



# Качество и рынок

Для производителей, продавцов и потребителей

Издается с ноября 1996 г.

Ноябрь 2014 года № 10 (191)

Электронная версия газеты – на сайте Омского ЦСМ: <http://csm.omsk.ru>

В канун Всемирного дня качества традиционно подведены итоги ежегодного Всероссийского конкурса Программы «100 Лучших товаров России». В этом году финалистами конкурса стали услуги и продукция тридцати четырех омских предприятий.



## ОПРЕДЕЛЕНА ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА «100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ РОССИИ»



Конкурс, проводимый в семнадцатый раз, давно завоевал признание населения страны, товары с его логотипом пользуются прочным доверием потребителей. За это время около семисот производимых в регионе товаров и услуг были отмечены почетными дипломами лауреатов и дипломантов конкурса.

Шесть лауреатов в номинации «Продовольственные товары»: молочная продукция ООО «Лузинское молоко», яйца куриные пищевые, производимые ЗАО «Иртышское», подсолнечное масло «Дружинское», которое выпускает КФХ «Горячий Ключ», конфеты «Фабрики новационных конфет», вода «Вундервелле» Завода розлива минеральных вод «Омский». Жюри конкурса признало лучшей среди промышленных товаров для населения полюбившуюся маленьким омичам игрушку «Трамвай» Омского завода электротоваров.

Лидерами, удостоенными звания лауреатов «100 лучших товаров России» среди продукции производственно-технического назначения, стали бензин Супер Евро-98 вид III класс 5 и топливо дизельное ЕВРО класс 2, вид III ОАО «Газпромнефть – ОНПЗ», полипропилен РР Н 030 GP; метил-трет-бутиловый эфир марки А Группы компаний «Титан». Отличилось своей новинкой – счетчиками электриче-

ской энергии МИР С-04, МИР С-05, МИР С-07 – Научно-производственное объединение «МИР».

Также высоко оценены решета для зерноуборочных комбайнов – новая продукция ТПК «Евросибагро» и пароконвектомат АПК-10М, выпускаемый ОмПО «Иртыш».

Среди предприятий и организаций, чьи услуги номинированы на конкурс в этом году, в очередной раз лауреатами стали учебные заведения: Омский колледж торговли, экономики и сервиса и Омский автотранспортный колледж, а также медицинские учреждения города: «Центр стоматологии Бокой», клиника «Космостом», БОУ ОО «Центр повышения квалификации работников здравоохранения».

Диплома лауреата второй год подряд удостоиваются услуги ОАО «ОмскВодоканал».

В этом году от предприятий нашего региона на федеральный этап конкурса представлено восемнадцать новых наименований продукции и услуг, которые отмечены знаком «Новинка».

**Церемония награждения победителей конкурса «100 лучших товаров России» 2014 года состоится в конференц-зале Правительства Омской области 26 ноября на областной конференции по качеству.**

# ИТОГИ ВСЕРОССИЙСКОГО «100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ»

## ЛАУРЕАТЫ КОНКУРСА

### ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ

#### ООО «ЛУЗИНСКОЕ МОЛОКО»

- ✓ Кисломолочный продукт кефирный «Нежный»: м.д.ж. 1%; 2,5%; 3,2%; фруктовый «Экзотик» м.д.ж. 2,5%.

#### ЗАО «ИРТЫШСКОЕ»

- ✓ Яйца куриные пищевые «Здоровье», «Йодированное», «Деревенское» витаминизированное.



#### КФХ «ГОРЯЧИЙ КЛЮЧ»

- ✓ Масло подсолнечное нерафинированное.

#### ООО «ФАБРИКА НОВАЦИОННЫХ КОНФЕТ»

- ✓ Конфеты глазированные ТМ «NUA»: «Shante йогурт», «Lakti йогурт клубника и сливки», «Ramel мягкая карамель». **НОВИНКА**

#### ЗАО «ЗАВОД РОЗЛИВА МИНЕРАЛЬНЫХ ВОД «ОМСКИЙ»

- ✓ Вода питьевая поверхностных источников, первой категории «Вундервелле», расфасованная в емкости.



### ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТОВАРЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

#### ЗАО «ОМСКИЙ ЗАВОД ЭЛЕКТРОТОВАРОВ»



- ✓ Игры электромеханические: «Трамвай», «Трамвай-1», «Трамвай-2». **НОВИНКА**

### ПРОДУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО- ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

#### ОАО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ОНПЗ»

- ✓ Бензин неэтилированный. Супер Евро-98 вид III класс 5 (АИ-98-5) **НОВИНКА**;
- ✓ Топливо дизельное ЕВРО класс 2, вид III (ДТ-5). **НОВИНКА**

#### ЗАО «ГК «ТИТАН»

- ✓ Полипропилен РР Н 030 GP **НОВИНКА**;
- ✓ Метил-трет-бутиловый эфир, марка А.

#### ООО «НПО «МИР»

- ✓ Счетчики электрической энергии МИР С-04, МИР С-05, МИР С-07. **НОВИНКА**



# КОНКУРСА ПРОГРАММЫ РОССИИ» 2014 ГОДА

## ЛАУРЕАТЫ КОНКУРСА

### ООО «ТПК ЕВРОСИБАГРО»

- ✓ Универсальные высокопроизводительные решета для зерноуборочных комбайнов. **НОВИНКА**



### ОАО «ОМПО «ИРТЫШ»

- ✓ Пароконвектомат АПК-10М. **НОВИНКА**

### УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

#### БОУ ОО СПО «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТОРГОВЛИ, ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

- ✓ Услуги в системе среднего профессионального образования: «Методическая работа».

#### ООО «КОСМОСТОМ»

- ✓ Стоматологические услуги.

#### ООО «ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ БОКОЙ»

- ✓ Стоматологические услуги.



#### БОУ ОО «ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

- ✓ Тренинг-центр – современная модель реализации инновационных направлений подготовки специалистов.

#### БОУ ОО СПО «ОМСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

- ✓ Развитие социальных и гражданских инициатив студентов в условиях взаимодействия колледжа с субъектами рынка труда, государственными, местными органами власти и общественными организациями.

### УСЛУГИ ПРОИЗВОДСТВЕННО- ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ



#### ОАО «ОМСКВОДОКАНАЛ»

- ✓ Услуги по водоотведению.

#### БОУ ОО СПО «ОМСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

- ✓ Электронные образовательные ресурсы и автоматизированные средства обучения колледжа как фактор обеспечения доступности качественного профессионального образования. **НОВИНКА**



# ИТОГИ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ПРОГРАММЫ «100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ РОССИИ» 2014 ГОДА

## ДИПЛОМАНТЫ КОНКУРСА

### ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ



#### ООО «ЛУЗИНСКОЕ МОЛОКО»

- ✓ Сливки питьевые м.д.ж. 10% и 20%.

#### ООО «ФАБРИКА НОВАЦИОННЫХ КОНФЕТ»

- ✓ Конфеты неглазированные ТМ «Сладуница»: «Milk Mama», «Coffee-toffe», «Butter caramel», «Chocolate caramel». **НОВИНКА**

#### ОАО «ОМСКИЙ БЕКОН»

- ✓ Продукты сыровяленые чипсы: из говядины «ЧипсоБиф», из свинины «ЧипсоЧили» **НОВИНКА**;
- ✓ Колбаса полукопченая «Варшавская» в натуральной оболочке.

#### ООО «ЯСТРО»

- ✓ Сыр плавленый ТМ Rokler: сливочный, с ветчиной, с грибами, ассорти в секторах. **НОВИНКА**

#### ОАО «ПТИЦЕФАБРИКА «СИБИРСКАЯ»

- ✓ Тушка цыпленка-бройлера: ТМ «Троекурово», ТМ «Рококо», ТМ «Халяль».

#### ООО «ФАСОЛЬ-РЕГИОН»

- ✓ Сорт овощной фасоли «Маруся» селекции ФГБОУ ВПО ОмГАУ им. П.А. Столыпина. **НОВИНКА**

#### ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «ИСТОЧНИК»

- ✓ Вода питьевая артезианская «Идеальная премиум».

### ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТОВАРЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

#### ООО «ШВЕЙНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «КРОХА»

- ✓ Комплект на выписку из роддома «Выбражуля» из трикотажного полотна. **НОВИНКА**

### ПРОДУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО- ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

#### ОАО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ОНПЗ»

- ✓ Неэтилированный бензин Регуляр-92 класс 5;
- ✓ Кокс электродный прокаленный марки КЭП-2;
- ✓ Битум нефтяной дорожный вязкий БНД 90/130;
- ✓ Газы углеводородные сжиженные для автомобильного транспорта марка ПА.

#### ЗАО «ГК «ТИТАН»

- ✓ Каучук синтетический бутадиен-метилстирольный СКМС-30 АРК, сорт первый;

- ✓ Каучук синтетический бутадиен-метилстирольный СКМС-30 АРКМ 27, сорт первый;

- ✓ Полипропилен РР Н 007 ЕХ. **НОВИНКА**

#### ЗАО «ПО «ЭЛЕКТРОТОЧПРИБОР»

- ✓ Газоанализаторы СПУТНИК-1М. **НОВИНКА**

#### ООО «ФИРМА «АЛЕКТО-ЭЛЕКТРОНИКС»

- ✓ Активатор электрохимических источников питания АЕАС-12V. **НОВИНКА**

#### ОАО «ОМПО «ИРТЫШ»

- ✓ Линейка ротационных хлебопекарных печей серии ПВТ;
- ✓ Модернизированная линейка фермерских инкубаторов ИФХ-500-1, ИФХ-500-2, ИФХ-1000-1, ИФХ-1000-2. **НОВИНКА**

### УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

#### БОУ ОО СПО «СИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

- ✓ Методическое сопровождение образовательного процесса.

#### ОМСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФГБОУ ВПО «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»

- ✓ Разработка и оказание услуг в сфере высшего, дополнительного образования, организация воспитательной, научной и инновационной деятельности.

#### ООО «САЛОН КРАСОТЫ ДОЛЬЧЕ ВИТА»

- ✓ Косметологические услуги.

#### БУЗОО «КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИКО- ХИРУРГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

- ✓ Шоферская комиссия.

#### БУЗОО «БОЛЬШЕРЕЧЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

- ✓ Медицинские услуги населению.

#### БОУ СПО «ОМСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

- ✓ Образовательные услуги.

#### БУЗОО «ДЕТСКИЙ САНАТОРИЙ № 1»

- ✓ Санаторно-курортное оздоровление детей младшей возрастной группы (3-7 лет).

### УСЛУГИ ПРОИЗВОДСТВЕННО- ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

#### ЗАО «ЦЕНТР ГЕОДЕЗИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»

- ✓ Инженерные изыскания, цифровое картографирование и ГИС, подготовка проектной документации.

#### ЗАО «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФИРМА «ГЕО»

- ✓ Инженерные изыскания, землеустроительные работы, подготовка проектной документации.



Метрологи, работающие в медицинских учреждениях города и области, должны знать об изменениях, которые постоянно происходят в сфере обеспечения единства измерений. Учитывая эту потребность, с 5 по 6 ноября специалистами ФБУ «Омский ЦСМ» был организован семинар «Актуальные вопросы метрологического обеспечения в здравоохранении». Узнать о новшествах в области метрологии, сопряженных с медицинской спецификой, смогли более пятидесяти специалистов.

## МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Средства измерений используются для решения многих задач в здравоохранении. Вводную информацию о метрологии, ее терминах и определениях дал **А.А. Попов**, к.т.н., начальник отдела метрологического обеспечения и перспективного развития (МОПР) Центра. Он также представил алгоритм выбора конкретных средств измерений медицинского назначения, удовлетворяющих требованиям российского законодательства, и познакомил слушателей с основными положениями метрологического обеспечения медицинской техники.

Главным документом для метрологов является Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений». О его целях и задачах рассказала заместитель начальника отдела МОПР **О.В. Герасимова**, подробно остановившись на некоторых статьях закона. В следующем лекционном блоке она проинформировала собравшихся об организации и порядке проведения, периодичности и оформлении результатов поверки медицинских средств измерений, растолковала Постановление Правительства №250 и другие новые документы.



*Лекцию читает А.А. Попов*

С порядком проведения государственного метрологического надзора слушателей семинара познакомил **С.В. Нуждин**, начальник отдела (инспекции) государственного надзора по Омской области СМТУ Росстандарта.



*Участников семинара приветствует зам. директора Центра Г.П. Косенков*

**Ю.В. Клиникова**, инженер отдела МОПР ФБУ «Омский ЦСМ», аспирант ОмГТУ сообщила о классификации измерений и средств измерений в здравоохранении, их метрологических характеристиках, а также порядке проведения испытаний и утверждения типа.

Большой интерес вызвали и сообщения представителей практического здравоохранения – врача высшей категории, профессора, д.м.н., заведующей клинико-диагностической лабораторией Клинико-диагностического центра **Т.И. Долгих** и ведущего инженера по метрологии Городской детской клинической больницы №3 **Н.М. Гараниной**.

Первая выступила с актуальным докладом «Проблемы метрологического обеспечения диагностического процесса. Факторы, влияющие на результат измерений». Метролог из ГДКБ №3 коснулась вопросов организации деятельности своих коллег в учреждениях здравоохранения.

Итогом семинара стал круглый стол, на котором горячо обсуждались проблемы, с которыми сталкиваются в своей ра-

боте медицинские метрологи, состоялся обмен мнениями. Участники семинара выразили благодарность организаторам и преподавателям за доступно поданную своевременную и необходимую в работе информацию.



*Занятие проводит Ю.В. Клиникова*

ФБУ «Омский ЦСМ» продолжит серию семинаров, посвященных вопросам метрологического обеспечения медицинских учреждений. Проведение ближайшего из них запланировано в 1 квартале 2015 года (следите за информацией на сайте: [csm.omsk.ru](http://csm.omsk.ru)).

Соб. инф.

В отделе поверки и калибровки систем измерений теплотехнических и физико-химических величин Омского ЦСМ запущена новая проливная установка УПРС-200 для поверки расходомеров и счетчиков жидкостей.

# НОВАЯ ПРОЛИВНАЯ УСТАНОВКА РАСШИРИЛА НОМЕНКЛАТУРУ ПОВЕРЯЕМЫХ ПРИБОРОВ



*На УПРС-200 работает инженер по метрологии Вячеслав Рубанов*

О новых возможностях, которые появились у поверителей с приобретением УПРС-200, рассказывает начальник отдела **Сергей Волков**:

– Ранее для поверки расходомеров и счетчиков жидкостей у нас использовалась установка МПС-1. В рамках плана по модернизации Центра приобретена стационарная поверочная установка серии УПРС, которая превосходит свою предшественницу по ряду параметров, в том числе по классу точности.

Диаметр условного прихода расходомеров – максимально 150 мм; диапазон расходов – от 0,02 м<sup>3</sup>/ч до 200 м<sup>3</sup>/ч; предел допускаемой относительной погрешности установки при измерении объемов составляет 0,25 %, а при измерении массы с помощью весового устройства ±0,05%.

Установка УПРС-200 предназначена для поверки воспроизведения и измерения объемного расхода, массового расхода и массы жидкости и применяется для поверки ПРЭМ, массометров объемом до 200 м<sup>3</sup>, турбинных счетчиков воды и тому подобных приборов.

Большим плюсом приобретенного оборудования является то, что процесс поверки полностью автоматизирован. Это увеличивает производительность и позволяет расширить номенклатуру поверяемых приборов.

Установку поставила для нашей организации Инженерно-производственная фирма «Нептун» (г. Киров), специалисты которой провели в октябре ее монтаж и запуск.

Справки по тел.: 68-33-79 (начальника отдела С.П. Волков); 68-22-28 (бюро приемки СИ)

Парк оборудования отдела поверки и калибровки средств измерений механических величин пополнился новой силовоспроизводящей машиной СПНМ-1.

## ДИНАМОМЕТРЫ ПОВЕРЯТ НА НОВОМ ОБОРУДОВАНИИ

С помощью этой эталонной установки в Омском ЦСМ осуществляется поверка электронных и механических динамометров (на сжатие и растяжение), силоизмерительных и весоизмерительных датчиков, работающих в диапазоне от 10 до 1000 Н.

Услуги по поверке вышеперечисленных приборов востребованы целым рядом организаций: испытательными центрами и лабораториями, промышлен-

ными предприятиями и предприятиями энергетического комплекса, ОАО «Российские железные дороги».

Изготовил и произвел монтаж новой установки ООО «ПетВес» (г. Санкт-Петербург).

Справки по тел.: 95-76-44 (и.о. начальника отдела С.В. Фортуна); 68-22-28 (бюро приемки СИ)



*Инженер по метрологии Дмитрий Шестаков проводит поверку динамометра на СПНМ-1*

Руководитель Росстандарта Алексей Абрамов подписал приказы об утверждении ряда национальных стандартов, устанавливающих требования к услугам ЖКХ и управлению многоквартирными домами.

## УТВЕРЖДЕНЫ СТАНДАРТЫ УСЛУГ ЖКХ

С 1 июля 2015 года вводятся в действие ГОСТы «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами».

Новые стандарты распространяются на услуги содержания и капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов, проведения технических осмотров многоквартирных домов и определения на их основе плана и перечня работ.

Цель разработки стандартов – формирование единой и эффективной системы управления и содержания многоквартирных домов, обеспечивающей их техническое состояние, безопасную эксплуатацию и комфортные условия проживания, а также выполнение требований технических регламентов, санитарно-эпидемиологических требований, Жилищного кодекса Российской Федерации и других нормативных правовых актов.

Положения национального стандарта рекомендованы к использованию для лиц, предоставляющих услуги управления многоквартирными домами, в том числе привлекаемых для выполнения ра-



бот (услуг) в процессе управления домом, а также собственникам, выступающим потребителями соответствующих услуг.

ГОСТы разработаны Академией коммунального хозяйства им. К.Д. Памфилова при участии Тамбовского государ-

ственного технического университета и НК СО управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства Калининградской области «Стандарты управления недвижимостью».

Gost.ru

## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ПОСТУПИВШИЕ В ОМСКИЙ ЦСМ

**ГОСТ 31647-2012.** Масло пальмовое рафинированное дезодорированное для пищевой промышленности. Технические условия. Дата ввода в действие – 01.07.2013.

**ГОСТ 32018-2012.** Изделия строительно-дорожные из природного камня. Технические условия. Дата ввода в действие – 01.01.2014.

**ГОСТ Р ИСО 6422-1-2012.** Образец составления торговых документов. Часть 1. Печатные документы. Дата ввода в действие – 01.01.2014.

**ГОСТ Р 55140-2012.** Практическое руководство по социотерминологии. Дата ввода в действие – 01.01.2014.

**ГОСТ Р 55799-2013.** Дистиллят зерновой. Технические условия. Дата ввода в действие – 01.07.2015.

**ГОСТ ISO 20837-2013.** Микробиология пищевых продуктов и кормов для животных. Полимеразная цепная реакция (ПЦР) для обнаружения патогенных микроорганизмов в пищевых продуктах. Требования к подготовке образцов для качественного обнаружения. Дата ввода в действие – 01.07.2015.

**ГОСТ 31340-2013.** Предупредительная маркировка химической продукции. Общие требования. Дата ввода в действие – 01.08.2014.

**ГОСТ ISO 5024-2013.** Нефтепродукты жидкие и газы нефтяные сжиженные. Измерения. Стандартные нормальные условия. Дата ввода в действие – 01.01.2015.

**ГОСТ 32589-2013.** Продукты кулинарные из мяса птицы. Общие технические условия. Дата ввода в действие – 01.07.2015.

**ГОСТ ИЕС 60065-2013.** Аудио-, видео- и аналогичная электронная аппаратура. Требования безопасности. Дата ввода в действие – 01.09.2015.

**ГОСТ 31806-2012.** Полуфабрикаты хлебобулочные замороженные и охлажденные. Общие технические условия. Дата ввода в действие – 01.07.2013.

**ГОСТ Р 50646-2012.** Услуги населению. Термины и определения. Дата ввода в действие – 01.01.2014.

**ГОСТ МЭК 60335-1-2008.** Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. Общие требования. Дата ввода в действие – 01.01.2014.

**ГОСТ 31984-2012.** Услуги общественного питания. Общие требования. Дата ввода в действие – 01.01.2015.

**ГОСТ 31986-2012.** Услуги общественного питания. Метод органолептической оценки качества продукции общественного питания. Дата ввода в действие – 01.01.2015.

**ГОСТ Р 55453-2013.** Корма для непродуктивных животных. Общие технические условия. Дата ввода в действие – 01.07.2014.

**ГОСТ Р ЕН 15733-2013.** Услуги агентов по продаже недвижимости. Требования по обеспечению услуг агентов по продаже недвижимости. Дата ввода в действие – 01.01.2015.

**ГОСТ Р 55874-2013.** Уголь активированный. Термины и определения. Дата ввода в действие – 01.01.2015.

**ГОСТ Р 55199-2012.** Гражданская оборона. Оценка эффективности топологии оконечных устройств оповещения населения. Общие требования. Дата ввода в действие – 01.09.2013.

**ГОСТ 30971-2012.** Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия. Дата ввода в действие – 01.01.2014.

**ГОСТ Р 55614-2013.** Контроль разрушающий. Толщинометры ультразвуковые. Общие технические требования. Дата ввода в действие – 01.07.2015.

**ГОСТ Р ИСО 29990-2012.** Услуги по обучению в сфере неформального образования и тренингов. Основные требования к поставщикам услуг. Дата ввода в действие – 01.07.2014.

О подготовке специалистов в области качества рассказывает доктор экономических наук, заведующая кафедрой «Управление качеством и сервис» Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии Саида ХАИРОВА.



# КАЧЕСТВО – ПРИОРИТЕТ НАШЕЙ ЭКОНОМИКИ



– Наша кафедра ведет подготовку специалистов в бакалавриате «Управление качеством в производственно-технологических системах», магистратуре «Управление качеством в производственно-технологических комплексах» по направлению «Наземные транспортно-технологические комплексы». Те, кто хочет попробовать себя в свободном рынке в качестве предпринимателей, руководителей частных компаний, поступают в магистратуру «Менеджмент» и осваивают программу «Управление предпринимательских систем в экономике». И наоборот, бакалавры с направления «Менеджмент» могут через четыре года обучения претендовать на бюджетные места магистратуры «Управление качеством».

### Специалист по качеству – «правая рука руководителя»

Пройдя две ступени высшего образования, подготовленный нами специалист становится востребованным на рынке. Это подтверждают и успехи наших выпускников. Они работают заместителями руководителей по качеству на предприятиях города и страны, таких как ОАО «Са-турн», транспортная компания «Деловые линии» (Москва), занимаются научной и преподавательской деятельностью в вузах, организуют собственное дело.

По данным кадровых агентств, запросы работодателей на специалистов в области качества по центральным регионам стоят на втором месте в общем объеме предложений.

Процессу успешного воспитания специалистов способствует высокая квалификация преподавательского состава, 90 процентов которого имеют ученые степени докторов и кандидатов наук.

Большая доля преподавателей – практики с большим опытом работы. Высокую оценку выпускникам дают и члены ГЭК – **В.И. Глухов**, председатель комиссии, завкафедрой метрологии и приборостроения ОмГТУ, **А.Б. Лебедев**, начальник отдела качества ООО «Омсктехуглерод».

Во многих вузах, имеющих отраслевую направленность, ведется подготовка менеджеров по качеству. Мы решили выделиться из отраслевого спектра. Наши выпускники – универсалы с глубокой разносторонней подготовкой, поэтому их так стараются получить в ряды своих сотрудников руководители омских компаний.

Мы обучаем тому, как через оптимизацию самого процесса управления по-новому взглянуть на экономику предприятия, как управлять, чтобы улучшить качество.

Наш выпускник – это «правая рука» руководителя, поскольку он диктует условия деятельности любой организации и может разобраться, в рамках какой модели он будет управлять качеством, правильно применяя его инструменты.

### Экономика знаний

Чем обусловлен спрос на таких специалистов? Мы существуем в рыночной экономике – глобальной экономике с серьезными интеграционными процессами. Производители продукции выходят за рамки своей страны, интегрируются в международные сети, в компании других государств. Важным условием для этого является сертифицированная система менеджмента качества.

Сегодня мы движемся по направлению к экономике знаний, которая является ключом к лидерству в конкурентной борьбе. Мы хотим быть лидерами в мировом пространстве – это позиция и руководства страны, и всех уважающих себя людей. Отсюда и такое правильное – повышенное – внимание к качеству.

У нас на этом пути еще очень многое предстоит сделать. Например, нужно создавать специальные базы данных, где размещалась бы доступная информация о лучших компаниях, которые внедрили систему управления качеством, использовали соответствующие подходы, и у кого можно было бы учиться, чтобы идти дальше. В советское время такой передовой опыт по всей стране аккумулировали бюро научно-технической информации. Сейчас в экономике это называется «бенчмаркнг» – изучение лучшего опыта конкурентов, процесс сравнения своей деятельности с лучшими компаниями на рынке и в отрасли с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности.



В условиях экономических кризисов, падения цен на сырьевые ресурсы, усиления конкуренции одним из самых действенных инструментов противостояния этим факторам является улучшение качества продукции. Внедрение новых стандартов, подходов, методик, разработка технических решений требует наличия специалистов, обладающих специализированными знаниями и навыками, какими и являются наши выпускники.

Мы готовим управленческие кадры, которые способны решать комплекс задач по повышению качества продукции и услуг российских предприятий.

Записала **Н. Чупирова**.