый технический язык	08.2020	09.2021
Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги.	Повышение качества, безопасности, конкурентоспособности услуг, решение вопросов импортозамещения на	08.2020	09.2021

имя файла ТК 346_согл.doc

дата последней правки 22.04.2020 8:15:00

дата распечатки 05/12/20

Общие условия	технические	едином экономическом пространстве		
------------------	-------------	-----------------------------------	--	--

***Татьяна ЗВОРЫКИНА, доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН, руководи-
тель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ»,
председатель МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»***