

15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Издание Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области» (ФБУ «Омский ЦСМ»)

Качество и рынок

Для производителей, продавцов и потребителей

Издается с ноября 1996 г.

Март 2014 года

№ 2 (183)

Электронная версия газеты – на сайте Омского ЦСМ: <http://csm.omsk.ru>

В этом году Всемирный день защиты прав потребителей проходил под лозунгом: «Укрепим наши телефонные права! Правосудие для потребителей мобильной связи».

ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПОСВЯТИЛИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ



Права потребителей находятся под надежной защитой. Во всем мире этот факт отмечается 15 марта. В этот день в 1962 году американский президент Дж. Ф. Кеннеди, выступая в Конгрессе, ввел билль, где сформулировал главные права, ставшие основными, – на безопасность, информацию и выбор, а также право быть услышанным. Международное сообщество начало отмечать праздник с 1983 года, а Россия – с 1992.

Законы защиты прав потребителя регулируют различные вопросы, связанные с отношениями между самими потребителями и исполнителями работ, изготовителями и продавцами, устанавливают права на получение их в качественном и, что немаловажно, безопасном для жизни и здоровья исполнении, регламентируют сам механизм их защиты.

Почему 2014-й объявлен среди потребителей годом телефонной «сотовой» связи? Стремительно растет количество абонентов мобильной связи. Общее число пользователей этой услугой приближается к 7 миллиардам. Поэтому эта тема очень актуальна для населения все планеты.

В преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей 2014 года Всемирная организация потребителей выступает за:

- «прозрачность» договоров на предоставление услуг связи;
- качество предоставления услуг связи;
- своевременное предоставление информации о стоимости оказанных услуг связи;
- безопасность и защиту от мошенничества в сфере предоставления услуг связи;
- защиту персональных данных;
- своевременное рассмотрение претензий, жалоб и предложений потребителей.

В рамках Дня защиты прав потребителей в Омском регионе прошел ряд мероприятий, направленных на потребительское просвещение граждан, в том числе консультирование в сфере услуг мобильной связи: круглые столы, организованные Роспотребнадзором «горячие линии», конкурсы, направленные на повышение уровня знаний школьников и студентов в области законов, защищающих права потребителей – наши права!

Продолжение темы на с. 3, 5-6

ИТОГОВАЯ КОЛЛЕГИЯ РОССТАНДАРТА

5 марта 2014 года состоялось расширенное заседание Коллегии Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) по итогам работы в 2013 году и задач на 2014 год.

С основным докладом перед собравшимися представителями федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций и объединений, промышленности и бизнеса, научной общественности и подведомственных организаций, среди которых был директор Омского ЦСМ Д.М. Светличный, выступил руководитель Росстандарта Г.И. Элькин.

В своем докладе глава Росстандарта отметил основные результаты, достигнутые в области стандартизации и метрологии в 2013 году. Г.И. Элькин озвучил следующие цифры: за прошедший год принято 2300 стандартов, уровень гармонизации которых с международными стандартами составил 47 %. При этом он отметил, что «гармонизация стандартов не является самоцелью».



Количество разработанных и принятых стандартов в 2013 году выводит Росстандарт на лидирующие позиции среди национальных органов по стандартизации других стран мира, причем большинство из принятых стандартов являются межгосударственными и

В области метрологии по состоянию измерительных возможностей Россия вышла на второе место среди промышленно развитых стран мира, что свидетельствует о высоком научном уровне метрологической деятельности в нашей стране и качестве ее эталонной базы.

могут использоваться как доказательная база технических регламентов Таможенного Союза.

Г.И. Элькин остановился на деятельности по совершенствованию основополагающих документов в области стандартизации, в первую очередь, на внесенном в Правительство Российской Федерации после согласования со всеми ведомствами проекте Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации», работа над которым велась Росстандартом в тесном сотрудничестве с Минпромторгом России. Руководитель Росстандарта сообщил, что успешно развивается международное сотрудничество в области стандартизации: в прошлом году в России после почти пятидесятилетнего перерыва прошла 36-я Генеральная ассамблея Международной организации



по стандартизации (ИСО), Росстандартом подписано Соглашение с европейскими организациями по стандартизации CEN/CENELEC. Соглашение дает отечественной промышленности дополнительные возможности повышения для российской продукции конкурентоспособности на мировом рынке.

В докладе главы Росстандарта были сформулированы основные задачи и ориентиры ведомства на 2014 год. Среди них:

- Проект ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»
- Повышение качества планирования работ по стандартизации
- Повышение качества разрабатываемых стандартов
- Обновление фонда стандартов не менее 10%
- Совершенствование деятельности в области межгосударственной стандартизации
- Анализ вклада метрологии в развитие отечественной экономики (с использованием международных методик оценки)
- Работы в рамках ФЦП по ГЛОНАСС и другие.

В заключение Г.И. Элькин отметил, что «с каждым годом задач у Росстандарта только прибавляется».

Инф. www.gost.ru

26 февраля 2014 года в Росстандарте состоялось внеочередное Совецание руководителей национальных органов по стандартизации государств-участников СНГ.

СОВЕЩАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВ-УЧАСТНИКОВ СНГ

Основными задачами внеочередного совещания явились:

- необходимость реформирования Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации государств-участников СНГ (МГС);
- подготовка комплекса мероприятий, направленных на укрепление МГС как региональной организации по стандартизации;
- внесение изменений в основополагающие документы по межгосударственной стандартизации, направленные на совершенствование процедуры голосования по принимаемым межгосударственным стандартам.

Совещание открыл **Председатель МГС, руководитель Росстандарта Г.И. Элькин**, который подчеркнул необходимость принятия изменений в основополагающие межгосударственные стандарты с тем, чтобы активизировать деятельность МГС.

С докладом «О мерах по совершенствованию процедуры разработки и принятия межгосудар-

ственных стандартов» выступил **заместитель руководителя Росстандарта А.В. Закигалкин**, предложивший при принятии межгосударственных стандартов ввести голосование не всеми государствами-участниками СНГ, как было ранее, а только теми странами, которые участвуют в работе межгосударственного технического комитета по стандартизации (МТК), разрабатывающего данные стандарты.

Обсуждались вопросы информационного обеспечения МГС и использования информационных технологий для повышения эффективности деятельности МТК. Было заслушано сообщение о разработанном Госстандартом Республики Беларусь программном модуле, обеспечивающем взаимодействие МТК с его членами, экспертами по стандартизации и национальными органами по стандартизации при планировании работ и разработке проектов межгосударственных стандартов. Состоялось обсуждение доработанного проекта Положения о Центре информационного обеспечения деятельности



МГС и принято решение поручить Республике Казахстан начать разработку информационной системы по обеспечению деятельности МГС.

Обсуждались пути преобразования МГС в региональную организацию по стандартизации и укрепления Бюро по стандартам МГС. Принято решение о проведении реформирования МГС и Бюро по стандартам в два этапа.

В качестве наблюдателей на совещании присутствовали представители Евразийской экономической комиссии (ЕЭК). По итогам обсуждений подписан Протокол совещания.

www.gost.ru

К Всемирному дню защиты прав потребителей в пресс-центре газеты «Аргументы и Факты» в Омске» состоялся круглый стол, посвященный проблемам взаимоотношений потребителей с производителями товаров и поставщиками услуг. С журналистами встретились председатели региональных обществ защиты прав потребителей, представители Роспотребнадзора и операторов мобильной связи.

ПРАВО НА КАЧЕСТВО

Все мы – потребители, и 2014 год защитники наших прав в этой области решили посвятить регулированию отношений потребителей и продавцов услуг мобильной (сотовой) связи. Поэтому первый вопрос журналистов, прозвучавший на круглом столе, касался именно этого сегмента рынка: «Какие претензии предъявляют пользователи мобильной связи к операторам и как на них реагируют сотовые компании?»



Ольга Екимова, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Омской области, отметила, что жалобы на качество всего спектра мобильных

услуг, поступающие в надзорные органы, постепенно растут, и привела статистику: в 2011 году по этим вопросам зарегистрировано 79 письменных обращений, в 2012-м – 82, а в прошлом году – уже 87.



Степан Лиштаев, руководитель по развитию бизнеса на массовом рынке ОРО СФ ОАО «МегаФон», ответил, что в основном жалобы связаны с необоснованным выставлением

задолженности и приостановками услуг связи, а также с предоставлением неполной информации по услугам.

Много нареканий от потребителей вызывает качество самих аппаратов мобильной, да и стационарной связи. Как подчеркнул **председатель Омского союза потребителей «Щит» Евгений Рабинович,** часть этих жалоб необоснованна, иногда пользователи просто не могут разобраться в устройстве телефона, а иные – неправильно его эксплуатируют, но зачастую, действительно, в мобильном устройстве есть производственный изъян, и тогда потребителю оказывается юридическая помощь с тем, чтобы он мог поменять товар с недостатками (согласно ст. 18 Закона о защите прав потребителя) или вернуть деньги.

К сожалению, на мобильные устройства не распространяется действие ст. 22 закона, и нельзя обменять купленный телефон, если он не подошел вам по дизайну, цвету или размеру. То есть нет дефекта – обмену не подлежит, по ст. 25 этого же закона.

Кстати, лидирующее место по коли-

честву обращений занимают жалобы на качество телефонов и связи, второе место – нарекания на качество окон из ПВХ, далее следуют жалобы на качество бытовой техники, одежды и обуви, продовольственных товаров.

Также на круглом столе обсудили вопросы спам-сообщений и звонков от мошенников. Если с первым, как сообщил Степан Лиштаев, мобильные операторы могут бороться при условии, что от пользователя поступила соответствующая жалоба, то со вторым – сложнее. Проблема в том, что база телефонных номеров доступна сейчас многим организациям и их сотрудникам, что способствует утечке конфиденциальной информации, ее люди сообщают добровольно.



Людмила Королькова, председатель «Омского областного общества защиты прав потребителей», отметила, что по ее данным самое большое количество претензий омичей

вызывает качество услуг в сфере ЖКХ. И действительно, вопросы обеспечения водой, теплом, износа жилых домов, коммуникаций, крыш и, соответственно, их ремонта, вопросы роста тарифов волнуют каждого из нас. Людмила Королькова считает, что только сообщая собственники жилья – потребители услуг коммунальщиков, могут решать эти серьезные вопросы. Часто этому мешает пассивность и юридическая неосведомленность, незнание своих прав. Омское областное общество защиты прав потребителей ведет просветительскую работу среди жильцов многоквартирных домов. Его коллективом на конкурс подан проект, посвященный помощи собственникам жилья в организации капитального ремонта.

За прошедший год в общество обратилось свыше двух с половиной тысяч граждан, позвонили около трех тысяч, с юристами консультировались 405 человек.

Эксперты в области защиты прав потребителей посоветовали омичам чаще обращаться в общества защиты прав потребителей, если возникают спорные ситуации с поставщиками услуг и товаров. Ведь здесь человек получает не только квалифицированную юридическую помощь, представители общества могут затребовать документы на вызывающий подозрение продукт, помочь провести проверку качества, причем по



каждой категории услуг и товаров в ОЗПП работают отдельные эксперты.

Лариса Баранова, председатель областного «Общества защиты прав потребителей «Недвижимость и быт», рассказала о своих проектах, направленных на просвещение населения, – «школах потребителя». Целью своей они ставят воспитание потребителя нового поколения. Обучение проходит в игровой форме, ученикам младших классов показывают тематические спектакли, проводятся встречи со старшеклассниками.

Но не только про борьбу с недобросовестным производителем говорилось в пресс-центре «АиФ», но и о том, что необходимо поощрять производителей высококачественных товаров и услуг. Омское областное общество защиты прав потребителей делает это уже не один год. В 2013 году их приза «Потребительское доверие» удостоились девять предприятий, среди которых ИП Гармаш (магазин «Садко»), ИП Шрейдер (столовая), магазин «Мёд», комбинат питания ОмГУПСа и другие.



Поощрение добросовестных предпринимателей существует во многих городах. **Евгений Рабинович** показал Кодекс Чести Предпринимателя, который принят в Волгодонске, там

функционирует Бюро безупречного бизнеса. Товары добросовестных предпринимателей из Перми маркируются специальным знаком, изображающим медвежонка со шитом-триколором, знаком честного бизнеса снабжены лучшие товары в Магнитогорске, Астрахани и т.д. Этого знака удостоивается продукция, которая на 100% соответствует ГОСТам, ОСТАм и прошла добровольную сертификацию.

Н. Чупирова

КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОМСКЕ:

- Роспотребнадзор по Омской области:** тел.: 32-60-32, 32-60-28
- Омское областное общество защиты прав потребителей:** 41-37-26, 41-32-43
- Омский союз потребителей «Щит»:** тел./факс 20-02-98
- Общество защиты прав потребителей «Недвижимость и быт»:** тел./ факс: 24-55-54; 24-83-11

СЕМИНАР О НОВИНКАХ ИЗМЕРИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

27 февраля на базе ФБУ «Омский ЦСМ» прошел семинар на тему «Передовые решения в области испытательного и контрольно-измерительного оборудования». Организаторами семинара выступили компания «Диполь» (г. Санкт-Петербург) и ФБУ «Омский ЦСМ».



Организаторы семинара от компании «Диполь»

Формат подобных мероприятий соответствует современным требованиям оперативного повышения квалификации, традиционно к ним привлекаются ключевые специалисты региона в сфере измерений электрических и радиотехнических величин.

Участники семинара получили информацию о новинках измерительной техники, которая выходит на российский рынок, а также ответы на вопросы по эксплуатации оборудования.

В ходе семинара представлены следующие доклады:

- Радиоизмерительные решения в СВЧ-диапазоне на базе оборудования Agilent Technologies;
- Комплексные технические решения TESEQ для тестирования ЭМС общепромышленной продукции, а также оборудования авиационной, автомобильной и оборонных отраслей;
- Метрологическое оборудование фирмы Fluke как инструмент повышения эффективности поверки электроизмерительных приборов.

Чем отличался очередной семинар?

В первую очередь, высоким уровнем подготовки презентаций. Превосходная квалификация специалистов компании «Диполь» позволила отвечать на все возникающие вопросы по ходу докладов.

Во-вторых, обзором новейшей техники производства Agilent, Fluke, Teseq. Интерес к данной продукции вполне объясним. За последние годы промышленные предприятия (в основном, задействованные в оборонном комплексе) оснащают свои измерительные лаборатории именно этим оборудованием. Возрастающие потребности диктуют спрос на высочайший уровень измерительной техники, которая наряду с достойными метрологическими характеристиками обеспечит требуемый уровень стабильности и надежности работы.

В семинаре приняло участие 30 специалистов предприятий нашего города, таких как ОАО «ОНИ-ИП», ОАО «ЦКБА», ОАО «Сатурн», ООО «ТПК «Энергосервис» и других.

Для тех, кто не смог участвовать в семинаре, группа компании «Диполь» предоставила возможность доступа к материалам на своем сайте в сети

интернет по адресу: www.dipaul.ru.

В случае возникновения вопросов, а также потребности в организации специализированных семинаров, вы можете обращаться в отдел стандартизации ФБУ «Омский ЦСМ» по телефону: 68-01-38.

А.А. Попов, начальник отдела МОПР

Совет по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества извещает организации различных форм собственности, занимающиеся производством товаров и оказанием услуг, а также федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации об объявлении конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2014 года.

Конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества

Премии Правительства Российской Федерации в области качества присуждаются ежегодно на конкурсной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Результаты работы организаций в области качества, отражаемые в представляемых на конкурс материалах, принимаются к рассмотрению при условии, что они были реализованы на практике не менее чем за год до объявления конкурса.

Участие организаций в конкурсе добровольное.

Критерии присуждения премии и порядок проведения конкурса 2014 года устанавливаются в Руководстве для организаций – участников конкурса.

Организации, желающие принять участие в конкурсе или осуществить самооценку на основе критериев премии, могут ознакомиться с Руководством для организаций – участников конкурса 2014 года на сайте Секретариата Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества www.vniis.ru (тел. (499) 253-33-95) или получить брошюру в Секретариате Совета.

Прошел завершающий этап ежегодного городского конкурса на лучшие знания прав потребителей среди школьников Омска, проводимый департаментами городской экономической политики и образования.

ШКОЛЬНИКИ УЧАТСЯ ЗАЩИЩАТЬ СВОИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА

Конкурс проходил в 12-й раз. В концертном зале городского Дворца детского и юношеского творчества яблоку негде было упасть – столько здесь собралось ребят – участников соревнования и их болельщиков. Старшеклассники заранее запаслись воздушными шарами, конфетти, флажками и другой поднимающей командный дух атрибутикой. Они с азартом и знанием дела вступили в творческое и интеллектуальное соревнование, на сцену выходили те, кто уже победил в окружных этапах конкурса.

Само испытание на знание своих потребительских прав по традиции воплотилось в форме любимых молодежью КВНовских ристалищ. Сначала – представление команд, в котором ребята затронули темы отдыха за границей, проблем общепита, размещения бо-

дать ответ, как действовать в случае, когда нарушаются права потребителя, согласовываясь с законом. И ребята справились!

Ф и н а л
школьного конкурса включал также соревнование капитанов и «горячую линию» между «экспертами» и «потребителями». В результате среди семи составившихся команд заслуженно победили



Жюри в действии

десятиклассники школы №17 – самые большие знатоки закона о защите прав потребителя.

По мнению одного из членов жюри **Евгения Рабиновича, председателя Омского союза потребителей «Щит»**, этот конкурс – очень важен, так как является одним из главных звеньев воспитания потребительской культуры наших граждан. Именно омский союз потребителей стал инициатором введения в некоторых школах факультативного курса

основ потребительских знаний и проведения конкурса среди школьников.

Знание закона необходимо, ведь все мы, от президента до рядового работника предприятия – потребители. Не случайно это самый востребованный закон в России, как сказал академик Е.П. Велихов. И пригодится он юным гражданам с самых первых шагов во взрослой жизни – будь то поступление

в вуз или приобретение простых товаров, поход в поликлинику или в парикмахерскую.

Стати, на 12-м Конкурсе на лучшие знания в области защиты прав потребителей среди учащихся бюджетных образовательных учреждений Омска впервые за всю его историю были награждены не только школьники, но и учителя – руководители команд.

Поздравляем победителей и надеемся, что столь нужный для омичей конкурс продолжит вносить свой весомый вклад в дело воспитания российских граждан, знающих законы, свои обязанности и права.

Н. Юрьева



Момент выступления

льщиков на олимпиаде. Лицей № 137 показал жюри и публике, как выглядели первые потребители доисторических времен. Учащиеся школы №63 предложили ввести закон, по которому каждый выпускник школы обязан... влюбиться! Ученики школы 101 блеснули юмористическим мини-фильмом в стиле «ретро» о том, как они умеют защищать свои потребительские права. Особенно запомнилось выступление команды школы №17 «Десяточка». Оно было ярким, хорошо выстроенным, с речёвками, танцами и даже спецэффектами!

Затем – конкурс «домашнее задание». Каждая команда предлагала своим соперникам ситуацию, которая может случиться в магазине, в кафе или гостинице. Старшеклассники должны были в течение минуты



Участницы команды школы № 17

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ,

поступившие в Омский ЦСМ в марте 2014 года

ГОСТ 5686-2012

Грунты. Методы полевых испытаний сваями
Дата введения – 2013-07-01

ГОСТ 5962-2013

Спирт этиловый ректифицированный из пищевого сырья. Технические условия
Дата введения – 2014-07-01

ГОСТ 31216-2003

Совместимость технических средств электромагнитная. Устройства защитного отключения, управляемые дифференциальным током (УЗО-Д), бытового и аналогичного назначения. Требования и методы испытаний
Дата введения – 2014-01-01

ГОСТ 31873-2012

Нефть и нефтепродукты. Методы ручного отбора проб
Дата введения – 2014-03-01

ГОСТ 31938-2012

Арматура композитная полимерная для армирования бетонных конструкций. Общие технические условия
Дата введения – 2014-01-01

ГОСТ 32159-2013

Крахмал кукурузный. Общие технические условия
Дата введения – 2014-07-01

ГОСТ Р 54471-2013

Системы газораспределительные. Системы управления сетями газораспределения
Дата введения – 2014-01-01

ГОСТ 32188-2013

Маргарины. Общие технические условия
Дата введения – 2013-07-01

ГОСТ Р 54445-2011

Говядина высококачественная. Технические условия
Дата введения – 2014-07-01

ГОСТ Р 54564-2011

Лом и отходы цветных металлов и сплавов. Общие технические условия
Дата введения – 2013-01-01

ГОСТ Р ИСО 13720-2011

Мясо и мясные продукты. Подсчет количества презумптивных *Pseudomonas* spp.
Дата введения – 2013-01-01

ГОСТ ISO 16140-2011

Микробиология продуктов питания и кормов для животных. Протокол валидации альтернативных методов
Дата введения – 2013-01-01

ГОСТ EN 397-2012

Система стандартов безопасности труда. Каски защитные. Общие технические условия. Методы испытаний
Дата введения – 2013-09-01

ГОСТ IEC 60906-3-2011

Система МЭК вилок и штепсельных розеток бытового и аналогичного назначения. Частные требования к вилкам и штепсельным розеткам системы безопасного сверхнизкого напряжения (SELV) 6, 12, 24 и 48 В и на номинальный ток 16 А. Технические требования
Дата введения – 2013-01-01

ГОСТ IEC 62041-2012

Безопасность трансформаторов, реакторов, источников питания и комбинированных устройств из них. Требования электромагнитной совместимости (ЭМС)
Дата введения – 2014-07-01

Р 50.1.082-2012

Статистические методы. Примеры применения. Часть 4. Простые статистические приемы анализа данных
Дата введения – 2013-12-01

Р 50.1.083-2012

Статистические методы. Примеры применения. Часть 5. Анализ изменчивости данных
Дата введения – 2013-12-01

Р 50.1.084-2012

Менеджмент риска. Реестр риска. Руководство по созданию реестра риска организации
Дата введения – 2013-12-01

РМГ 117-2012

Оценка соответствия. Рекомендации по выбору форм и схем обязательного подтверждения соответствия продукции при разработке технических регламентов
Дата введения – 2013-09-01

ГОСТ Р 54407-2011

Обувь ортопедическая. Общие технические условия
Дата введения – 2013-01-01

Среди национальных стандартов появился еще один – на учебные автомобили. Это ГОСТ Р 55887 - 2013 «Автомобильные транспортные средства. Учебные автомобили. Технические требования и методы испытаний».



УЧЕБНЫЕ АВТОМОБИЛИ

Впервые для техники, на которой обучают будущих водителей, появился стандарт. До сих пор при оборудовании учебных машин все руководствовалось только правилами дорожного движения. А с недавних пор и техническим регламентом по безопасности колесных транспортных средств.

Стандарт, который вступит в силу с 1 сентября этого года, предусматривает обязательную звуковую или световую сигнализацию на вторые педали для машин, оборудованных аудио- и видеозаписывающими комплексами. Такая сигнализация необходима на экзаменационных машинах, чтобы во время экзамена ни инструктор, ни экзаменатор не стали бы помогать или, наоборот, «заваливать» курсанта. Подобный опыт широко применяется на Западе.

Также, согласно новому ГОСТу, при воздействии на основные педали давление не должно передаваться на дублирующие – педали ученика и инструктора должны быть независимы друг от друга.

По материалам «Российской газеты»



Л. Королькова: «ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЕДИН ДЛЯ ВСЕХ!»

Омское областное общество защиты прав потребителей – первое в Омской области и одно из первых в России, было создано в 1991 г. при поддержке облисполкома, Омского ЦСМ и других органов. Только через год после его открытия увидел свет Закон о защите прав потребителей. Мы беседуем с председателем ООЗПП Людмилой КОРОЛЬКОВОЙ о том, с какими трудностями сегодня сталкивается омский потребитель и чем ему может помочь возглавляемое ею общество.

– Чем сегодня занимается Областное общество по защите прав потребителей?

– С течением времени функции Общества видоизменялись. Сейчас главные наши задачи – информирование населения и общественный контроль, мы проверяем качество и безопасность товаров согласно Закону о защите прав потребителей, достоверность информации, которую производители должны давать на этикетках. Но зачастую и сопроводительная информация на товаре далеко не полная. Например, у нас практически не встретишь на продуктах питания информации о том, генно-модифицированный это продукт или нет, а согласно закону использование ГМО выше 0,9% должно отображаться на этикетке. К сожалению, по данным нашего общественного контроля, таких сведений на этикетках найти почти невозможно. И здесь налицо нарушение потребительских прав, ибо покупатель имеет право на полную и достоверную информацию о товаре, и за ним выбор.

– В городе открыто несколько ваших консультационных пунктов?

– Мы работаем по проектам, каждый год выигрываем гранты – от президентского до городских. Одним из первых был городской проект по правовому просвещению на потребительском рынке товаров и услуг, после этого мы открыли школы потребителей, выпустили брошюру-памятку «Покупаем до покупки!», провели ряд акций, направленных на просвещение населения. Общественники Областного общества защиты прав потребителей два раза в месяц проводят консультации на городских рынках, в торговых комплексах Омска и сразу, на месте принимают меры вместе с предпринимателями. Мы хотели бы, чтобы таких консультационных пунктов было больше. В этом заинтересованы и предприниматели, ведь часто в разъяснении специалиста, юриста нуждается не только покупатель, но и продавец, который в итоге благодарен нам за законное разрешение конфликтной ситуации.

По субботам с 10 до 16 часов на рынке «XXI век» у нас работает один из консультационных пунктов. Там я сама была свидетелем того, как покупательница пыталась вернуть платье с отрезанным ярлыком. Мы объяснили, что по закону целостность ярлыков возвращаемого товара не должна быть нарушена, так мы отстаивали права продавца, и покупатель с этим согласился. Сотрудничество с Обществом защиты прав потребителей поднимает имидж

директоров рынков, магазинов. Оно свидетельствует, что предприниматели заботятся о том, чтобы бизнес велся по закону, без нарушений. Это понимают администрации «Омского посада», рынка «XXI век», «Казачьего рынка», ряда других торговых организаций Омска.

– Теперь Общество защиты прав потребителей может помочь не только совершить правильную покупку или составить претензию на бракованный товар, но и разобраться с некачественно оказанной услугой.

– С помощью Союза потребителей России у нас появились сертифицированные эксперты, которые занимаются качеством не только товаров (обуви, швейных, меховых изделий, бытовой техники), но и услуг – ЖКХ, ремонтно-строительных работ. И если раньше в сфере нашей деятельности были только предприятия общественного питания, магазины, торговые точки, то теперь спектр расширился: мы занимается вопросами мобильной связи, транспорта, туризма, банковских услуг. К сожалению, не можем дать заключения по продовольственным товарам, поскольку для экспертизы продуктов питания необходима серьезная база,

Только в прошлом году по спорам, связанным со строительно-сметными работами и ЖКХ, областному обществу по защите прав потребителей удалось вернуть омичам 3 миллиона рублей.

специальные лаборатории для анализа. Но при необходимости наши сотрудники готовят и отправляют информационные материалы по пищевой продукции для принятия мер в контролирующие органы: Роспотребнадзор, ветеринарный надзор, отдел государственного надзора по Омской области и т.д.

Сегодня очень востребованы экспертизы по этим видам услуг, так как заключаются договоры на проведение ремонтов, в т.ч. многоквартирных домов, долевого строительства, и в этой сфере много нарушений со стороны подрядчиков. Я сама теплоэнергетик, у меня сертификат эксперта по ЖКХ, другой наш эксперт – строитель, сертифицированный специалист по ремонтно-строительным и сметным работам. И без дела мы не сидим.

Постановлением Правительства Омской области № 369-п от 30 декабря 2013 года утверждена региональная программа капитального ремонта, из которой следует, что собственники многоквартирных домов теперь могут опираться только на собственные средства при капитальном ремонте мест общего пользования, крыш, подъездов, коммуникаций и т.д. И

здесь много вопросов, в решении которых наше Общество будет помогать омичам и жителям области. Мы разработали новый проект «Капитальный ремонт многоквартирных домов – за свой счет», который как раз посвящен этой злободневной теме. Под этот проект наше Общество получило субсидию администрации г. Омска для проведения разъяснительной и практической работы с омичами – собственниками жилья в многоквартирных домах.

– Почему стоит обращаться к вам, а не сразу к эксперту по какому-либо виду товаров?

– Любой сертифицированный эксперт несет ответственность только за свою профессиональную деятельность. А эксперты Общества защиты прав потребителей еще и разъясняют закон! Например, в течение гарантийного срока экспертизу товара или услуги проводит сам продавец. Если экспертизу товара/услуги покупатель провел самостоятельно, а гарантийный срок еще не истек, то продавец (поставщик услуги) вправе не оплачивать эту экспертизу. А ведь подчас экспертизы, особенно ремонтно-строительные, очень дороги. Мы разъясняем этот и другие моменты тем, кто обращается к нам, стараемся, чтобы потребитель не понес убытков.

Есть еще одна тонкость в законе, с которой часто сталкиваются наши граждане: при неисправности товара покупатель может требовать одно из трех: либо обменять товар, либо вернуть деньги, либо отремонтировать купленное. Однако если он согласился на ремонт, в последующем он уже не вправе претендовать на замену этого товара или возврат денег.

Призываю покупателей быть начеку, и если вы недовольны качеством купленного товара или услуги, обращайтесь за консультацией в общества защиты потребительских прав. А еще правильнее будет посоветоваться с нашими специалистами до покупки, мы бесплатно проконсультируем по телефону. Квалифицированные эксперты, юристы помогут грамотно разрешить спорную ситуацию, и в большинстве случаев – в пользу потребителя.

В Омское областное общество защиты прав потребителей вы можете обратиться по адресу: 644020, г Омск, ул. Серова, д. 32 или позвонить по тел.: (3812) 41-37-26, (3812) 41-32-43.

Беседу вела Н. Чупирова

Новый закон о закупках вступил в силу с 1 января 2014 года, придя на смену действующему до этого закону № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». О том, как работать в соответствии с новым законом, а также о его «подводных камнях», рассказывают юристы нового организационно-правового отдела ФБУ «Омский ЦСМ».



С 2014 ГОДА РАБОТАЕМ ПО НОВОМУ ЗАКОНУ О ЗАКУПКАХ

Револуция, о которой так долго говорили бюджетники, свершилась. Принят Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон N 44-ФЗ). Что нового внесет он в систему госзакупок?

Стоит особо отметить, что значительный круг вопросов, касающихся контрактной системы в области закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд, отнесен к сфере регулирования подзаконных нормативных актов и региональных документов.

На момент вступления в силу Закона № 44-ФЗ были приняты еще не все акты, необходимые для его эффективного функционирования. Для того чтобы закон заработал на полную мощность, должно быть принято около 30 подзаконных актов, и, предположительно, в полном объеме закон начнет функционировать лишь в конце 2016 года.

Новый закон вводит изменения, на которые важно обратить внимание участникам торгов.

Принципиальной новеллой Закона № 44-ФЗ является то, что он регулирует всю сферу закупок в целом, начиная от планирования и заканчивая исполнением государственного контракта.

Одним из основных моментов является

переход к централизации закупок, который должен завершиться к 1 января 2016 года. Это позволит школам, больницам, детским садам заниматься своей непосредственной работой, а не осуществлять закупки «своими силами», создавая единые комиссии.

Другое важное новшество – в соответствии с рассматриваемым Законом заказчик обязан устанавливать требование об обеспечении исполнения контракта. Исключение составляют только отдельные виды контрактов, заключаемых по результатам осуществления закупки у единственного поставщика. В этом случае установление обеспечения исполнения контракта является лишь правом заказчика. В качестве обеспечения может выступать внесение денежных средств или предоставление банковской гарантии.

Введена норма, регулирующая антидемпинговые меры, применяемые при закупках товаров. Так, участник, снизивший начальную (максимальную) цену более чем на 25%, обязан предоставить повышенное в 1,5 раза обеспечение исполнения контракта. Невыполнение данного требования влечет за собой признание участника уклонившимся от заключения контракта.

Закон № 44-ФЗ значительно расширил перечень доступных способов определения поставщика. Основной формой определения поставщика стал открытый конкурс, а не аукцион в электронной фор-

ме, как это было ранее. Сфера использования аукциона в электронной форме теперь ограничивается только закупкой простых, типовых товаров, включенных в перечень, установленный Правительством РФ.

Иу заказчиков, и у поставщиков на практике возникает много вопросов, не затронутых в законе, это и технические моменты, и юридические.

К примеру, работа единой информационной системы в сфере госзакупок по сей день не выстроена так, как должна. Официальный сайт по госзакупкам работает не всегда стабильно, системы автоматизации не успевают за изменением законодательной и нормативной базы. Плохо работает интеграция с региональными системами, многие операции приходится делать вручную – на это уходит много времени.

Необходимо доступное методическое обеспечение контрактной системы, так как немногие заказчики, а уж тем более участники тендеров, имеют в штате профессионалов, способных грамотно выстроить отношения при размещении и исполнении заказа. Как результат – боязнь использования новых форм закупок, ошибки при планировании и размещении закупок, а в перспективе и наложение штрафов не потому, что есть злой умысел, а потому, что нет опыта.

**Организационно-правовой
отдел ФБУ «Омский ЦСМ»,
тел. 68-01-26**

«ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДУКЦИИ ЖИВОТНОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ»

24 апреля 2014 года ФБУ «Омский ЦСМ» совместно с Управлениями Роспотребнадзора, Россельхознадзора по Омской области и органом по сертификации пищевой продукции проводит семинар.

■ Семинар проводится в связи с введением в действие с 1 мая 2014 года технических регламентов Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции», «О безопасности мяса и мясной продукции».

■ Приглашаются специалисты предприятий всех форм собственности, за-

нимающихся производством и переработкой пищевой продукции.

■ Для участия в семинаре необходимо направить заявку по тел./факсам: (3812)68-01-38, 68-04-07, 68-27-36, E-mail: info@ocsm.omsk.ru или в ФБУ «Омский ЦСМ» по адресу: ул. 24-я Северная, 117-а, корп. 2, каб. 44.

Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117А. Тел. 68-27-36. E-mail: info@ocsm.omsk.ru

Перепечатка или использование материалов только по согласованию с редакцией издания

Редакционный совет:
Д.М. Светличный (председатель),
Г.П. Косенков, Н.М. Шаповалов, Ф.М. Кельс,
Н.Ю. Чуширова (редактор)

Печать: ООО «Омскбланкиздат»,
ул. Орджоникидзе, 34, тел. 25-02-37
Заказ № 232717. Тираж 999 экз. Бесплатно.
Подписано в печать 28.03.2014 г.,
время по графику - 18.00, время факт. - 18.00.