

**Приглашаем специалистов предприятий и организаций, индивидуальных предпринимателей и частных лиц в наш Центр, оказывающий услуги в сферах технического регулирования и метрологии.**



Издание Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области» (ФБУ «Омский ЦСМ»)

# Качество и рынок

**Для производителей, продавцов и потребителей**

Издается с ноября 1996 г.

Январь-февраль 2012 года

№ 1 (163)

Электронная версия газеты – на сайте Омского ЦСМ: <http://csm.omsk.ru>

## ГОД ОТКРЫВАЮТ МОЛОДЫЕ

Январь – месяц, когда не только уточняются планы наступившего года, но и сдаются отчеты за минувший год. Вот почему в этом номере многие материалы, используя выражение Маяковского, «итожат прожитое».

На традиционном январском собрании коллектива Омского ЦСМ была проанализирована работа подразделений в 2011 году и намечены задачи 2012-го.

Сегодня ФБУ «Омский ЦСМ» – учреждение, оснащенное современным оборудованием для поверки широкого спектра средств измерений, имеющее единственную в регионе полную и актуализированную базу нормативных документов Росстандарта. Учреждение, за спиной которого почти 90-летний трудовой путь и где в настоящее время трудятся высокопрофессиональные специалисты.

**ИЗ ДОКЛАДА ДИРЕКТОРА  
ФБУ «ОМСКИЙ ЦСМ»  
Д.М. СВЕТЛИЧНОГО:**

*«Ни для кого не секрет, что у нас постоянно ведется работа по омоложению кадрового состава. В 2011 году было принято на работу 10 человек, из них большинство – после окончания вуза (всего в Центре сейчас трудятся 111 человек)».*

**Основные положения  
доклада читайте на стр. 3**



*Татьяна ЗАСУХИНА в прошлом году с отличием закончила факультет транспорта, нефти и газа ОмГТУ и была принята на работу в отдел поверки и калибровки СИ теплотехнических и физико-химических величин.*



*В этом месяце мы проводили на заслуженный отдых ведущего инженера отдела поверки и калибровки СИ радиотехнических величин Галину Поликарповну БУДОВУЮ, отдавшую Центру 35 лет жизни. Именно с таких специалистов берут пример в работе наши новички.*

# Под брендом «СДЕЛАНО В РОССИИ»



В конце января в Звенигород Московской области на семинар-совещание, посвященное завершению ежегодного Конкурса Программы «100 лучших товаров России», собрались представители Региональных комиссий по качеству (РКК). В работе совещания приняла участие ведущий инженер отдела стандартизации Омского ЦСМ Н.Ю.КРИВЦОВА – специалист подразделения, которое проводит организационно-консультативно-методическое сопровождение конкурсных работ.



Н.С.Круглов (слева) и Б.В.Бойцов



Н.Ю.Кривцова (с Серебряным дипломом) и главный специалист Дирекции Программы И.И.Самодуров.

Открыл совещание главный ученый секретарь Академии проблем качества Н.С.Круглов, который зачитал приветствие руководителя Росстандарта Г.И.Элькина – председателя Совета организаторов Программы.

В докладе Н.С.Круглова были подведены итоги конкурса 2011 года, проводившегося в 14-й раз, названы предприятия-победители, которые награждены призами «Гордость Отечества» и «Лидер Качества».

Выступившие члены региональных комиссий поделились опытом своей работы. Они высказали пожелания Дирекции Программы по улучшению координации работ комиссий и конкурсантов.

Участники совещания с интересом выслушали сообщения вице-президента Академии проблем качества Б.В.Бойцова и главного методиста Программы М.Б.Плущевского. Выступления касались преобразований в Программе, обсуждению регламента Конкурса-2012.

Мероприятие завершилось церемонией награждения лучших региональных комиссий по качеству 2011 года. Представителям РКК были вручены Платиновый, Золотые и Серебряные дипломы.

Омская область – лидер среди федеральных округов Сибири и Дальнего Востока по числу лауреатов. Наша комиссия – единственная из РКК этих округов, получившая Серебряный диплом.

В наступившем году работа по организации конкурса «100 лучших товаров России» продолжается. Девиз конкурса-2012 звучит так: «СДЕЛАНО В РОССИИ» – ЭТО ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЯ».

Открывая 15-й сезон Программы, комиссия по качеству Омской области приглашает предприятия, учреждения и организации подавать заявки на региональный этап конкурса «100 лучших товаров России» 2012 года.

На все интересующие вопросы готовы ответить специалисты отдела стандартизации Омского ЦСМ (телефоны: 68-01-38, 68-27-36).

**Соб.инф.**

## МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА – ЭТО К НАМ!

**С 6 ноября 2011 года вступил в силу Приказ Минпромторга России №1326 «О внесении изменений в Порядок утверждения типа стандартных образцов или типа средств измерений, Порядок выдачи свидетельств об утверждении типа стандартных образцов или типа средств измерений, установления и изменения срока действия указанных свидетельств и интервала между поверками средств измерений, утвержденные приказом Минпромторга России от 30 ноября 2009 года № 1081».**

Ряд положений этого документа касается непосредственно партнеров и клиентов нашего учреждения, выпускающих средства измерений (СИ).

В соответствии с Приказом №1326 переоформление сертификата или свидетельства об утверждении типа СИ на новый срок при отсутствии изменений в конструкции изделия, влияющих на его метрологические характеристики, возможно только при наличии ЗА-

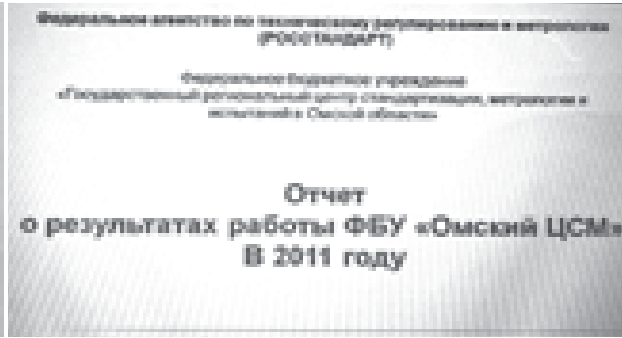
КЛЮЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ. Данное заключение должно подтвердить отсутствие изменений с момента предыдущего оформления сертификата или свидетельства.

При положительных результатах обязательной метрологической экспертизы не требуется замены бланка свидетельства об утверждении типа стандартных образцов или типа СИ серийного производства.

Таким образом, срок действия свидетельства может быть продлен без проведения испытаний на последующие пять лет на основании письменного заявления держателя свидетельства с представлением заключения обязательной метрологической экспертизы документации.

НАПОМИНАЕМ, ЧТО В НАШЕМ РЕГИОНЕ ФБУ «ОМСКИЙ ЦСМ» АККРЕДИТОВАНО НА ПРОВЕДЕНИЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ И ИМЕЕТ ШТАТ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ЭКСПЕРТОВ.

**А. Майоров,**  
**начальник отдела поверки**  
**и испытаний СИ в приборостроении, эксперт-**  
**метролог (тел. 68-22-48)**



напряжения *Fluke 792A*), освоение новых видов поверок (комплект эталонов для поверки аудиометров), приобретение собственных эталонов взамен арендуемых.

Оснащение наших метрологических подразделений высокоточным и производительным оборудованием позволяет предоставлять клиенту оперативные и достоверные результаты поверки и калибровки.

# «ДОВЕРИЕ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПОВЕРКИ И ИСПЫТАНИЙ – ГЛАВНОЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО АВТОРИТЕТА ОМСКОГО ЦСМ»

## Из доклада директора Омского ЦСМ Д.М.СВЕТЛИЧНОГО

■ В прошлом году была проведена переаккредитация ФБУ «Омский ЦСМ» на право поверки СИ – с расширением области аккредитации (аттестат действителен до конца 2015 года). В процессе аккредитации регулярно вставал вопрос о дефиците площадей в метрологических подразделениях. В целях устранения данного замечания был введен в эксплуатацию новый корпус общей площадью 646,3 кв. метров. Благодаря этому на 276,3 кв. метров увеличилась площадь метрологических лабораторий. Все новые помещения метрологических подразделений оснащены специализированной лабораторной мебелью.

■ Проведена переаккредитация Государственного Центра испытаний средств измерений ФБУ «Омский ЦСМ». Полученный аттестат действует до 2016 года.

■ На завершающем этапе находится получение лицензии на деятельность в области использования атомной энергии.

■ Организована работа с населением региона по поверке водосчетчиков на дому. Услуга пользуется высоким спросом у омичей.

■ В течение 2011 года в целях обновления морально устаревшего оборудования и для освоения новых видов поверок приобретено и внедрено 52 единицы поверочного оборудования.

Услуги по поверке и калибровке были оказаны почти трем с половиной организациям и предприятиям (без учета физических лиц). Общее количество поверенных и откалиброванных СИ увеличилось на 23,9% по сравнению с 2010 годом и составило 349,3 тыс. штук.



Периодическую поверку прошло 208,2 тыс. штук СИ, первичную – 132,6 тыс.

Кроме того, было откалибровано 8,6 тыс. штук средств измерений (что на 153 % больше чем в 2010 году). Это свидетельствует об увеличении приходящих в Омский ЦСМ средств измерений, используемых за сферами госрегулирования.

■ Развивается новое направление: испытания СИ в целях утверждения типа. В прошлом году проведены испытания десяти средств измерений.

■ Поскольку основная наша деятельность связана с оказанием услуг по поверке и калибровке СИ, приоритетными направлениями по оснащению являются как раз метрологические подразделения. В 2011 году на их оснащение было выделено и освоено 16,6 млн. рублей. Данные средства направлены на замену изношенного оборудования, увеличение количества поверяемых в Центре средств измерений (установки для поверки водосчетчиков УПСЖ-3П и «Каскад-2П»), расширение диапазона и точности поверяемых приборов (массокомпаратор *XP 10003S* – для поверки гирь *KT E2* до 10 кг, мера переменного

В 2012 году согласовано с Росстандартом приобретение эталонного оборудования на сумму 20,3 млн. рублей.

■ Оформлено, зарегистрировано и введено в базу данных «Продукция России» и «Продукция Сибирского федерального округа» 522 каталожных листа на товарную продукцию, производимую предприятиями Омской области.

Проведена экспертиза 122 нормативных документов (ТУ, СТО) на вновь разрабатываемую продукцию с выдачей рекомендаций предприятиям. По результатам экспертиз оформлено 71 экспертное заключение на технические условия на пищевую продукцию.

Оказана консультационно-методическая помощь 240 предприятиям по вопросам разработки нормативно-технических документов.

Реализовано 2732 официальных изданий национальных стандартов. Для 133 предприятий проведена актуализация фонда нормативной документации.

Центр своевременно обновляет собственный фонд нормативных документов: в 2011 г. было получено и приобретено 763 новых документов.

■ В 2011 году прошли обучение и получили сертификаты, удостоверения и свидетельства 355 специалистов предприятий.

■ ФБУ «Омский ЦСМ» принял участие в ряде энергетических исследований предприятий и организаций. Выполнены работы по тепловизионной съемке зданий и сооружений. Проведены измерения параметров качества электрической энергии для нужд госнадзора и энергоаудита. Начато проведение работ по измерению дымности судовых двигателей.



В конце прошлого года в новом корпусе нашего учреждения организована работа лаборатории поверки СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ (СИМН). Теперь здесь не только поверяются СИМН, но и проводится контроль их технического состояния, а также – в случае необходимости – ремонт. В этой лаборатории можно также отремонтировать средства измерений радиотехнических величин и ионизирующих излучений.

*На снимке: специалисты отдела поверки и калибровки СИ радиотехнических величин и ионизирующих излучений М.Гайдук и Д.Кузнецов за работой в новой лаборатории.*



Г.И. ЭЛЬКИН: «ЭТАЛОНЫ - ВЕРХНИЙ ЭТАЖ МЕТРОЛОГИИ»

### Из интервью руководителя Росстандарта корреспонденту газеты «Известия»

«Из метрологических успехов хочу отметить новый РЕПЕР для хранения эталонной частоты. Его у нас купил целый ряд стран. Есть эталон ЧЕРНОГО ТЕЛА, который купили более 70 государств, включая развитые страны – США, Германию, Японию.

Эталоны – это верхний этаж метрологии. Важно донести точность измерений до промышленности. Хочу сказать, что, по данным международных организаций, Россия по признанным измерительным возможностям находится на третьем месте в мире, уступая только США и Германии».

**14 февраля 2012 года**

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 28 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА №1185

### О внесении изменения в постановление Правительства РФ от 20 апреля 2010 г. № 250

Правительство РФ постановляет:

1. В пункте 4 постановления Правительства РФ от 20 апреля 2010 г. №250 «О перечне средств измерений, поверка которых осуществляется только аккредитованными в установленном порядке в области обеспечения единства

измерений государственными региональными центрами метрологии» слова «с 1 января 2012 г.» заменить словами «с 1 января 2013 г.».

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2012 года.

*Председатель Правительства Российской Федерации  
В.ПУТИН*

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ «METROEXPO-2012»

23-25 мая 2012 года состоится 8-й Международный форум «ТОЧНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ – ОСНОВА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ».

Форум объединит на одной площадке 8-ю Международную выставку-конкурс средств измерений, испытательного и лабораторного оборудования «MetroExpo» и 4-й Московский международный симпозиум «Точность. Качество. Безопасность».

Организатором форума является Росстандарт России при содействии Аппарата Правительства Российской Федерации, профильных министерств и ведомств, а также ряда международных организаций.

Симпозиум «Точность. Качество. Безопасность» проводится на одной площадке с выставкой с целью обсуждения путей решения основных вопросов в области метрологического обеспечения промышленных отраслей и продвижения новейших технологий в формате B2B.

ПРЕДЛАГАЕМ ПРЕДПРИЯТИЯМ РЕГИОНА ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ВЫСТАВКЕ И СИМПОЗИУМЕ. ЭТО ПОМОЖЕТ УСТАНОВЛЕНИЮ НОВЫХ КОНТАКТОВ И ДЕЛОВЫХ СВЯЗЕЙ, КАК НА ОТЕЧЕСТВЕННОМ, ТАК И НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКАХ, БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ.

Форум будет проходить по адресу: Москва, Всероссийский Выставочный Центр, павильон №57.

Подробную информацию о форуме и об участии в нем можно получить по телефону: (495) 937-40-23 и на сайте [www.metrolexporom.ru](http://www.metrolexporom.ru). Вопросы также можно направлять по электронной почте в дирекцию мероприятия: [metrolex@exprom.ru](mailto:metrolex@exprom.ru)

Контактный телефон в Омском ЦСМ: 68-16-30



# ШТРАФЫ ВЫРОСЛИ

## Повысит ли это ответственность товаропроизводителей и продавцов?

**В январе подвел итоги за 2011 год ОТДЕЛ (инспекция) ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ СМТУ\* Росстандарта. О проделанной работе и первых нововведениях наступившего года рассказывает начальник отдела С.В.НУЖДИН.**



– Отделом проводятся два вида надзорных мероприятий – федеральный государственный метрологический надзор и государственный надзор за соблюдением требований техрегламентов (обязательных требований стандартов).

В 2011 году инспекторами отдела проведено 184 проверки. В 65-ти случаях были выявлены нарушения. При проведении 55 проверок – там, где имеются признаки административных правонарушений (не соблюдаются требования технических регламентов, используются неуполномоченные средства измерений и т.д.), – были составлены протоколы. Из них 26 протоколов направлены в судебные органы, а 29 рассмотрены СМТУ. Большая часть дел, рассмотренных в суде, касается субъектов хозяйственной деятельности, которые впервые нарушили закон. Поэтому они отделались предупреждением. Однако семерым нарушителям пришлось заплатить штрафы. В итоге общая сумма наложенных в 2011 году штрафов составила 270,5 тысяч рублей.

Кстати, о штрафах. С 19 января этого года вступил в силу **Федеральный закон № 237-ФЗ от 18.07.2011 года «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»**. В кодекс введен целый ряд новых статей: 14.43 – 14.46, ч. 1; 15.12; 19.4.1, часть 15; 19.5; 19.33. Документ существенно увеличивает размеры административных штрафов. В частности, за нарушение изготовителем, исполнителем, продавцом требований технических регламентов; за нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, и порядка маркировки продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, а также нарушение правил выполнения работ по сертификации и законодательства об обеспечении единства измерений. Размеры штрафов увеличены и за продажу товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества, недостоверное декларирова-

ние соответствия продукции и представление недостоверных результатов исследований (испытаний).

Статья 19.19 КоАП изложена в новой редакции и предусматривает административную ответственность за нарушение законодательства об обеспечении единства измерений.

Если действующий ранее КоАП за нарушения законодательства об обеспечении единства измерений предусматривал наложение административного штрафа в размере от 500 до 1000 рублей на должностных лиц и от 5 до 10 тысяч рублей на юридических лиц, то в действующем Кодексе предусмотрена административная ответственность в виде штрафа от 20 до 50 тысяч и от 50 до 100 тысяч рублей соответственно.

В 2011 году некоторые нарушители пытались проигнорировать предписания инспекторов. К примеру, руководители ООО «Топ-Лайн» (это сеть АЗС) предпочли несколько раз заплатить штраф, прежде чем посчитали более выгодным для себя поверить средства измерений.

*– При теперешнем положении дел со штрафами они вряд ли так поступят... Если вернуться к прошлогодним проверкам, то какие предприятия больше других нарушали законодательство?*

– Самая неприглядная картина складывается при проверках предприятий, поставляющих электроэнергию в сети общего назначения. Это ООО «Завод строительных конструкций», «ПСФ «Полет и К», ЗАО «ПКЦ «Промжелдортранс», ОАО «Омсктехопторг» и «Электротехнический комплекс». Здесь не выполняются обязательные требования нормативных документов: ГОСТ 13109–97 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» и ГОСТ Р 53333–2008 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения». Исключение составляет ОАО «МРСК Си-

бири» (филиал «Омскэнерго»), где наши проверяющие не выявили нарушений.

При проверках таких предприятий нам помогает действующая в Омском ЦСМ с сентября 2010 года ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ по качеству электрической энергии. Так, именно здесь было установлено, что поставляемая потребителям «Омсктехопторгом» и «Промжелдортрансом» электрическая энергия не соответствует требованиям ГОСТа по такому показателю, как *предельно допустимое значение установленного отклонения напряжения*.

Государственные инспекторы из года в год отмечают несоответствие требованиям стандартов и отсутствие сертификатов у индивидуальных предпринимателей, реализующих на рынках и ярмарках электротехническую продукцию: адаптеры, вилки штепсельные, розетки и т.п. Вроде, это «мелочёвка», но она относится к потенциально опасным изделиям. В ушедшем году был наложен штраф и конфискована продукция из этой группы у предпринимателей Е.А.Мартюшева и Р.К.Хасеновой, которые выставляли на прилавках товары, не соответствующие требованиям нормативных документов по показателям безопасности.

*– Мы неоднократно отмечали, что в УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАЩЕНИЯ используются неуполномоченные средства измерений. Как обстояли дела в 2011 году?*

– Совместная целенаправленная деятельность отдела госнадзора и Омского ЦСМ с медицинским сообществом региона дает положительные результаты. Наши инспекторы в последние годы проводили проверки многих лечебно-профилактических учреждений, выявляя там нарушения. А на соответствующих семинарах в Центре медперсонал, ответственный за данное направление работы, повышал свою квалификацию. И в прошлом году нарушений стало значительно меньше.

**Беседу провела И.Жезмер**

\*СМТУ – Сибирское межрегиональное территориальное управление

# Нормативные документы, поступившие в Омский ЦСМ в феврале 2012 года

**ГОСТ 2.512-2011** Единая система конструкторской документации. Правила выполнения пакета данных для передачи электронных конструкторских документов. Общие положения.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 2.702-2011** Единая система конструкторской документации. Правила выполнения электрических схем.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 3.1102-2011** Единая система технологической документации. Стадии разработки и виды документов. Общие положения.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 3.1116-2011** Единая система технологической документации. Нормоконтроль.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 8.381-2009** Государственная система обеспечения единства измерений. Эталоны. Способы выражения точности.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 7473-2010** Смеси бетонные. Технические условия.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 12248-2010** Грунты. Методы лабораторного определения характеристик прочности и деформируемости.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ 17032-2010** Резервуары стальные горизонтальные для нефтепродуктов. Технические условия.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р 53906-2010** Игрушки. Общие требования безопасности и методы испытаний. Механические и физические свойства.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р 53940-2010** Контрольно-кассовая техника. Общие требования к продукции и порядку ее применения.

*Дата введения – 2012-06-01*

**ГОСТ Р 53956-2010** Фрукты быстрозамороженные. Общие технические условия.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р 53990-2010** Виноград свежий столовый. Технические условия.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р 54127-1-2010** Сети электрические распределительные низковольтные напряжением до 1000В переменного тока и 1500В постоянного тока. Электробезопасность. Аппаратура для испытания, измерения или контроля средств защиты. Часть 1. Общие требования.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р 54224-2010** Топливо твердое из бытовых отходов. Определение зольности.

*Дата введения – 2012-07-01*

**ГОСТ Р 54259-2010** Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Стандартное руководство по сокращению количества отходов, восстановлению ресурсов и использованию утилизированных полимерных материалов и продуктов.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р 54273-2010** Нефть и нефтепродукты. Руководство по таблицам измерения параметров.

*Дата введения – 2012-07-01*

**ГОСТ Р 54340-2011** Продукты молочные и молочные составные сквашенные. Общие технические условия.

*Дата введения – 2012-07-01*

**ГОСТ Р 54384-2011** Сталь. Определение и классификация по химическому составу и классам качества.

*Дата введения – 2012-03-01*

**ГОСТ Р 54463-2011** Тара из картона и комбинированных материалов для пищевой продукции. Технические условия.

*Дата введения – 2012-03-01*

**ГОСТ Р ИСО 12491-2011** Материалы и изделия строительные. Статистические методы контроля качества.

*Дата введения – 2012-01-01*

**ГОСТ Р ИСО 14122-2-2010** Безопасность машин. Средства доступа к машинам стационарные. Часть 2. Рабочие площадки и проходы.

*Дата введения – 2011-07-01*

**ГОСТ Р МЭК 60269-1-2010** Предохранители низковольтные плавкие. Часть 1. Общие требования.

*Дата введения – 2012-06-01*

## Новый стандарт ИСО – для чрезвычайных ситуаций

**Международная организация по стандартизации (ИСО) опубликовала новый стандарт на управление в чрезвычайных ситуациях и реагирование на инциденты.**

Стандарт ИСО 22320:2011 «Общественная безопасность. Управление в чрезвычайных ситуациях. Требования к реагированию на инциденты» позволит сохранить жизни, смягчить ущерб и обеспечить непрерывность предоставления базовых услуг: оказания медицинской помощи, работы аварийно-спасательных служб, снабжения водой, продуктами питания, электричеством и топливом.

Профессор Эрнст-Петер Дёббелинг, председатель рабочей группы, разработавшей стандарт, поясняет: «Реагирование на любой инцидент может включать участие как государственных, так и частных организаций международного, регионального или национального уровня. Гармонизированное международное руководство необходимо для координации усилий и обеспечения эффективности мероприятий. ИСО 22320 – ценный инструмент, который могут использовать организации любого типа для улучшения своих возможностей реагирования на инциденты в любой критической ситуации».

В стандарте приводится передовая практика создания структур оперативного управления, процедур, системы поддержки принятия решения, информационного менеджмента. Взаимодействие организаций-участников очень важно для успешного разрешения инцидентов. Стандарт также предоставит своевременную, актуальную и точную оперативную информацию посредством описания процессов, рабочих систем, сбора данных и управления ими.

Стандарт можно заказать в ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» и ФБУ «ФГУП «Интерстандарт».

<http://www.gost.ru>

# ЮБИЛЕЙ ЗАКОНА

**7 ФЕВРАЛЯ ИСПОЛНИЛОСЬ ДВАДЦАТЬ ЛЕТ С МОМЕНТА ВВЕДЕНИЯ В НАШЕЙ СТРАНЕ ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».**

**Далеко не все знают, что у истоков потребительского движения в Омске стояло именно наше учреждение: одним из учредителей созданного в 1991 году Областного общества защиты прав потребителей выступил тогда Омский центр стандартизации и метрологии. Сотрудники ОЦСМ принимали активное участие в работе этого общества, а в нашей газете в 90-е годы рубрика «Потребитель – король!» занимала почетное место.**



*Сегодня многое изменилось. У нашего учреждения – другие приоритеты, в Омской области – не одна, а десятки организаций, защищающих права потребителей, в каждом издании и на каждом телевизионном канале – множество передач потребительской тематики. За прошедшие годы претерпело значительные коррективы и законодательство в области защиты прав потребителей. Но за эти 20 лет миллионы потребителей смогли отстоять свои права в споре с недобросовестными продавцами, исполнителями, изготовителями. И это – благодаря очень прогрессивному для своего времени и одному из немногих реально действующих законов.*

В настоящее время судебная практика, основанная на применении закона «О защите прав потребителей» и подзаконных актов, складывается в пользу потребителей. Судами удовлетворяется 60-70% поданных потребителями исков и 90-95% исков – в случаях, когда дело ведут юристы обществ защиты прав потребителей. Причем количество обращений в суд ежегодно растет. Если в 1998 году было предъявлено 27,1 тыс. потребительских исков, то в 2010 году – 315 тысяч.

Однако есть ряд сфер деятельности, в которых права потребителей защищены слабо или практически не защищены: сфера ЖКХ, финансовые и страховые услуги, а также услуги сотовой связи.

Другие отрасли являются проблемными с точки зрения соблюдения потребительских прав именно в силу того, что при регулировании деятельности в этих сферах применяется не закон «О защите прав потребителей», а специальные нормы права. В частности, в области авиаперевозок пассажиров действует ст. 120 Воздушного Кодекса, по которому потребителю положена издевательски низкая компенсация за задержку авиарейса (25 рублей в час).

Опыт многих экономически развитых стран, где потребительское законодательство сформировалось гораздо раньше, чем в России, свидетельствует, что защищенность потребителей способствует развитию рынка.

**Источник: <http://ozpp.ru>**

## САМЫЕ ГРАМОТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

**Более десяти лет в нашем городе проводятся конкурсы на лучшие знания в области защиты прав потребителей среди омских школьников.**

**В этом году конкурс был посвящен 20-летию закона о защите прав потребителей.**

В финал попали семь команд (школы №№ 17, 101, 106, 135, лицей № 66 и гимназий №№ 9 и 43) из 38, участвовавших в окружном этапе конкурса. Участники команд должны были показать знания основ гражданского законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты прав потребителей, рекламной деятельности, а также продемонстрировать грамотное потребительское поведение в различных бытовых ситуациях. Причем оценивались не только прикладные знания, но и оригинальность, юмор, находчивость конкурсантов.

Школьники выполняли четыре конкурсных задания: «Визитная карточка», «Тестирование», «Конкурс капитанов» и «Горячая линия». В последнем конкурсе наи-

**9 февраля состоялся финал муниципального конкурса, который был организован департаментом городской экономической политики администрации города совместно с департаментом образования и общественными объединениями.**

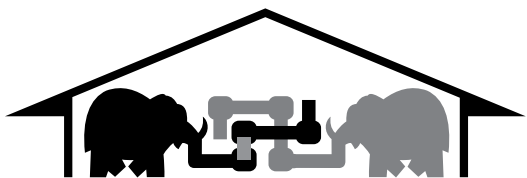


большее количество ситуаций было связано с темой, актуальной в этом году для многих российских потребителей: низкое качество туристических услуг.

Оказалось, что школьники ориентируются не только в этих вопросах. При желании они могут дать совет при спорах с фирмами, торгующими обувью, сложными техническими товарами и даже купонами по Интернету.

В итоге стали победителями и получили в награду ноутбук участники команды школы №106. 2-е место и приз (нетбук) жюри присудило гимназии № 43, 3-е место и цифровой фотоаппарат достались школе № 17.

**Источник: <http://admomsk.ru>**



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**“УНИВЕРСАЛ-ДОМ-СЕРВИС”**

г. Омск, ул. 5-я Северная, 201 т. 34-97-74, 78-48-17, 8-908-806-55-71

• СЧЕТЧИКИ ВОДЫ • ВОДОПРОВОД • ОТОПЛЕНИЕ • КАНАЛИЗАЦИЯ  
• УСТАНОВКА • ЗАМЕНА • ОПЛОМБИРОВКА • РЕГИСТРАЦИЯ «ВОДОКАНАЛА»

ООО «Универсал-Дом-Сервис» работает на рынке сантехнических работ и услуг с 2007 года. В настоящее время основным видом деятельности является установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учёта воды и расхода тепловой энергии, а также монтаж, ремонт и обслуживание систем водоснабжения, водоотведения и внутридомовых инженерных систем центрального отопления.

## СКОЛЬКО ВОДЫ УТЕЧЕТ...

Сегодня нет необходимости приводить много доказательств того, насколько выгодно ставить в квартирах счетчики, в частности, счетчики холодной и горячей воды.

Только две цифры. В среднем семья расходует за месяц не больше 7 кубометров воды (как холодной, так и горячей).

Приглашаем продолжить эту тему директора фирмы «Универсал-Дом-Сервис» Валерия Викторовича БЕКАРЮКА:

– Для того чтобы установить счетчики воды в квартире, необходимо знать, что счетчик устанавливается отдельно на каждый ввод. Под вводом в данном случае подразумевается труба, по которой в квартиру подается горячая или холодная вода. Счетчики воды устанавливаются отдельно на трубы с холодной и с горячей водой. Иногда в квартире существует две точки ввода воды: на кухне и в санузле. В этом случае необходима установка четырех счетчиков на воду (два счетчика – один на горячую и другой на холодную воду – на первой точке ввода и два – на второй).

Цены на установку счетчиков воды могут отличаться – в зависимости от используемых комплектующих материалов и сложности монтажа. Мы предлагаем

По нормативу же за каждого жильца, зарегистрированного в квартире, приходится платить из расчета около 9 кубометров в месяц. А если вся семья еженедельно с мая по сентябрь проводит выходные дни на даче?..

С водосчетчиком вы начнете платить только за реально израсходованную воду.

счетчики фирм с хорошей репутацией: «Бетар» (г.Чистополь) и «Тритон» (Санкт-Петербург). Последние наиболее востребованы из-за межповерочного интервала 5 лет – как на холодную, так и на горячую воду.

Должен заметить, что к нам неоднократно обращались заказчики с просьбой заменить бракованные счетчики, установленные другими подрядными организациями и эксплуатировавшиеся менее года по причине брака. Чаще всего – это течь корпуса счетчика. Фирмы, производившие монтаж счетчиков, покупали их по низким ценам, а монтаж счётчиков осуществлялся без гарантии.

Цена на установку нашими специалистами комплекта из двух счетчиков – на горячую и холодную воду – составляет от 2800 рублей (сюда входит и стоимость счетчиков) плюс комплектующие. Установка водосчетчиков на трубопровод занимает не более двух часов.



### ПЯТЬ ПРИЧИН обратиться именно в «Универсал-Дом-Сервис»:

▶ Деятельность фирмы сертифицирована в Системе добровольной сертификации «Стройкоммунсертификация» (сертификат соответствия №000197, срок действия – с 16.05.2011 по 16.05.2014).

▶ Годовая гарантия на все виды работ.

▶ Квалифицированные мастера.

▶ Честные цены. Гибкая система скидок.

▶ Доброжелательное отношение к заказчикам.

На правах рекламы

Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117А. Тел. 68-27-36. E-mail: info@ocsm.omsk.ru

Перепечатка или использование материалов только по согласованию с редакцией издания

Редакционный совет:  
Д.М. Светличный (председатель),  
Г.П. Косенков, Н.М. Шаповалов, Ф.М. Кельс,  
И.Д. Жезмер (редактор)

Печать: ООО «Омскбланкиздат»,  
ул. Орджоникидзе, 34, тел. 25-02-37  
Заказ № 193339. Тираж 999 экз. Бесплатно.  
Подписано в печать 17.02.2012 г.,  
время по графику - 17.00, время факт. - 17.00.