

## Политика в области качества

ФБУ «Омский ЦСМ» ведет свою историю с 1 января 1924 года и за это время зарекомендовало себя как компетентный и надежный партнер. Многолетний опыт в работе по проведению измерений, испытаний и оценке соответствия, а также наличие современной эталонной и материально-технической базы, квалифицированного персонала позволяет ФБУ «Омский ЦСМ» следовать основному курсу, направленному на создание конкурентоспособных услуг и максимально полному удовлетворению потребностей и ожиданий Заказчиков.

### НАША МИССИЯ

**Руководствуясь политикой Российской Федерации в области обеспечения единства измерений, стандартизации и технического регулирования защищать права и законные интересы граждан от отрицательных последствий недостоверных результатов измерений и оказывать содействие в продвижении на рынок продукции, работ, услуг высокого качества посредством подтверждения соответствия**

### НАША СТРАТЕГИЯ

- повышение уровня оказания услуг и профессионального уровня
- освоение новых направлений деятельности, удовлетворяющих требованиям Заказчика
- обеспечение уровня прибыли, гарантирующее достижение поставленных задач

### НАШИ ПРИНЦИПЫ

**Заказчик – наш приоритет:** приоритетность интересов Заказчика и обеспечение максимальной удовлетворенности его потребностей

**Компетентность:** стабильный состав квалифицированных работников

**Независимость и беспристрастность:** независимый статус и объективность в принятии решений гарантирует доверие к деятельности ФБУ «Омский ЦСМ»

### Для реализации Политики руководством определены основные задачи:

- повышение конкурентоспособности ФБУ «Омский ЦСМ» с учетом интересов Заказчиков и трудового коллектива;
- осуществление деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, документов СМК ФБУ «Омский ЦСМ»;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, повышение ее результативности;
- анализ требований, ожиданий и удовлетворенности Заказчика;
- развитие и модернизация материально-технической базы;
- обеспечение специалистами в области метрологии, стандартизации и сертификации, регулярное обучение и повышение квалификации персонала;
- соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества работ.

ФБУ «Омский ЦСМ» в лице директора обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, осуществлять деятельность независимо и беспристрастно.

Все работники ФБУ «Омский ЦСМ» обязаны ознакомиться с документами системы менеджмента качества и следовать в своей деятельности данной политике и установленным требованиям.

Руководство ФБУ «Омский ЦСМ» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками ФБУ «Омский ЦСМ».

Директор

А.В. Бессонов