**Права и обязанности заявителей**

***Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ О техническом регулировании, статья 28:***

1. Заявитель вправе:

выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;

обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;

обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

2. Заявитель обязан:

обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов;

выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;

указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;

предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);

приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено;

извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;

приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***Требования к заявителю, установленные ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и документами системы менеджмента Органа по сертификации продукции ФБУ «Омский ЦСМ»***

1. Требования к заявителю в ходе проведения работ по подтверждению соответствия

Заявитель на проведение работ по подтверждению соответствия обязан:

быть зарегистрированным на территории РФ юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, являющимся изготовителем или продавцом либо выполняющим функции иностранного изготовителя на основании договора с ним

подать должным образом оформленную и подписанную заявку на проведение сертификации в ОС;

предоставить документы (заверенные копии), предусмотренные схемой подтверждения соответствия;

предоставлять ОС всю необходимую актуальную и достоверную информацию, документацию, записи, предусмотренные схемой сертификации;

обеспечить доступ работникам ОС на объект для отбора и идентификации образцов и проведения анализа состояния производства, в частности, обеспечить доступ в здания, строения, сооружения, к оборудованию и необходимой документации и т.д.;

своевременно оплатить работы по подтверждению соответствия согласно условиям заключенного договора;

не оказывать на работников ОС какое-либо давление (коммерческое, финансовое, административное и др.) с целью искажения результатов подтверждения соответствия

2 Требования к заявителю после получения документов о подтверждении соответствия:

После получения сертификата соответствия заявитель обязан:

* + 1. постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений, и сообщать о них органу по сертификации;
    2. обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов (НД);
    3. принимать необходимые меры для: оценивания и надзора (при необходимости), рассмотрения жалоб, участия наблюдателей (при необходимости);
    4. выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках; использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации ОС;
    5. отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
    6. в случае приостановки или отмены сертификата соответствия прекратить использование средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, принимать меры согласно требованиям схемы сертификации;
    7. предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенные во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
    8. выполнять требования органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера; выполнять требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия и знака обращения продукции на рынке или содержащихся в информации по продукции;
    9. вести учет записей всех жалоб, претензий и рекламаций на сертифицированную продукцию, предоставлять их по запросу ОС: принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям; документировать предпринятые действия;
    10. незамедлительно информировать ОС об изменениях, вносимых в сертифицированную продукцию, об изменениях, которые могут повлиять на возможности Заявителя соблюдать требования по подтверждению соответствия продукции, в том числе об изменении правового, коммерческого, организационного статуса или права собственности, организационной структуры и руководства, модификации продукции или производственного процесса, контактных данных и местонахождения, изменений в системе менеджмента качества;
    11. выполнять корректирующие мероприятия для устранения несоответствий продукции установленным требованиям.