Приложение 2

**Федеральное бюджетное учреждение**

# «Государственный региональный центр стандартизации,

# метрологии и испытаний в Омской области»

**(ФБУ «Омский ЦСМ»)**

**Испытательная лаборатория**

###### **Анкета**

**Уважаемые Клиенты!**

**Оцените по 3-бальной шкале (1 − плохо; 2 − удовлетворительно; 3 − хорошо) степень удовлетворенности нашими услугами:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Соблюдение сроков выполнения работ/оказания услуг** | **1** | **2** | **3** |
| **Стоимость выполнения работ/оказания услуг** | **1** | **2** | **3** |
| **Компетентность, профессионализм работников** | **1** | **2** | **3** |
| **Качество обслуживания (вежливость, доброжелательность, взаимопонимание)** | **1** | **2** | **3** |
| **Вероятность повторного обращения** | **1** | **2** | **3** |
| **Рекомендация другим клиентам** | **1** | **2** | **3** |

**Ваши замечания и предложения по улучшению нашей работы:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Дата заполнения:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе!