

В октябре отмечается Международный день стандартизации. Этот номер газеты выйдет в последние сентябрьские дни и будет распространяться в течение следующего месяца, поэтому мы именно сейчас поздравляем всех наших читателей с праздничной датой.



Издание ФГУ «Омский центр стандартизации, метрологии и сертификации»

Качество и рынок

Для производителей, продавцов и потребителей

Издается с ноября 1996 г.

Сентябрь 2007 года

№8 (119)

<http://csm.omsk.ru>

ВЫБОР ПРОФЕССИОНАЛОВ

В последнее время мы стали чаще освещать работу производственных лабораторий омских предприятий. Специалистам хорошо известно, что залогом успешной работы лаборатории является не только аналитическое оборудование, но и правильно подобранная, функциональная, удобная и надежная лабораторная мебель. Нам, омичам, особенно приятно, что именно в нашем городе производят одну из лучших в России марок металлической лабораторной мебели.

Её выпускает ЗАО «ЭПАК-Сервис» — крупная многопрофильная компания, основанная в 1992 году. Сегодня она поставляет свою мебель, главным образом, на предприятия топливно-энергетического комплекса России, в частности, в «Сургутнефтегаз», «Газпром-нефть», «НК «Лукойл», «ТНК-ВР Холдинг», Хабаровский НПЗ. Создаваемый в настоящее время крупнейший за Уралом научно-исследовательский центр в Ханты-Мансийске также оснащается мебелью этого производителя.

В родном городе продукцию завода приобрели самые известные предприятия региона — ОАО «Сибнефть-ОНПЗ», «Завод технического углерода», «Омский бекон», «Любинский молочноконсервный комбинат», филиал фирмы «Сан ИнБёв» (бывший «Росар»), академия МВД России, многие медицинские и фармацевтические учреждения. Можно утверждать, что все



заказчики «ЭПАК-Сервис» являются постоянными: кто хотя бы раз оснастил лабораторию этой мебелью, тот больше не меняет поставщика...

Если от мебели, находящейся в жилище, зависят здоровье и хорошее настроение ее хозяев, то от лабораторной мебели требуется неизмеримо больше: она зачастую находится в местах с жесткими условиями эксплуатации, контактируя с горючими и взрывоопасными веществами, парами кислот и растворителей. Поэтому современные изделия должны быть

не только прочными и надежными в эксплуатации, но иметь устойчивость к химическим воздействиям, высокой температуре и влажности. Раньше подобным требованиям отвечала только импортная мебель — теперь и у нас начали изготавливать вытяжные шкафы, титровальные и весовые столы самого высокого качества. Из цехов завода ЗАО «ЭПАК-Сервис», расположенного на Старой Московке, продукция по железной дороге отправляется не только во все концы нашей страны, но и в города ближнего зарубежья.

О новой серии лабораторной мебели, выпускаемой ЗАО «ЭПАК-Сервис», читайте на 3-й странице

14 октября – Международный день стандартизации

Этот день связан с созданием авторитетной международной организации — ИСО, которая начала действовать 60 лет назад. В списке почти полутора сотен членов Международной организации по стандартизации Россия занимает первые строки как правопреемник Советского Союза, являвшегося одним из основателей ИСО.

Это праздник, конечно, для тех организаций, которые непосредственно связаны с МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ (их в настоящий момент утверждено порядка 13000).

Но не будем забывать, что Россия остается страной с большими традициями и достижениями в области стандартизации. Международный день стандартизации отмечают у нас все, чья профессиональная деятельность напрямую связана с таким понятием, как СТАНДАРТ. Не только специалисты Центров стандартизации, метрологии и сертификации, но и буквально все производственники.

Несмотря на словосочетание «технический регламент», появившееся несколько лет назад в связи с ФЗ «О техническом регулировании», никто не отменял НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ, по-прежнему выходящие под знакомой всем аббревиатурой ГОСТ. Как никто не может поколебать основную цель стандартизации: обе-

спечение совместимости и взаимозаменяемости объектов. Сегодня мы говорим о главной задаче реформы техрегулирования — обеспечение безопасности человека и защиты окружающей среды. Но, к примеру, если электрическая вилка не войдет в розетку и электроприбор не заработает, то при этом никакой опасности для потребителя не возникнет и все же его интересы будут нарушены. Кроме того, именно благодаря обязательному соблюдению требований стандартов обеспечивается возможность замены вышедшей из строя детали на новую, стандартную.

Словом, именно стандартизация в качестве одного из элементов технического регулирования может обеспечить экономический рост России. И востребованность отечественных стандартов остается так же высока, как и прежде, несмотря на развитие и популяризацию международной стандартизации.

По материалам www.mirq.ru



ИСО является федерацией национальных организаций по стандартизации. Она создана в 1946 году двадцатью пятью национальными организациями по стандартизации. Но фактически её работа началась с 1947 года. Советский Союз был одним из основателей организации, постоянным членом руководящих органов, дважды представитель Госстандарта СССР избирался председателем организации.

При создании организации и выборе её названия учитывалась необходимость того, чтобы аббревиатура наименования звучала одинаково на всех языках. Для этого было решено использовать греческое слово *isos* — «равный», вот почему на всех языках мира Международная организация по стандартизации имеет краткое название ISO (ИСО).

ПОЗДРАВЛЯЕМ С ПРАЗДНИКОМ!

УЧЕБНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ФГУ «ОМСКИЙ ЦСМ»

с 23 по 25 октября 2007 года проводит обучение специалистов лабораторий, занимающихся определением химического состава лома и отходов цветных металлов.

Тема семинара — «Определение химического состава лома цветных металлов. Практика применения приборов типа «Эксперт».

Справки по тел. 68-01-38, 68-27-36.

Заявки отправлять по факсам: 68-01-38, 68-04-07.

Юбилей санитарной службы

Управление Роспотребнадзора по Омской области, как и вся санитарная служба страны, в сентябре отмечает 85-летие со дня образования

Хотя в дореволюционной России предпринимались отдельные попытки осуществления контроля санитарного состояния населенных пунктов и учреждений, санитарное состояние нашего города столетие назад было крайне неудовлетворительным.

Поворотным моментом в становлении санитарной службы в стране стало издание декрета Совета Народных Комиссаров Российской Федерации «О санитарных органах республики», который положил начало отечественному санитарному законодательству и организации государственного санитарного надзора в стране. Этот день — 15 сентября 1922 года — и принято считать днем основания службы.

Что сегодня входит в систему приоритетов специалистов санитарной службы? Реализация мероприятий национального проекта в сфере здравоохранения... Совершенствование системы социально-гигиенического мониторинга и санитарной охраны территории... Повышение эффективности надзора в

сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей... Вот далеко не полный перечень мероприятий, над которыми работают специалисты Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Благодарим за предоставленные материалы Е. ДАЙРУКИНУ, главного специалиста-эксперта Управления Роспотребнадзора по Омской области

Омский ЦСМ и организации, представляющие санитарную службу, многие годы связывают партнерские отношения. Мы благодарим коллективы Управления Роспотребнадзора по Омской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Омской области» за плодотворное сотрудничество с нашим учреждением, поздравляем юбиляров и желаем им успешного продолжения истории, начавшейся более восьми десятилетий тому назад.

**Продолжение.
Начало на 1-й странице**

ЗАО «ЭПАК-Сервис» осуществляет полный комплекс услуг по оснащению лабораторий различного профиля аналитическим и технологическим оборудованием. Компания не только поставляет оборудование, но и обучает персонал лаборатории работать на нем, проводит гарантийное и сервисное обслуживание.

«ЭПАК-Сервис» возводит модульные лаборатории в труднодоступных районах нефтегазовых месторождений, обеспечивая их ввод в эксплуатацию и подготовку к аккредитации. Словом, это то, что сегодня именуется словосочетанием «поставки под ключ».

Но мы подробнее остановимся лишь на одном из направлений деятельности фирмы — производстве мебели для лабораторий. Вопрос стал актуальным после экономического кризиса в конце 90-х, когда приобретение импортной лабораторной мебели высокого качества оказалось проблематичным для многих потребителей. «ЭПАК-Сервис» первым в России предложил достойный вариант: импортозамещающую мебель, отвечающую всем требованиям эргономики, дизайна и в то же время приемлемую по стоимости.

При создании серии «Аналитика» использовались зарубежные технологии и импортные материалы, однако новые технические решения, как правило, рождались при общении с заказчиками. Сотрудники компании, создававшие первые проекты, сами в прошлом работали в химических лабораториях, поэтому неудивительно, что их разработки сразу оценили профессионалы. В последнее время заводы по производству мебели для лабораторий появляются в России как грибы после дождя,

однако продукции действительно высокого качества не так уж и много.

— Что выгодно отличает лабораторную мебель, производимую компанией «ЭПАК-Сервис», от аналогов? — спрашиваю я заместителя директора мебельного производства О.П.ТКАЧЕВА.

— Она изготавливается в соответствии с европейскими стандартами, с использованием импортных

мин-ламината, «дюркона» (эпоксидной смолы с минеральным наполнителем), химически стойкого пластика. Но в настоящий момент именно монолитная керамика признана во всем мире высшим стандартом...

Вашей лаборатории понадобился нестандартный вытяжной шкаф или титровальный стол? ЗАО «ЭПАК-Сервис» готово изготовить индивидуальные изделия по вашим размерам. Причем

ВЫБОР ПРОФЕССИОНАЛОВ



ЗАО «ЭПАК-Сервис»
644065, Россия, г. Омск – 65,
ул. 50 лет Профсоюзов, 102,
тел. (3812) 22-59-67, 63-17-33
E-mail: epac@omsknet.ru
www.epac.ru

комплектующих материалов. Из отечественного материала используется только металл, который покрывается не краской, а гидрофобным порошковым эпоксидным покрытием, придающим поверхностям высокие защитные свойства, — объясняет Олег Петрович. — К тому же, «ЭПАК-Сервис» предоставляет такую услугу, как выбор цвета изделий. Например, компания Schlumberger — мировой лидер в области разведки нефтяных месторождений — оснастила свои лаборатории в России мебелью серии «Аналитика», окрашенной в фирменный темно-синий цвет.

— Одно из главных достоинств нашей мебели — столешницы из монолитной керамики, — продолжает О.П.ТКАЧЕВ, — хотя заказчик может получить изделия и с другим материалом рабочей поверхности: из керамогранита, мела-

по желанию заказчика шкафы комплектуются взрывозащищенными или пылевлагозащищенными светильниками и вентиляторами, мойками различных материалов, стеклокерамическими многоместными нагревающими поверхностями (плитами), мониторами вентиляции.

С 2005 года «ЭПАК-Сервис» начал выпускать линию лабораторной мебели с улучшенными потребительскими свойствами — «Эдельвейс». Здесь в качестве основного конструкционного материала используется нержавеющая сталь. На эту мебель мы даем гарантию 3 года — ничего подобного нет у других производителей.

При разработке вытяжных шкафов новой серии «Аналитика EN», которая начала выпускаться в 2007 году, конструкторы и дизайнеры сделали ставку на улучшение аэродинамических характеристик, что не только повысило производительность работы этого оборудования, но и снизило уровень шума в лаборатории, позволило экономить электроэнергию. Изделия этой серии соответствуют международному стандарту DIN EN 14175-2.

А теперь очень важный момент: всю сборку мебели представители фирмы осуществляют непосредственно в лаборатории, причем это уже заложено в стоимость. Добавим, что на все свои изделия «ЭПАК-Сервис» имеет сертификаты соответствия и гигиенические сертификаты.

Предприятие, о котором мы вам рассказали, обеспечивает устойчивый спрос потребителей на свою продукцию. Заказы на лабораторную мебель, производимую нашими земляками из компании «ЭПАК-Сервис», принимаются на два, а то и на три месяца вперед.

Подготовлено И.Жезмер

На правах рекламы



Первый в России закон о «молочных реках»

Сегодня в рационе россиян молоко и молочные продукты занимают третье место после хлеба и картофеля. И первое место — в детском питании. Поэтому неудивительно, что именно эти продукты сегодня в центре внимания депутатов и бизнес-сообщества, рассматривающих первый в России технический регламент о молоке и продуктах его переработки. Он будет принят в виде федерального закона «О специальном техническом регламенте о молоке, продуктах его переработки, их производстве и обороте».

По словам Юрия Волкова, заместителя председателя Госдумы, председателя комиссии по техническому регулированию, закон о молоке и молочной продукции откроет этап практической реализации реформы техрегулирования, призванной защитить россиян от недоброкачественной, а порой и опасной для здоровья продукции.

По данным Роспотребнадзора, приведенным в «Российской газете» 23 мая с.г.(статья «Попали в молоко»), даже кефир и простоквашу «умные» предприниматели приспособились делать из порошкового молока, и только семь процентов сливочного масла производится из натурального коровьего молока.

Следует учитывать, сообщается в той же статье, что молочные продукты, являясь жизненно необходимыми в рационе людей, в то же время представляют благоприятную среду для развития многих видов патогенной микрофлоры, они способны быстро утрачивать потребительские свойства и наносить вред здоровью человека. Все это и определило то, что был разработан специальный технический регламент, который устанавливает требования к безопасности сырого молока и продуктов его переработки, режимам специальных процессов производства, хранения, перевозки и реализации и — это особенно важно — к информации для потребителей.

В этом техническом регламенте вся молочная продукция будет разделена на три категории. Первая — натуральные молочные продукты из молока и молочных ингредиентов. Это собственно молоко, сливочное масло, кефир, творог и прочее, при изготовлении которых ничего, кроме молока, не применялось. Вторая — составные молочные продукты. Они тоже производятся исключительно из натуральных ингредиентов, но не только молочных. Например, творог с орехами, йогурт с ягодами и т.д. Причем добавок не должно быть больше 50 процентов от общей массы. И третья группа — молокосодержащие продукты, в которых произведена частичная замена

молочных жира и белка на немолочные. Они есть и в других странах, но там об этом на этикетках пишут большими буквами, например, «спред», а не «масло сливочное». С введением регламента цена на такую продукцию может даже снизиться.

Уже через полгода после того, как закон вступит в силу, названия «молоко», «творог», «масло» нельзя будет писать на упаковках, если в составе этих продуктов находятся заменители, например, растительные жиры. Специалистами обсуждается тема производства и продажи порошкового молока. Никто его не собирается запрещать, однако продукты из такого молока уже будут иметь иное название, например, «молокосодержащие». И, соответственно, другую цену. Человек сам решит, какой продукт ему купить: цельный, но более дорогой, или его дешевый заменитель. Главное — теперь никто не сможет ввести покупателя в заблуждение и уж тем более откровенно его обманывать. Закон даст четкое определение всех терминов и названий, а потребитель точно будет знать, за что он платит.

О том, что молоко должно иметь четкую маркировку, говорят все. Первый вице-премьер Дмитрий Медведев в одном из своих недавних выступлений по поводу состояния дел на российском рынке обратил особое внимание на несоответствие качества молочной продукции и ее наименования на этикетках и в товарных знаках. В свою очередь, глава Минсельхоза Алексей Гордеев заявлял, что существующие нормативные акты не позволяют навести порядок в маркировке молочной продукции. Закон, скорого принятия которого мы ждем, должен навести долгожданный порядок.

Отвечая на вопрос «РГ», какие санкции ждут нарушителей техрегламента, вице-спикер Ю.Волков заметил: «самые суровые, вплоть до изъятия лицензии и ареста продукции через суд». То есть техрегламент, как и любой другой закон прямого действия, даст возможность надзорным органам, прежде всего Рос-

потребнадзору, Ростехнадзору и Ростехрегулированию, «употребить власть». Причем и к торговцам суррогатами, и к производителям.

Но сверхзадача отраслевых технических регламентов, подчеркнул он, «вовсе не в том, чтобы наказывать участников рынка, а в том, чтобы стимулировать их к переходу на новые технологии, на выпуск продукции, отвечающей мировым стандартам качества. Это особенно важно, учитывая скорое вступление России в ВТО. «Отшельников», надеющихся на неграмотного покупателя и на бесконтрольность надзорных органов, выдавят на обочину рыночные механизмы».

Сейчас идет активное обсуждение *молочного* проекта. Специалисты уже внесли ряд важных поправок, ведь если закон будет принят, производителям придется многое перестроить на своих предприятиях — и за очень короткий срок: всего за полгода.

Напомним читателям, что на сегодняшний день утвержден и действует только один нормативный документ нового поколения — специальный технический регламент «О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ». Между тем, в Госдуме находится более десятка проектов технических регламентов, разработанных бизнес-ассоциациями: о чистой воде, о соках, о пиве, о табаке и другие. Обсуждаются специальные технические регламенты о масложировой продукции и детском питании. А всего в правительственной программе разработки технических регламентов на 2006-2008 годы значится 181 регламент.

**По материалам сайтов
www.gost.ru,
www.rg.ru, www.okp.ru**

Уведомления о разработке проектов технических регламентов и тексты проектов ежемесячно публикуются в официальном издании Федерального органа исполнительной власти РФ по техническому регулированию «Вестник технического регулирования» и в его приложении





Для американских астронавтов и... для всех нас



У тех, кто интересуется системами менеджмента качества, сегодня на слуху аббревиатура HACCP (в английской транскрипции *Hazard Analysis and Critical Control Points* — «Анализ рисков и критические контрольные точки»). С вопросами о системе HACCP и ее внедрении на наших предприятиях мы обратились к Л.Т.МУШТАЛЕРОВОЙ — директору ООО «Омский центр сертификации и менеджмента».

— Людмила Тимофеевна, в чем суть системы HACCP и где она применяется?

— Система HACCP — модель управления качеством и безопасностью пищевых продуктов. Я делаю акцент на словосочетании «пищевые продукты», потому что эта система предусматривает безопасность производства как раз в пищевой отрасли.

А начиналось все еще в 70-е годы прошлого века. Система HACCP разрабатывалась по заказу НАСА для гарантированного обеспечения безопасности пищи американских астронавтов. В течение почти 30-ти лет эта программа была закрытой для других стран. Но в последние 10 лет она получила большое распространение в промышленно развитых странах мира. В странах Европейского Союза, США, Канаде внедрение и подтверждение наличия данной системы в пищевой промышленности сейчас является обязательным.

В России внедрение системы HACCP началось после постановления Госстандарта и введения в действие ГОСТ Р 51705.1-2001 «Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов HACCP. Общие требования».

Но по-настоящему актуальным вопрос внедрения HACCP стал в настоящий момент — накануне вступления России в ВТО, когда стоит задача применения международных правил внутри нашей страны. Отечественные производители пищевой продукции, стремящиеся выйти на зарубежные рынки, сталкиваются с тем, что им предъявляются требования о наличии на предприятии этой системы.

HACCP — это организованный подход к идентификации, оценке и контролю факторов, угрожающих безопасности пищевых продуктов на протяжении всего жизненного цикла. Смысл этой работы — организовать контроль на всех этапах производства

продукции.

Известно, что лабораторный контроль готового пищевого продукта часто очень длительный, случается даже, что продукт продан прежде, чем готов результат исследования. Для исключения такой ситуации необходимо контролировать весь процесс производства, начиная от входящего сырья и заканчивая готовым продуктом. В результате снижается риск выпуска некачественного товара.

— Как на деле все это происходит?

— Для запуска HACCP предприятию необходимо сначала составить план системы. Когда предприятие принимает план HACCP, оно создает механизмы контроля в каждой точке производственной системы, там, где в результате действия биологических, химических или физических факторов риска могут возникнуть проблемы. Естественно, для разработки и внедрения системы HACCP требуется привлечение компетентных специалистов — как в области технологии пищевого производства, так и в области управления качеством и методологии HACCP.

Центральным органом и методическим центром в данном случае является столичный ВНИИ сертификации (ОАО «ВНИИС»). Наиболее целесообразной формой официального подтверждения наличия на предприятии системы HACCP признана ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ. К работе по добровольной сертификации систем допускаются уполномоченные Координационным Советом органы по сертификации. Наша организация завершает работу по уполномочиванию. В настоящий момент орган по сертификации ООО «Омский центр сертификации и менеджмента» под контролем ВНИИС осуществляет консалтинг, т.е. помощь специалистам предприятий, по теме HACCP. Так, эта работа осуществля-

ется на ОАО «Калачинский мясокомбинат». Активный интерес к HACCP проявили такие омские предприятия, как ОАО «Любинский молочноконсервный комбинат», ОАО «Сладонез», ООО «СП «Элан» и ряд других.

— Система HACCP актуальна для пищевых предприятий. А как она соотносится с СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) на основе международных стандартов серии 9000, которая применяется на предприятиях и организациях разных отраслей?

— Основная цель СМК, установленная моделями МС ИСО, — обеспечение конкурентоспособности продукции или самой организации на рынке. Цель же системы управления, построенной на основе модели HACCP, связана, прежде всего, с обеспечением безопасности выпускаемой продукции, а уже на этой основе должны решаться вопросы конкурентоспособности. Каждая из этих систем преследует свои цели и поэтому не может заменить другую.

— Какими нормативными документами сейчас пользуются предприятия при внедрении HACCP?

— Прежде всего — это ГОСТ Р 51705.1-2001 (о нем я упоминала ранее).

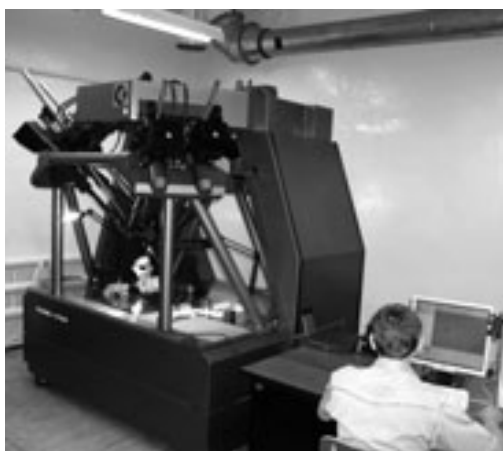
В сентябре 2005 года был утвержден стандарт ИСО 22000 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции». Этот документ обеспечил унификацию требований к системам HACCP на международном уровне и их сближение с требованиями других международных стандартов на системы менеджмента.

Приказом руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № 66-ст от 17 апреля 2007 года в России в качестве национального стандарта введен разработанный ВНИИСом ГОСТ Р ИСО 22000-2007. Теперь наши предприятия могут выбирать вариант разработки системы HACCP: по ГОСТ Р 51705.1-2001 либо по ГОСТ Р ИСО 22000-2007.

Но в любом случае для проведения этих работ на предприятии необходимо иметь подготовленный персонал. Наша организация уже обучила 28 специалистов для проведения внутреннего аудита на предприятиях, заинтересованных в HACCP. В ближайшее время мы проведем еще один семинар по системе.

Беседовала И.Жезмер

Новые возможности измерений



На последней выставке ВТТВ, состоявшейся в июне нынешнего года, специалисты толпились около экспоната, представленного ОАО «АК «Омскагрегат»: уникальной для нашего города координатно-измерительной машины «КИМ-750». Машина предназначена для измерения и контроля геометрии разнообразных изделий. Ее достоинства мы попросили прокомментировать главного метролога предприятия В.М.КУЦА:

— «КИМ-750» создана в саратовском ООО «ЛАПИК». Наш завод приобрел ее недавно, но за несколько месяцев работы машина продемонстрировала свои большие возможности не только на выставке, но, главное, в цеховых условиях. Это крупный технологический прорыв в плане оперативного контроля изготавливаемых корпусных деталей, контроля точности и стабильности новейшего технологического оборудования, которого всё больше теперь появляется в наших цехах.

Машина встроена в современный технологический процесс, может работать в ручном, автоматическом режиме и в режиме самообучения. Является официальным средством измерения по стандартам ИСО и внесена в Госреестр РФ. 6 степеней свободы, дополнитель-

ная измерительная головка «Renishaw» и набор спецщупов позволяют производить измерения любых корпусных деталей самой сложной формы.

Что мы выиграли, приобретя это дорогостоящее оборудование? Те корпуса, которые сотрудники нашего БТК проверяли до сих пор в течение одного или даже двух дней, теперь измеряются машиной за 15-20 минут. Отпала необходимость в конструировании, изготовлении и метрологической аттестации множества разнообразных контрольно-измерительных приспособлений.

Словом, «КИМ-750», демонстрируя новые возможности измерений, способствует повышению качества изделий.

На снимке: за пультом управления «КИМ-750» трудится контрольный мастер Ю.М.Афанасьев



В сентябре ФГУ «Омский ЦСМ» приобрел СТАНДАРТНЫЕ ОБРАЗЦЫ удельной электрической проводимости (на снимке) для поверки приборов «Эксперт» модели В7-96Н, В7-17НЦ и аналогичных. Прибор «Эксперт» предназначен для экспресс-сортировки марок сплавов на основе цветных металлов путем измерения удельной проводимости. Такие приборы имеются в лабораториях, занимающихся определением химического состава лома и отходов цветных металлов. В настоящее время в Омской области функционирует около 30-ти подобных лабораторий.

По вопросам поверки приборов «Эксперт» и аналогичных обращаться по тел. 68-17-19 (отдел поверки и калибровки СИ электромагнитных величин).



Что стоит за этим знаком?

Продолжение.
Начало в №6 за 2007 год

В Российской системе калибровки (РСК) аккредитованы метрологические службы практически всех крупных промышленных предприятий Омска. Полный реестр метрологических служб, аккредитованных органом РСК ФГУ «Омский ЦСМ», насчитывает 47 наименований.

За первое полугодие 2007г. наш орган провел аккредитацию в РСК пяти предприятий Омска. Из них три предприятия аккредитовано первично: ООО «ОЗЭ Центра «Транспорт», «Газсервис» и «Энергобаланс-Сибирь». Хочется отметить хорошую подготовку метрологических служб этих предприятий к процедуре аккредитации: документы, оборудование, персонал — всё соответствует требованиям, предъявляемым аккредитацией.

Кроме того, специалисты Омского

ЦСМ провели плановый инспекционный контроль за соблюдением требований к калибровочным работам на пяти предприятиях. Есть замечания к службам двум предприятий. В ООО «Электрокип-монтажналадка» на две позиции сокращена область аккредитации — из-за отсутствия поверенных средств калибровки. На ОАО «Омсккровля» установлены более серьезные нарушения критериев аккредитации: эталоны для калибровки 4-х позиций области аккредитации неисправны, не соблюдаются нормы размещения средств калибровки и периодичность повышения квалификации сотрудников, отсутствует специалист по калибровке электрических средств измерений. В метрологической службе используются отмененные документы и документы без внесенных изменений, не организовано место для приема и хранения калибруемых средств измерений. Итог проверки: принятие решения

о приостановлении сроком на 6 месяцев действия аттестата аккредитации.

Впервые за одиннадцать лет работы орган РСК ФГУ «Омский ЦСМ» вынес столь суровое решение. Обычно же результаты проверок удовлетворительные: они свидетельствуют, что требования правил по метрологии ПР 50.2.016-94 («ГСИ. Требования к выполнению калибровочных работ») и руководств по качеству выполняются.

Так что за пятиугольником, которым маркируется сертификат о калибровке, стоит официальное признание аккредитующим органом правомочности проведения калибровочных работ. А калибровка, в свою очередь, проводится для определения действительных значений метрологических характеристик и пригодности к применению СИ, что направлено на обеспечение единства измерений в стране.

О.Герасимова, заместитель начальника организационно-технического отдела по метрологии (ОТОМ) ФГУ «Омский ЦСМ», эксперт по аккредитации СИ

— КТО является собственником ТУ?

— Собственником является держатель подлинника документа, утверждающая подпись которого стоит в правом верхнем углу титульного листа ТУ. Изменения в ТУ может вносить только держатель подлинника (если по договору он не передал это право другому лицу).

В последние годы, особенно с развитием малого бизнеса, ТУ на конкретную продукцию широко продается и покупаются. Приобретать ТУ следует у держателя подлинника документа на основе договора, с правом изготовления по ТУ соответствующей продукции. При этом рекомендуется удостовериться, что данная продукция действительно пользуется спросом, т.к. ее качество во многом зависит от качества технических условий. При приобретении ТУ необходимо обращать внимание на наличие согласований документа с органами контроля и надзора (Роспотребнадзор, Ростехнадзор и пр.).

ния в действие и адрес держателя подлинника, к которому можно обратиться по поводу приобретения документа (*От редакции: ИУТУ ежемесячно поступают в информационно-аналитический отдел Омского ЦСМ, и вы можете обратиться к нам за консультацией).*

Существенную помощь при разработке ТУ окажет информация, имеющаяся в каталожных листах на аналогичную продукцию, представленных в банк данных «Продукция России». Каталогные листы регистрируются с 1995 года (*От редакции: только по Омской области на данный момент зарегистрировано и внесено в банк данных «Продукция России» свыше 7 тысяч каталожных листов*). По запросу пользователя этот банк выдает информацию о ТУ на все виды продукции, включая информацию о назначении и области применения продукции, ее основных потребительских характеристиках, а также о коде ОКП, к кото-

другому предприятию или физическому лицу, в договоре необходимо указать, что держателем подлинника становится заказчик. В этом случае исключается зависимость от разработчика, и необходимые изменения будет вносить «хозяин» документа.

— КОМУ и в каких случаях предоставляются тексты ТУ для ознакомления?

— Речь идет о ситуации, когда изготовитель не предоставляет предприятию-потребителю текст ТУ, ссылаясь на имеющиеся в нем ноу-хау. Между тем, ТУ должны содержать информацию ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ (назначение продукции, область ее применения, потребительские характеристики, правила упаковки, маркировки, транспортирования, хранения и т.п.), но не секреты производства продукции. Поэтому в данном случае не исключено, что изготовитель пытается что-то скрыть.

Добросовестный изготовитель, заинтересованный в покупателях, предоставляет ТУ в полном объеме либо отдельные разделы этого документа по запросу покупателя. Разумно поступают те пред-

КТО? ГДЕ? КОМУ?

Изготовителям и потребителям — о технических условиях

Один из наиболее часто задаваемых специалистами предприятий вопросов касается **ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ** (общепринятое сокращение — ТУ) — документов, посредством которых изготовитель доводит до потребителя информацию о выпускаемой продукции: о ее назначении, области применения, потребительских характеристиках, безопасном обращении при применении, правилах упаковки, маркировки и т. п. На ваши вопросы отвечает Ю.Н.БЕРНОВСКИЙ — кандидат технических наук, начальник информационно-аналитического отдела ФГУП «Стандартинформ» (Москва).

Особенно часто встречаются случаи непорядочного поведения (попросту воровства) со стороны техпроизводителей, которые хотят воспользоваться чужой интеллектуальной собственностью. Например, берутся чужие ТУ, заменяется титульный лист и по ним начинают выпускаться продукция. В таких случаях право собственности на ТУ определяется через суд. Установить приоритет собственника помогает информация банка данных «Продукция России», в которой зафиксирована дата регистрации ТУ.

Известны и другие случаи: когда недобросовестные держатели подлинников ТУ передают покупателю право без обязательств вносить изменения, а через некоторое время начинают предлагать за дополнительную плату приобрести все новые и новые изменения.

— ГДЕ найти информацию о технических условиях и где можно их приобрести?

— Информацию о наличии ТУ на конкретную продукцию можно найти в информационном указателе «Технические условия» (ИУТУ), который издается нашим учреждением. Он формируется на основе каталожных листов продукции. В этом указателе представлено обозначение ТУ, его наименование, дата введе-

рому может быть отнесена продукция.

Не всегда успешна попытка приобретения ТУ у изготовителя из вашего региона — здесь, возможно, помешает конкуренция. Обратитесь к держателю подлинника из другого региона...

Если разработка ТУ заказывается

предприятия-покупатели, которые в договоре на поставку продукции указывают на обязательное предоставление текста ТУ со всеми последующими изменениями.

По материалам журнала «Стандарты и качество», 2007 год, №6



Начальник информационно-аналитического отдела ФГУ «Омский ЦСМ» Ф.М.Кельс консультирует специалиста предприятия по вопросам разработки ТУ.

ХОЧЕШЬ БЫТЬ НЕЗАМЕНИМЫМ — БУДЬ ИМ!

Международный день стандартизации, который отмечается 14 октября*, напрямую касается и работников служб стандартизации промышленных предприятий. Накануне праздника мы побывали в бюро стандартизации ОАО «Омский завод «Автоматика» и познакомимся с его сотрудниками.

Эта служба существует столько же, сколько и основное производство, — 36 лет. Правда, до 92-го года здесь работало вдвое больше специалистов. Но суть работы осталась прежней: внедрение новых нормативных документов, их актуализация, методическая помощь подразделениям завода по вопросам применения стандартов и проверка соблюдения требований ГОСТов, ОСТов и стандартов организации...

Возглавляет бюро вот уже более 10 лет Ирина Николаевна Воробьева, ко-



Т.А.Миллер
и Л.М.Названова
(слева)

*О Международном дне стандартизации читайте материал на 2-й странице.

торая является к тому же внутренним аудитором действующей с 2000 года на заводе системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО 9000. Остальных членов этого маленького, но дружного коллектива можно назвать ветеранами: они работают на предприятии более 20 лет. За каждым четко закреплен определенный участок работы. Так, Тамара Андреевна Миллер занимается нормоконтролем конструкторской документации, внедряет стандарты и проверяет исполнение их требований. В ведении Анны Михайловны Кузнецовой — нормоконтроль технологической документации, она же отвечает за фонд ГОСТов. Лариса Михайловна Названова проводит актуализацию отраслевых стандартов и стандартов организации.

«Скучная, бумажная работа», — заметит непосвященный, на что сотрудники бюро ему не без пафоса возразят:

— Мы, без преувеличения, находимся на переднем крае борьбы за качество! Какое качество документов — такое и качество продукции!

Тут трудно возразить. Вот на престижный конкурс «100 лучших товаров России» завод «Автоматика» в этом году



И.Н.Воробьева (слева) и А.М.Кузнецова

представил очередную модификацию замечательного аппарата для лечения лор-заболеваний «Тонзиллор». Но разве можно было бы рассчитывать заводчанам на победу в конкурсе, если бы что-то в представленных документах на прибор было «не так»?

— Я много лет трудилась в серийно-конструкторском отделе завода «Автоматика» и тогда считала работу в бюро стандартизации совершенно неинтересной и рутинной, — вспоминает Т.А.Миллер. — Вот уже пять лет, как я здесь, и полностью поменяла свое прежнее представление: работа живая и интересная. Знаете, ведь к нам ведущие конструкторы и технологи приходят советоваться...

Подтверждается старая истина: хочешь, чтобы тебя уважали, — уважай сам себя. Считаешь, что ты незаменим, — так оно и будет!

И. Жезмер

Награждение лауреатов премий Правительства Российской Федерации в области качества

14 сентября 2007 года в Зале наград Белого дома состоялось награждение лауреатов 2006 года премий Правительства Российской Федерации в области качества. Награды победителям вручили и.о. первого вице-преьера Сергей Иванов и заместитель министра промышленности и энергетики Андрей Реус.

Эти премии были учреждены постановлением Правительства в 1996 году и присуждаются ежегодно на конкурсной основе. Председателем Совета по присуждению премий является Министр промышленности и энергетики В.Б.Христенко. Организационно-техническое и методическое обеспечение деятель-

ности Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества осуществляет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование).

Премии за достигнутые значительные результаты в области качества продукции

и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества присуждены шести организациям.

В этом году в конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества впервые принимает участие омское ООО «НПО «МИР». В начале года предприятие подало заявку на участие в конкурсе, был составлен подробный отчет о его работе... Отчет был оценен почти в 500 баллов (тогда как проходным баллом для участия в конкурсе является 350). В начале сентября НПО «МИР» посетила экспертная комиссия, которая сейчас обрабатывает результаты проверки. Окончательное решение станет известно в будущем году.

Соб. инф.

Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117А. Тел. 68-27-36. E-mail: info@ocsm.omsk.ru

Перепечатка или использование материалов только по согласованию с редакцией издания

Редакционный совет:
Д.М. Светличный (председатель),
В.П. Федосенко, Н.М. Шаповалов,
Ф.М. Кельс, И.Д. Жезмер (отв. за выпуск)

Печать: ООО «Омскбланкиздат»,
ул. Орджоникидзе, 34, тел. 25-02-37

Тираж 999 экз. Бесплатно

Заказ № 102135