

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ



Промышленный форум

С. 3



Потребитель должен знать

С. 4-5



Контроль качества топлива –
задача государства

С. 6



Поверка счетчиков –
часть нашей работы

С. 10-11

В День защиты прав потребителей специалисты рассказали о том, какими правами обладают наши граждане, становясь покупателями, как отстаивать свои права, если человек оплатил товар или услугу ненадлежащего качества, защититься от обвеса, обмера или недолива и какую роль играет маркировка в определении качества и безопасности продукции.

ПОТРЕБИТЕЛЬ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ



Пресс-конференция с участием представителя Управления Роспотребнадзора по Омской области и специалистов Государственного регионального центра стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области прошла в областном Доме журналистов.

Юлия Аникевич, начальник отдела по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Омской области:

– Каждый гражданин Российской Федерации при приобретении товаров и услуг становится потребителем. Основные права изложены в Законе о защите прав потребителей, в Гражданском кодексе РФ и нормативно-правовых актах.

Основные права потребителей – право на приобретение качественного и безопасного для здоровья товара. Если потребителю причинен вред, он имеет право на возмещение ущерба от некачественного товара или услуги и на возврат товара и, соответственно, на возврат денежных средств или ремонт. При дистанционной покупке может вернуть товар в течение 7 дней, даже если он качественный или это технологически сложное изделие. В случае

отсутствия информации о сроке возврата товара, приобретенного дистанционным способом, потребитель имеет право вернуть его в течение трех месяцев.

Для этого нужно предъявить письменную претензию к продавцу или исполнителю услуг, и если она не удовлетворена – обратиться в региональное управление Роспотребнадзора. Когда при рассмотрении обращения факт нарушения законодательства подтверждается в ходе контрольно-надзорных мероприятий, к нарушителю применяются меры административного воздействия. Если нарушения не выявлены, даются соответствующие разъяснения.

По словам Юлии Аникевич, в 2020 году в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Омской области поступило 3797 письменных обращений по вопросам защиты прав потребителей. Наибольшее количество жалоб, 2600 (68,5%), касалось нарушения прав потребителей в сфере услуг. Превалировали жалобы на услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства (32,8% обращений).

Окончание на стр. 4-5

Документы национальной системы стандартизации Российской Федерации теперь могут разрабатываться с учетом положений и на базе документов Института инженеров электротехники и электроники (IEEE) – одной из крупнейших в мире отраслевых организаций по стандартизации.

ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ИНСТИТУТОМ ИНЖЕНЕРОВ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ (IEEE)



Ассоциация стандартов IEEE разрабатывает стандарты в области электротехники, электроники, компьютерной инженерии, вычислительной техники и смежных технологий и насчитывает более 400 тысяч экспертов в 160 странах мира. IEEE является ведущим разработчиком признанных во всем

«Развитие федерального информационного фонда стандартов за счет включения в него международных, региональных, зарубежных и отраслевых документов по стандартизации позволяет знакомиться с достижениями научно-технического прогресса, способствует применению передовых международных практик в отечественных стандартах и обеспечивает достижение такой стратегической цели, как опережающие темпы разработки стандартов для выпуска инновационной и высокотехнологичной продукции», – заявил Антон Шалаев.

Соответствующее соглашение подписали руководитель Росстандарта **Антон Шалаев**, генеральный директор IEEE **Константинос Карачалиос** и и.о. генерального директора ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» **Константин Леонидов**.

мире отраслевых стандартов, которые лежат в основе многих современных телекоммуникационных и информационных технологий, таких как, например, 802® для локальных сетей, включая Ethernet, и стандарт на беспроводную локальную сеть Wi-Fi®.

Напомним, что в 2020 году аналогичные соглашения были подписаны Росстандартом с такими региональными и отраслевыми организациями по стандартизации, как Институт стандартизации и метрологии исламских государств (SMIC) и Норвежское инженерное и классификационное общество DNV GL.

rst.gov.ru

Конкурс

В марте в шестой раз стартовал конкурс для метрологов нашего региона. Его цели – повышение авторитета метрологических служб и профессии метролога, передача опыта лучших метрологических служб Омской области, а также содействие в практической реализации Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» и укрепление деловых связей между промышленными предприятиями и организациями Омской области.

ЛУЧШАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Конкурс «Лучшая метрологическая служба Омской области» инициирован и проводится Омским центром стандартизации, метрологии и испытаний (ФБУ «Омский ЦСМ») с 2015 года. Его участниками стали десятки метрологических звеньев известных омских предприятий. Победителями становились метрологи Омского завода транспортного машиностроения, ООО «Автоматика-сервис», АО «Высокие технологии» и Омского производственного объединения «Радиозавод имени А.С. Попова» («РЕЛЕРО»).

По словам специалистов, конкурс позволяет провести самооценку деятельно-

сти, внедрить в практику передовой опыт лучших метрологических служб региона, повысить профессиональный уровень сотрудников, что в конечном счете влияет на качество выпускаемой продукции.

Среди командных конкурсных заданий – решение метрологических задач и подготовка мультимедийной презентации на тему «Метрология вокруг нас».

Итоги конкурса будут подведены жюри накануне Всемирного дня метрологии, который отмечается 20 мая. Победители по уже сложившейся традиции будут награждены на конференции, посвященной профессиональному празднику.



С 3-го по 4 марта в Омском конгресс-холле проходил XII промышленно-инновационный форум «Промтехэкспо-2021», основной темой которого стали инновации промышленного комплекса как драйвер развития региона.

ОМСКИЕ МЕТРОЛОГИ ОБСУДИЛИ ЦИФРОВИЗАЦИЮ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ НА «ПРОМТЕХЭКСПО-2021»



С.И. Тимохин, А.А. Попов, А.В. Бессонов, А.Ю. Сурков

Впервые после долгого перерыва омский форум и выставка прошли в привычном формате офлайн. Организаторами традиционно являются ОАО «МВЦ «Интерсиб», ООО «ОМСК-ЭКСПО».

В ходе форума состоялись конференции, круглые столы, семинары на темы «Перспективы машиностроительного комплекса города Омска», «Модернизация производственных мощностей, расширение рынка сбыта, рост продаж – механизмы реализации», «Технологии «бережливое производство» и повышение производительности труда».

В выставке и форуме принял участие и ФБУ «Омский ЦСМ», проведя семинар «Цифровая трансформация системы стандартизации и обеспечения единства измерений в Российской Федерации».

В семинаре участвовали руководители региональных предприятий, главные метрологи, ведущие специалисты по стандартизации и метрологии, специалисты по качеству.

Открыл семинар и. о. директора ФБУ «Омский ЦСМ» **Андрей Бессонов**, который обозначил ключевые моменты цифровых преобразований в сфере метрологии и стандартизации.

О перспективах приоритетной электронной регистрации результатов метрологических работ и возможностях ФГИС «Аршин» рассказал **Алексей Попов**, к.т.н., начальник отдела метрологического обеспе-

чения и стандартизации Омского ЦСМ. В частности, докладчик напомнил об изменениях в Федеральном законе 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», вступивших в силу 24 сентября 2020 года, и проинформировал о том, что у ФГИС «АРШИН» теперь есть мобильное приложение, доступное для операционных систем Android и iOS.

О порядке проведения поверки средств измерений в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1355 говорил в своем выступлении

ведущий инженер отдела метрологического обеспечения и стандартизации Омского ЦСМ **Сергей Тимохин**.

О контроле параметров электрической сети в режиме online и разработках в сфере энергосбережения омской фирмы «Алекто-Электроникс» рассказал ее директор **Андрей Сурков**.

В ходе семинара докладчикам было задано много вопросов. Так, обсуждались нюансы оформления результатов метрологических работ в связи с изменениями в законодательной базе и другие насущные проблемы метрологии и стандартизации.

В заключение руководитель ФБУ «Омский ЦСМ» **Андрей Бессонов** поблагодарил коллег за участие в семинаре и поздравил представительниц прекрасного пола с наступающим Международным женским днем.



Участники семинара



И.И. Еремин (НПП «Эталон»), А.В. Бессонов

Справочно.

Сибирский промышленно-инновационный форум «Промтехэкспо» является выставочной площадкой для демонстрации потенциала крупных предприятий, а также организаций малого и среднего бизнеса в промышленной и научно-технической сферах, позволяет предприятиям укрепить и наладить межрегиональные и международные деловые контакты, расширить рынки сбыта продукции, способствует развитию и внедрению инновационных технологий.

Форум и выставка проводятся при поддержке и участии Министерства промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области, администрации города Омска, Омской торгово-промышленной палаты, Омской

ассоциации промышленников и предпринимателей. В них каждый раз принимают участие десятки организаций из России, Белоруссии, Казахстана, Германии, а также порядка 1,5 тысячи посетителей – специалистов различных отраслей экономики.

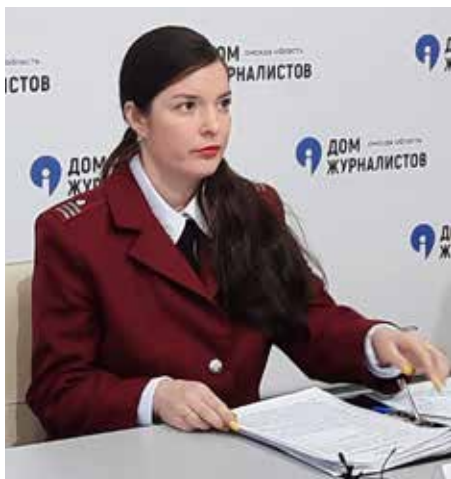
ПОТРЕБИТЕЛЬ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

Окончание. Начало на стр. 1

В прошлом году в два раза увеличилось количество жалоб на оказание финансовых услуг и также вдвое – на оказание туристических услуг.

Управлением Роспотребнадзора принимались меры для восстановления нарушенных прав потребителей: было проведено 90 контрольно-надзорных мероприятий. В 58 случаях нарушения подтвердились, и ведомством были приняты меры административного воздействия.

Но не всегда факты нарушений, изложенные в жалобах потребителей, подтверждаются. В этих случаях заявителям направляют разъяснения. За 2020 год ведомство направило потребителям 856 образцов претензий и исковых заявлений.



Юлия Аникевич, Управление Роспотребнадзора по Омской области

Как подчеркнула начальник отдела по защите прав потребителей, в прошедшем году специалисты Роспотребнадзора помогли урегулировать спор с поставщиками услуг в досудебном порядке ста двум омичам: потребителям вернули более 520 тысяч рублей.

Юлия Аникевич рассказала, что региональным управлением Роспотребнадзора в 2020 году было подано 67 исковых заявлений в интересах потребителей. (В 2019 году их было почти вдвое больше – 112.) 42 заявления касались претензий к покупкам, совершенным через интернет: признания информации, запрещенной к распространению в случае реализации дистанционным способом табачных изделий, алкогольной продукции и БАДов. Эти сайты были заблокированы.

Нарушения также были выявлены в сферах туристических, транспортных услуг, бытовых услуг и розничной торговли. В 2020 году управлением было подготовлено 339 заключений для судов, инициированных потребителями самостоятельно. По 319 заключениям требования потребителей были

удовлетворены. В общей сложности в судебном порядке было возвращено более 3 млн 300 тысяч рублей, добавила специалист Роспотребнадзора.

Также Юлия Аникевич разъяснила вопрос о навязывании страхования в сфере получения кредитно-финансовых услуг: если получатель кредита подписывает договор, условием которого является страхование заемщика, факт принуждения к страхованию трудно будет доказать. Специалист посоветовала перед заключением кредитного договора взвесить все «за» и «против».

Покупка дистанционным способом: гляди в оба!

Как на этапе покупки понять, что товар качественный и безопасный? В первую очередь, покупая в магазине, нужно осмотреть товар – он должен иметь надлежащий вид. Проверьте целостность упаковки: на самом изделии не должно быть вмятин, царапин, а информация о товаре должна быть полной. Для разных групп товаров это оговаривается в различных нормативно-правовых актах, технических регламентах. Обязательна информация об изготовителе, о дате производства, сроке годности, мерах предосторожности, составе и т. д.

Покупатель должен обратить внимание на продавца и на то, где он покупает приглянувшуюся вещь или услугу.

На сайте интернет-магазина должна быть указана вся информация о продавце, включая полное наименование и статус юридического (или физического) лица, занимающегося предпринимательством; юридический адрес компании; городской номер с кодом (помимо мобильных для связи с представителями продавца); режим работы; адрес электронной почты и т. д.

Если этой информации на сайте нет, лучше отказаться от покупки. Кроме того, если покупатель переводит деньги физическому лицу, то надо учитывать, что факт покупки трудно будет доказать. Лучше пользоваться проверенными магазинами, это даст больше гарантий того, что вы купите качественный товар.



Как бороться с обмером и обвесом?

Алексей Попов, начальник отдела метрологического обеспечения и стандартизации:

– Понятие качества – обширное. Для того чтобы оценить, качественный товар или нет, мы используем измерения.

На территории Российской Федерации требования к измерениям регламентируются Федеральным законом от 26.06.2008 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Он устанавливает сферу государственного регулирования, к которой, в частности, относится торговля. При проведении торговых операций в России могут использоваться только средства измерений (весы, торговые рулетки, мерники и т. д.) утвержденного типа, которые проходят регулярную поверку.

Нужно помнить: по закону товар на рынке взвешивается только на поверенных весах утвержденного государством типа. А если продавец где-то из-под полы товар продает – сразу вопросы и к качеству, и к количеству того, что вы покупаете. Несанкционированная торговля подпадает под статью 19.19 КоАП РФ, которая гласит: «Нарушение законодательства об обеспечении единства измерений влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юри-



Потребитель должен быть внимателен на этапе выбора товара

дических лиц – от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей».

Качество услуг мы тоже можем определить по результатам измерений. Например, обслуживание автомобилей в автосервисах, где для их диагностики и ремонта используются средства измерений (штангенциркули, моментные ключи, стенды контроля углов установки колес и т. д.).

В Омский ЦСМ часто обращаются потребители, которые столкнулись с недостоверными измерениями. Специалисты ФБУ «Омский ЦСМ» нередко выступают в качестве экспертов (например, при экспертизе счётчиков электрической энергии). Однако решение о воздействии на недобросовестного продавца или поставщика услуг – прерогатива Роспотребнадзора.

К средствам измерений, эксплуатируемым в розничной торговле, предъявляются два требования: во-первых, они должны проходить поверку (не реже раза в год), а во-вторых, весы, которые используются в розничной торговле, согласно Постановлению Правительства РФ № 250, **имеют право поверять только государственные региональные центры стандартизации и метрологии.**

В нашем регионе поверку торговых весов проводит Омский центр стандартизации, метрологии и испытаний. В ЦСМ разработали специальные стикеры, которые можно увидеть на поверенных средствах измерений. На стикерах, цвет которых меняется каждый год, надпись «Поверено» и обозначен квартал, в котором проведена поверка.



Наталья Козлова, ФБУ «Омский ЦСМ»

– Эти стикеры разработаны специально для потребителя, – отметил Алексей Попов. – Но сведения о поверке – это не только стикер. Главное, увидев стикер на весах, покупатель может зайти во ФГИС «Аршин» (fgis.gost.ru) и по заводскому номеру проверить, какого числа весы поверены.

Напомню, что 24 сентября 2020 года в России официально введен в эксплуатацию ФГИС «Аршин». Все результаты поверок должны вноситься в эту информационную базу. В открытом доступе онлайн любой человек по номеру средства измерений или



Алексей Попов, ФБУ «Омский ЦСМ»

по названию организации может найти там сведения о поверке интересующего его прибора: дату, организацию, производившую поверку, и когда СИ нужно поверять в следующий раз.

Маркировка

«Честным знаком» поможет в борьбе с контрафактом

– На территории Российской Федерации введена национальная система маркировки «Честный знак». Утвержден перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации – двумерным матричным штрихкодом DataMatrix (в виде черно-белых элементов в форме квадрата, размещенных в прямоугольной или квадратной группе), – отметила Юлия Аникевич. – На сегодняшний день маркируется 8 групп товаров: изделия из меха, лекарства, табачные изделия, обувь, фототовары, духи и туалетная вода, продукция легкой промышленности, шины и покрышки.

С 1 июня 2021 года маркировка становится обязательной для мороженого и сыров, с 1 сентября 2021 года – для остальной продукции сроком годности более 40 дней, а с 1 декабря 2021 года – для молочной продукции сроком годности менее 40 дней.

На территории России сейчас проходит эксперимент по маркировке упакованной воды, а с 1 апреля – пива, велосипедов, кресел-колясок. До 2024 года все группы товаров должны быть промаркированы.

Для чего введена маркировка? Для того чтобы обеспечить прослеживаемость движения товара от изготовителя до конечного потребителя. Это позволит отсеять контрафакт, удостовериться в легальности производства товара и его нахождения в магазине.

Любой потребитель может скачать приложение «Честный знак» на мобильное устройство. В магазине можно сравнить информацию на ярлыке промаркированного товара с информацией, которая зашифрована в штрихкоде и выводится через приложение на экран смартфона. Если вы держите в руках туфли, а в базе «Честного знака» они числятся как сапоги, значит, наличие недостоверная информация. Маркировка

либо скопирована, либо переклеена – и этот товар покупать не стоит.

Если информация на ярлыке и штрихкоде совпадает, товар находится в легальном обороте, его можно приобрести и рассчитывать на безопасность и качество.

Какая рубашка ближе к телу?

Наталья Козлова, инженер 2 категории органа по сертификации продукции ФБУ «Омский ЦСМ», обратила внимание на маркировку изделий легкой промышленности:

– В соответствии с требованиями технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» и ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», маркировка должна содержать: наименование изделия (платье, шорты, сорочка и т. д.), размер, состав материала с процентным содержанием волокон, месяц и год изготовления. На ярлыке также размещается информация о том, кому предназначено изделие: мужчине, женщине или ребенку. В последнем случае обязательно указывается половозрастная группа, например: для мальчика старше 3 лет, для девочки младше 1 года. На этикетке изделия для новорожденных и бельевых изделий детей до одного года должна быть фраза: «Предварительная стирка обязательна».



Также обозначается наименование и место нахождения изготовителя с названием страны, юридический статус изготовителя, наносятся символы по уходу за изделием. Особенный уход, номер партии, гарантийные обязательства указываются при наличии. Знак ЕАС, который должен быть на этикетке, свидетельствует о том, что продукция имеет сертификат соответствия либо декларацию о соответствии, что определено в технических регламентах*.

Информация должна размещаться на изделии, на бумажной этикетке или мягком ярлыке, на упаковке на русском языке, быть легко читаемой, легкодоступной, и сведения, естественно, должны быть достоверными.

* *Сертификат и декларация о соответствии техническому регламенту Таможенного союза – документы, которые подтверждают соблюдение обязательных требований безопасности к продукции, подлежащей сертификации или декларированию соответствия законодательству Таможенного союза.*

В рамках мероприятий государственного контроля (надзора), осуществляемого Росстандартом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», Омский отдел СМТУ Росстандарта провел проверки пяти субъектов хозяйственной деятельности – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную реализацию топлива на АЗС в Омском регионе.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ТОПЛИВА – ЗАДАЧА ГОСУДАРСТВА



Начальник Омского отдела СМТУ Росстандарта С.В. Нуждин

В 2020 году Омский отдел СМТУ Росстандарта на основании обращения общественной организации провел пять проверок качества дизельного топлива, реализуемого на омских АЗС. Как сообщил начальник Омского отдела СМТУ **Сергей Нуждин**, на всех проверенных автозаправочных станциях были обнаружены различные нарушения.

В рамках мероприятий госнадзора был проведен отбор проб дизельного топлива, которое затем было исследовано в испытательной лаборатории ФБУ «Кемеровский ЦСМ». Результаты испытаний показали несоответствие качества реализуемого топлива Техническому регламенту Таможенного



Образцы топлива, отобранные на Омских АЗС для контроля качества

союза ТР ТС 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (с изменениями на 19 декабря 2019 года).

Так, например, на АЗС, принадлежащих ООО «Виадук+» и ИП Грамончук, доля серы в реализуемом дизтопливе при норме не более 10 мг/кг составила, соответственно, 3 220 мг/кг и 2 560 мг/кг (превышение нормального значения в 322 и 256 раз). Превышения по этому показателю были выявлены и в образцах других проверенных надзорным органом АЗС. Кроме того, топливо не соответствовало требованиям ТР ТС 013/2011 по показателям фракционного состава и температуры вспышки в закрытом тигле.

Сергей Нуждин пояснил, что на основании итогов этой проверки, выявившей нарушения законодательства, на четыре субъекта хозяйственной деятельности (ООО «Виадук+», ИП Грамончук Д.В., ИП Гришаев А.Ю., ООО «Авис») были наложены штрафы, а владельцам ООО «Омич» вынесено предупреждение. В текущем году надзорные органы проведут повторные проверки АЗС, на которых выявлены нарушения.

В 2021 году, по сообщению начальника Омского отдела СМТУ Росстандарта, проверки будут продолжены. Так, по поручению правительства РФ в марте была проведена проверка топлива, реализуемого на сети автозаправок «Топлайн» (юридическое лицо – ООО «Управление АЗС»).

На омских АЗС «Топлайн» сотрудниками госнадзора были отобраны образцы дизельного зимнего топлива, бензинов Супер Евро-98, Премиум Евро-98, АИ-92. Эти образцы также были испытаны в лаборатории ФБУ «Кемеровский ЦСМ». Результаты испытаний показали полное соответствие данного автомобильного топлива требованиям ТР ТС 013/2011.

ВАЖНО. В 2020 году в результате контрольно-надзорных мероприятий на 130 российских АЗС из 1015 проверенных объектов нефтепродуктообеспечения Росстандарт нашел нарушения по физико-химическим показателям техрегламента. Кроме того, в 92 случаях были выявлены документальные нарушения, а в 213 случаях – нарушения обязательных требований в области обеспечения единства измерений. Основной акцент делался на ситуации в наиболее проблемных регионах (с учетом результатов 2019 года), а также на АЗС, по которым поступали жалобы от автовладельцев.

Всего было отобрано и испытано 1 942 образца автомобильного бензина и дизельного топлива, из них 152 образца (7,8 %) не соответствовали установленным нормам. По бензину доля выявленных нарушений составила около 3,5 %, по дизельному топливу – 15,1%. Наиболее характерные нарушения были выявлены по физико-химическим показателям: массовой доле серы, октановому числу, температуре вспышки в закрытом тигле, цетановому числу.

На основе результатов проверок АЗС с учетом повторных проверок и устранения нарушений в рамках информационного проекта «Топливо без обмана» Росстандарт в декабре 2020 года опубликовал новую *Карту качества топлива России*.

«Активная работа на топливном рынке в последние годы привела к значительным положительным результатам. Доля выявляемого суррогата на рынке сократилась за пять лет более чем в два раза. Следующая наша цель – полное исключение опасного топлива с рынка. Внедрение цифровых сервисов поможет добиться здесь новых результатов, это касается и взаимодействия с добросовестным бизнесом и доведения информации до автовладельцев», – отметил заместитель главы Росстандарта **Алексей Кулешов**.

По материалам Росстандарта и Омского отдела СМТУ Росстандарта



Одна из омских АЗС, на которой было выявлено нарушение. Образцы топлива направлены для экспертизы в аккредитованную лабораторию

В последние два десятилетия в России на фоне стремительного роста парка автомобилей и увеличившейся потребности в автомобильном топливе в несколько раз возросло число автозаправочных станций (АЗС). Соответственно выросли и требования к качеству их работы.

ТОПЛИВОРАЗДАТОЧНЫЕ КОЛОНКИ: ПОВЕРКА НЕОБХОДИМА

Средство измерений – топливораздаточная колонка

Топливораздаточная колонка является ключевым оборудованием на АЗС и служит не только для раздачи горючего различных марок, но и для учета количества выданного бензина или дизельного топлива. Как любому измерительному инструменту колонке требуется периодическое техническое обслуживание и поверка.

Топливораздаточные колонки (так же как и колонки для раздачи сжиженного газа) – это средства измерений, на которые распространяется действие Федерального закона РФ № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

Согласно закону, средства измерений, предназначенные для применения в сфере государственного регулирования, при вводе в эксплуатацию, а также после ремонта подлежат первичной поверке, а в процессе эксплуатации – периодической поверке. Владельцы обязаны своевременно представлять эти средства измерений на поверку. В соответствии со ст. 13 п. 4 Федерального закона № 102-ФЗ результаты поверки подтверждаются сведениями, включенными в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»). Доступ к ФГИС «Аршин» может быть получен на сайте fgis.gost.ru в разделе «Сведения о результатах поверки».

В соответствии с Постановлением Правительства РФ №250 от 20.04.2010 г. поверка средств измерений объема и массы топлива, применяемых в розничной торговле осуществляется только аккредитованными государственными региональными центрами метрологии. В нашем регионе таким центром является ФБУ «Омский ЦСМ».

Дмитрий Шестаков, начальник отдела поверки и калибровки средств измерений механических величин ФБУ «Омский ЦСМ»:

– Топливораздаточные колонки используются на каждой АЗС. Основной задачей этого средства измерений является выдача потребителям задаваемых доз топлива с требуемой точностью (погрешность отпуска дозы для нефтепродуктов не должна превышать $\pm 0,25\%$).



Руководствуясь законом 102-ФЗ, наше учреждение осуществляет поверку топливораздаточных колонок по методикам поверки, которые утверждены для каждого типа. В настоящее время поверка колонок выполняется по одной из двух методик: «МИ 1864-88 «Колонки топливораздаточные. Методика поверки» и «ГСИ. Колонки топливораздаточные. Методика периодической поверки мерниками со специальными шкалами».

Межповерочный интервал также устанавливается на каждый тип колонки и составляет, в основном, один год. Ежегодно специалисты Омского ЦСМ поверяют не менее полутора тысяч топливораздаточных колонок. Основная цель проведения поверки – определить погрешность колонки и пригодность к дальнейшей эксплуатации.

Периодическая поверка поможет исключить перелив или недолив топлива при отпуске потребителю, исключить риск протечек; поверка необходима и после выполненных ремонтных работ.

Как рассказал начальник Омского отдела СМТУ Росстандарта **Сергей Нуждин**, использование неуполномоченных средств измерений – нарушение требований законодательства в части государственного метрологического контроля. На нарушителя (юридическое лицо, индивидуального предпринимателя) налагается штраф по статье 19.19 Кодекса об административных правонарушениях РФ (КоАП).

ГОСТ диктует

В рамках мер борьбы с недоливом топлива и реализации Комплекса мер по борьбе с недоливом топлива, утвержденного руководством Росстандарта в декабре 2018 года, был разработан ГОСТ Р 58927-2020 «Колонки топливораздаточные. Общие технические условия». Разработчиком выступил ВНИИР – филиал ВНИИМ им. Д.И. Менделеева.

Новый национальный стандарт вступил в силу с 1 октября 2020 года. ГОСТ Р 58927-2020 устанавливает требования к топливораздаточным колонкам при отпуске бензина и дизельного топлива потребителю на АЗС.

Документ предъявляет следующие требования к данным средствам измерений:

- топливораздаточная колонка должна обладать программным обеспечением с защитой от несанкционированного доступа;
- конструкция топливораздаточной колонки должна предусматривать защиту от несанкционированного доступа;
- конструкция предусматривает защиту от несанкционированной замены узлов и элементов колонки и/или установки дополнительных устройств, не предусмотренных предприятием-изготовителем.

Новый ГОСТ Р 58927-2020 «Колонки топливораздаточные. Общие технические условия» заменил морально устаревший ГОСТ 9018-89 с аналогичным названием.

По материалам Росстандарта
и Омского ЦСМ.

В Омском ЦСМ прошел семинар для специалистов, эксплуатирующих генерирующие источники ионизирующих излучений (ИИИ). Такое обучение необходимо для повышения квалификации в области радиационной безопасности.

МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАДИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В ходе семинара «Метрологическое обеспечение радиационной безопасности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих)» слушатели познакомились с правилами охраны труда, правами и льготами лиц, работающих с источниками ионизирующих излучений, порядком их приобретения, учета и утилизации.

методы дозиметрического контроля и методика проведения радиационного контроля. Этот теоретический раздел был подкреплен практическим занятием, проведенным сотрудниками Омского ЦСМ.

В ходе обучения слушатели семинара разобрались и с вопросами по исполнению Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 г.



Компьютерные томографы и МРТ-установки также являются источниками ионизирующих излучений

Также в круг рассмотренных вопросов вошли требования законодательства Российской Федерации, направленные на обеспечение радиационной защиты населения и работников, взаимодействующих с источниками ионизирующих излучений, требования к помещениям, где хранятся и используются источники ионизирующих излучений и государственный надзор за обеспечением радиационной безопасности.

Лекторы – эксперты в области радиационной безопасности и сотрудники лаборатории ионизирующих излучений ФБУ «Омский ЦСМ» – напомнили слушателям об основных характеристиках ионизирующего излучения, дозах облучения, излучения, основных источниках облучения населения и биологическом действии ИИИ и т.д.

Участники семинара изучили организационно-технические требования по обеспечению безопасности при использовании источников ионизирующих излучений в промышленности, получили информацию о возможных техногенных авариях, их предупреждении и ликвидации последствий.

Важный раздел обучения специалистов – дозиметрия и дозиметрические приборы,



Практическое занятие проводит начальник лаборатории ионизирующих излучений Омского ЦСМ Максим Гайдук

ОТЗЫВ начальника сварочной лаборатории ООО «Тобол» Виталия Беляева:

«Персонал нашей лаборатории работает с рентгенаппаратом «Арина 3». Поэтому периодическое обучение по вопросам радиационной безопасности входит в круг требований, предъявляемых к специалистам нашего профиля. Я впервые был слушателем семинара в Омском ЦСМ. Квалифицированные преподаватели помогли освежить информацию, касающуюся работы с источниками ионизирующего излучения, углубить знания законодательства в этой сфере. Результатом удовлетворен и планирую направить в мае в Омский ЦСМ на обучение по обеспечению радиационной безопасности двух сотрудников лаборатории».

По вопросам обучения звоните:
(3812) 68-27-36.



Слушатели семинара

Специалисты ФБУ «Омский ЦСМ» Татьяна Дикая, Павел Мокеев, Алексей Попов и Елена Швырова получили аттестационные удостоверения, подтверждающие статус экспертов по оценке квалификации.

СПЕЦИАЛИСТЫ ОМСКОГО ЦСМ – ЭКСПЕРТЫ ПО ОЦЕНКЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Теперь омичи могут подтверждать квалификацию техника-метролога (4-й уровень квалификации) и инженера-метролога I-II категории (5-6-й уровень квалификации) по направлению «Машиностроение» на базе Центра оценки квалификации АО «ОНИИП».

Квалификационная оценка доступна как для соискателей, выпускников профессиональных учебных заведений, так и для работодателей, которые заинтересованы в проведении независимой оценки квалификации работников.



По всем интересующим вопросам независимой оценки квалификации можно обратиться в сектор стандартизации ФБУ «Омский ЦСМ», т. (3812) 68-27-36, и e-mail: metrolog@ocsm.omsk.ru или в Центр оценки квалификации АО «ОНИИП», т. (3812) 44-80-02, e-mail: cok@oniip.ru

СПРАВОЧНО.

С 1 января 2017 года вступил в действие Федеральный закон «О независимой оценке квалификации» (№ 238-ФЗ от 03.07.2016), внедряются профессиональные стандарты, формируется национальная система квалификации. В связи с этим на базе АО «ОНИИП» в 2016 году был создан Центр оценки квалификации (ЦОК).

Центр оценки квалификации необходим для обеспечения независимой, прозрачной и объективной оценки профессиональной квалификации специалистов машиностроительной отрасли. Центр призван оказывать содействие работодателям в выборе лучших специалистов среди соискателей, помочь сделать выводы об уровне знаний и умений работников.

С 24 по 27 мая 2021 года ФБУ «Омский ЦСМ» проводит обучение по программе: «Метрологическое обеспечение и аттестация испытательного оборудования в соответствии с требованиями ГОСТ Р 8.568-2017» (40 часов).

ПРИГЛАШАЕМ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В СЕМИНАРЕ



Слушатели семинара получат теоретическую и практическую подготовку по аттестации испытательного оборудования и научатся разрабатывать программы и методики аттестации. По результатам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.

В программе обучения:

1. Испытание продукции как основной элемент системы оценки качества.
2. Требования, предъявляемые к испытательному оборудованию и испытательным лабораториям.

3. Цели и задачи аттестации испытательного оборудования.
4. Основные положения ГОСТ Р 8.568-2017 «ГСИ. Аттестация испытательного оборудования».
5. Особенности использования испытательного оборудования, применяемого при оценке соответствия оборонной продукции. Требования ГОСТ РВ 0008-002-2013.
6. Порядок разработки программ-методик аттестации испытательного оборудования.
7. Практические занятия по аттестации ИО, применение ГОСТ Р 8.568-2017 при аттестации видов испытательного оборудования: климатические камеры; оборудование для определения физико-механических свойств материалов (в т. ч. силоизмерительное); вибрационные и ударные стенды; электрические (пробные) установки.

Участникам семинара будет предоставлен методический раздаточный материал.

Начало **24 мая 2021 г. в 10-00** по адресу: г. Омск-116, ул. 24-я Северная, 117а, ФБУ «Омский ЦСМ», 2-й корп. (конференц-зал).

Заявки на участие (образец на сайте ФБУ «Омский ЦСМ» в разделе «Обучение») направлять по e-mail: infotel@ocsm.omsk.ru. Справки по тел.: +7(3812) 68-01-38.

ПОВЕРКА СЧЕТЧИКОВ –

Все счетчики, применяемые в сфере ЖКХ,

Главная функция жилищно-коммунального хозяйства – создание условий безопасного, удобного, комфортабельного проживания людей в своих домах и квартирах. Спектр ЖКХ очень широк и включает в себя обслуживание объектов инфраструктуры жилой недвижимости, в том числе коммуникаций, по которым в наши дома поступают тепло, вода, электричество... Счетчики, с помощью которых мы узнаем, сколько израсходовано, например, горячей и холодной воды, – это средства измерений, по закону подлежащие обязательной проверке.



И.о. директора ФБУ «Омский ЦСМ»
Андрей Бессонов

Раньше государство устанавливало тарифы – и каждый житель квартиры или частного дома ежемесячно платил фиксированную цену за потребленные «блага цивилизации». Теперь мы имеем возможность платить за фактически израсходованный нами ресурс. Сколько израсходовано тепла, воды и электричества, фиксируют счетчики – квартирные и общедомовые. Теперь уже многие знают, что счетчики – это средства измерений, которые должны быть утвержденного типа и проходить обязательную поверку. Об этом в интервью «Комсомольской правде в Омске» рассказал и. о. директора Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области» (ФБУ «Омский ЦСМ») Андрей БЕССОНОВ.

– Андрей Валерьевич, это правда, что в вашем Центре проходят поверку практически все приборы, которые есть в нашем городе?

– Если быть точным – почти каждое омское средство измерений, которое подлежит поверке, может быть поверено в Омском ЦСМ.

ФБУ «Омский ЦСМ» – ведущая метрологическая организация в регионе. У нас свыше 1 000 эталонов, с помощью которых наши специалисты проводят поверку средств измерений не только в системе

ЖКХ, но и на предприятиях Омской области и даже за ее пределами. Поверка квартирных водосчетчиков, поверка и обслуживание общедомовых узлов учета – это часть нашей работы.

– С конца сентября начали действовать изменения в закон, касающиеся поверки средств измерений. Как это отразится на процедуре поверки счетчиков, применяемых в сфере ЖКХ?

– Да, с 24 сентября 2020 года вступили в силу поправки в закон № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Бумажные свидетельства о поверке теперь необязательны. Заказчик вправе попросить выдать ему такой документ, но он будет носить лишь дополнительный информационный характер. Единственное юридически значимое подтверждение этой процедуры – запись в электронном Федеральном информационном фонде Росстандарта ФГИС «Аршин». Подчеркну, что изменения затрагивают все средства измерений. Потребители коммунальных услуг будут более защищенными от мошенников, а проверяющим органам станет легче осуществлять контроль за проведением работ.

– Каким организациям можно доверить поверку счетчиков, а каким – нельзя доверять?

– Поверять счетчики может только аккредитованная Федеральной службой по аккредитации организация. Информацию о ее статусе можно почерпнуть на сайте Росаккредитации fsa.gov.ru в разделе «Реестр аккредитованных лиц».

Если организация, которая предлагает услуги по поверке, не фигурирует в реестре или напротив ее названия стоит статус «приостановлен» или «прекращен», значит, ее услугами пользоваться нельзя.

– Есть ли какая-то управа на мошенников и недобросовестные организации, орудующие на рынке поверки счетчиков? Что вы посоветуете, например, владельцу квартиры, которому позвонили и, пугая санкциями, велели срочно поверить счетчики?

– Да, с сожалением нужно признать, что тема защиты от мошенников, агрессивно навязывающих гражданам поверку водосчетчиков и других квартирных приборов учета, до сих пор актуальна.

К нам в Омский ЦСМ часто обращаются обманутые граждане, отдавшие деньги за фактически неоказанную услугу. Иногда «поверители» из неизвестной фирмы, как описывают ситуацию обманутые люди, приходят налегке, что-то непонятное делают возле счетчиков, а потом выписывают



Поверку водосчетчика проводит инженер-метролог Вячеслав Рубанов

ЧАСТЬ НАШЕЙ РАБОТЫ

поверяют и обслуживают в Омском ЦСМ



Инженер-метролог Александр Гульба производит монтаж СИ после поверки в узле учета тепловой энергии

«квитанцию», берут деньги и уходят. Понятно, что в этом случае сведения о поверке не заносятся в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин») и со следующего месяца владельцу счетчика приходит платеж за воду по нормативу.

Важно знать, что все организации, оказывающие услуги в сфере поверки водосчетчиков, должны иметь государственную аккредитацию на данный вид услуг. Узнать о том, аккредитована организация, проводящая поверку, или нет, можно на сайте Росаккредитации в разделе «Реестр аккредитованных лиц»: fsa.gov.ru

Если вы поняли, что столкнулись с мошенниками, мы рекомендуем обращаться в правоохранительные органы. Чем больше будет таких жалоб, тем быстрее решится вопрос с мошенническими фирмами, работающими в этой сфере.

Хочу подчеркнуть, что государственная структура, которой является Омский ЦСМ, никогда не навязывает свои услуги и не обзванивает потенциальных клиентов.

Мы этим летом даже сняли видеоролик, который должен помочь в борьбе с мошенничеством в сфере поверки счетчиков. Этот ролик есть на YouTube и называется «Как поверять, чтобы доверять?».

– Как проходит стандартная процедура поверки квартирного счетчика воды?

– Вы обращаетесь в организацию, аккредитованную на этот вид услуг, например, в Омский ЦСМ, договариваетесь о времени поверки. В назначенное время к вам приезжает поверитель – обученный специалист с удостоверением сотрудника Центра и с мобильной поверочной установкой (это небольшой чемодан со специальным оборудованием). Он присоединяет шланги к кранам и проливает через эталонный счетчик определенное количество воды. Сравнивает показания вашего счетчика и эталона и на основании результатов сравнения делает вывод об исправности прибора. На годные приборы, помимо

передачи сведений во ФГИС «Аршин», мы выдаём заказчикам формуляр к паспорту, где ставится отметка о факте и дате поверки.

– Андрей Валерьевич, вы говорили, что специалисты ЦСМ занимаются не только поверкой широкого спектра средств измерений, но и другими видами работ, связанными с их обслуживанием. Расскажите, чем еще могут быть полезны метрологи вашего центра жилищникам?

– Кроме поверки всех видов счетчиков мы оказываем полный комплекс услуг по обслуживанию узлов учета газа и тепла. За этими услугами к нам обращаются уже не просто граждане, а представители ТСЖ, ЖЭКом и других организаций, обслуживающих многоквартирные дома.

Например, обслуживание узлов учета газа включает демонтаж, техническое обслуживание и ремонт счетчиков расхода газа, их поверку и затем установку на место эксплуатации.

– Вы выступаете и как эксперты, знающие нюансы законов в сфере поверки. Как можно обратиться в Омский ЦСМ по вопросам, связанным с поверкой приборов учета энергоресурсов?

– По вопросам, связанным с поверкой и обслуживанием приборов учета тепла, газа и воды, можно обращаться к нам по адресу: Омск, ул. 24-я Северная, 117а, по телефону (3812) 68-33-79 или электронной почте info@ocsm.omsk.ru.



Каждый жилой микрорайон в Омске – это сотни средств измерений, подлежащих обязательной поверке

12 апреля 1961 года, когда Юрий Гагарин выполнил первый орбитальный космический полет, начала регулярную работу мощная широкополосная иркутская радиостанция РВ-166 с высокой стабильностью несущей частоты 200 кГц – часть Государственной службы времени. Главной задачей стало поддержание коротковолновой связи с космическими кораблями в безвоздушном пространстве и сбор данных телеметрических измерений.

УЧАСТИЕ РОССТАНДАРТА В ОСВОЕНИИ КОСМОСА



Росстандарт способствовал освоению космического пространства со дня запуска первого космического аппарата «Спутник-1» 4 октября 1957 года. Именно тогда Служба времени Всероссийского научно-исследовательского института физико-технических радиочастотных измерений начала передавать через широкополосные радиостанции **сигналы времени** в виде шести точек. Специальными радиостанциями секундные, минутные и пятиминутные сигналы для обеспечения станций наблюдения искусственного спутника Земли были заменены сигналами старого типа, передававшиеся два раза в сутки.

В 1964 году Службой времени и частоты был разработан и исследован **макет стандарта частоты на водороде**. Это в существенной степени определило дальнейшее направление работы по созданию атомного эталона времени и частоты, который в будущем позволил **создать систему глобальной спутниковой навигации**.

Для испытаний ракетных двигателей во ВНИИМ имени Д.И. Менделеева с 1972 года существует уникальный измерительный комплекс – **первичный эталон силы**. В то время эталон позволял воспроизводить и передавать единицу силы в диапазоне измерений до 1 МН (меганьютона). В настоящее время для обеспечения развития современных ракетно-космических технологий диапазон измерений расширен в девять раз – до 9 МН. Эталон поражает своими габаритами. Он состоит из четырех нагруженных установок, самая большая из которых высотой с трехэтажный дом. Аналогичных технических объектов в мире всего пять.

В связи с повышением точности гравиметрических и магнитометрических измерений появилась возможность для **создания навигационных систем нового типа**, которые используют измерения параметров геофизических полей Земли и Луны. Работы по созданию таких систем ведутся во ФГУП «ВНИИФТРИ» в п. Менделеево Московской области.

Фундаментальной основой для проведения работ по созданию нового поколения навигационных систем стало **открытие гравитационных волн**. Идею детектора гравитационных волн предложил в 1962 году совместно с **Михаилом Герценштейном** сотрудник ВНИИФТРИ **Владислав Пустовойт**, ныне доктор физико-математических наук, академик РАН, научный руководитель Научно-технологического центра уникального приборостроения РАН, советник генерального директора ВНИИФТРИ.

В 2020 году во ВНИИФТРИ был успешно завершён восьмилетний процесс **разработки средств метрологического обеспечения системы ГЛОНАСС**. Одновременно ученые и специалисты института приняли участие в формировании подпрограммы «Поддержание, развитие и использование системы ГЛОНАСС» двух государственных программ Российской Федерации «Космическая деятельность России» (на период 2021-2030 годов), а также подпрограммы «Комплексное развитие космических инновационных технологий на 2020-2030 годы» (подпрограмма «Сфера»).

Одними из перспективных научных направлений института являются **создание и развитие теории релятивистской метрологии** околоземного пространства-времени, которая позволит повысить точность космических и наземных измерительных систем.

Ученые ВНИИФТРИ продолжают исследования по разработке средств лазерной локации Луны и поддержанию их функционирования для высокоточного эфемеридно-временного обеспечения системы ГЛОНАСС, **создания системы лазерной дальнометрии искусственных спутников Земли**.

Росстандарт продолжает участвовать в освоении космоса. В начале апреля впервые вступил в силу **ГОСТ Р 59174-2020 «Ракетно-космическая техника. Система отработки технологических процессов создания изделий. Основные положения»**. Данный стандарт определяет организацию, правила и методы отработки технологических процессов изготовления ракетно-космических изделий на стадиях опытно-конструкторских работ, опытно-технологических работ и при постановке продукции на производство.

Gost.ru