



# ВЕСТНИК ОМСКОГО

# ЦСМ

Март 2018 года, № 2 (227)

Издание Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области» (ФБУ «Омский ЦСМ»)

Электронная версия на сайте:  
<http://csm.omsk.ru>

Отвечая на многочисленные запросы предприятий нефтехимического комплекса региона, ЦСМ Росстандарта в Омской области расширил сферу деятельности, аттестовав лабораторию неразрушающего контроля (свидетельство №05A180206).

## ЛАБОРАТОРИЯ НЕРАЗРУШАЮЩЕГО КОНТРОЛЯ ОБЕСПЕЧИТ БЕЗОПАСНОСТЬ НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ



Лаборатория неразрушающего контроля сможет оказывать комплекс услуг, включающих дефектоскопию и толщинометрию, диагностику резервуаров для хранения горючих и токсичных веществ, например, резервуаров для хранения топлива на АЗС, технологических трубопроводов, а также трубопроводов пара и воды. Неразрушающий контроль (НК) – один из важных аспектов обеспечения безопасности, в том числе нефтегазовой промышленности, который дает возможность получать информацию о техническом состоянии устройств, сооружений и своевременно обеспечивать их обслуживание и ремонт.

В процессе проведения контроля неразрушающими методами аттестованные специалисты ФБУ «Омский ЦСМ» проводят техническую диагностику устройств, конструкций, сооружений, используя методы (виды) НК для проверки качества материалов, основных узлов оборудования, деталей и

сварных швов без демонтажа или нарушения структуры. Проведение работ по НК – элемент техники безопасности предприятия, направленный на предотвращение техногенных аварий, сбоев, брака и обеспечение безопасных условий труда.

**Проведение мероприятий неразрушающего контроля позволяют:**

- сделать количественную оценку внутренних дефектов и степени их опасности;
- провести оценку свойств материала и сварных соединений (швов, РВС, металлоконструкций);
- обеспечить качество сварных соединений трубопроводов, их нормального функционирования и безопасной эксплуатации;
- предотвратить аварии ответственных трубопроводов;
- определить качество выполняемых работ согласно требованиям проекта и НТД;

- определить отклонения, при которых возникают дефекты, установить и устранить причины брака на различных стадиях строительства;
- снизить стоимость производства;
- повысить безопасность эксплуатации опасных производственных объектов.

По словам **Дмитрия Шестакова**, начальника отдела поверки и калибровки средств измерений механических величин, на базе которого создано новое подразделение, лаборатория НК оснащена необходимым современным оборудованием и располагает высококвалифицированным кадровым составом. Данный потенциал позволяет проводить диагностические работы неразрушающими методами контроля при ремонте и реконструкции оборудования предприятий нефтяной и газовой промышленности Омской области, обеспечивая их качество, надежность и эффективность.



Руководитель Росстандарта Алексей Абрамов отвечает на вопросы интернет-пользователей, как бороться с контрафактной продукцией в стране и как повысить доверие к качеству отечественных товаров.

## КАК ПОВЫСИТЬ ДОВЕРИЕ К КАЧЕСТВУ РОССИЙСКОЙ ПРОДУКЦИИ?

Окончание. Начало в № 11 (декабрь, 2016 года), №№ 1-11 (2017), № 1 (2018)



Заседание МРГ по противодействию незаконному обороту продукции нефтяной промышленности в Росстандарте

– На автозаправках бензин и газ – левый! Сливочное масло в магазинах – тоже левое! Когда вернутся ГОСТы?

Вопрос интернет-пользователя из г. Каспийска, Дагестан

– Сразу скажу, что вопросы контроля качества и соответствия установленным требованиям сливочного масла и иной пищевой продукции относятся к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Росстандарт работает в области государственного контроля и надзора за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту». Ежегодно проводятся контрольно-надзорные мероприятия на предприятиях нефтепродуктообеспечения – автозаправках, нефтеперерабатывающих заводах и других объектах, в том числе в Республике Дагестан.

Контрольные мероприятия нами осуществляются в соответствии и в рамках положений Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Законом предусмотрена определенная периодич-

ность проведения проверки.

Внеплановые проверки автозаправочных станций могут быть организованы Росстандартом и его территориальными органами только в случае поступления обращений о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

(7 декабря 2016 года на заседании под председательством главы Госкомиссии, Министра промышленности и тор-

говли РФ **Дениса Мантурова** была создана Межведомственная рабочая группа по противодействию незаконному обороту продукции нефтяной промышленности при Государственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции. Деятельность МРГ направлена на обеспечение межведомственного взаимодействия по выработке мер, направленных на предотвращение оборота контрафактной продукции в сфере нефтепереработки, в том числе автомобильного топлива и моторных масел.

В марте 2018 года в Росстандарте под председательством главы ведомства **Алексея Абрамова** состоялось первое в этом году заседание МРГ по противодействию незаконному обороту продукции нефтяной промышленности. Основной темой обсуждения стал запуск в стране системы прослеживаемости оборота топлива на рынке «от НПЗ до топливного бака». Концепция системы в целом поддержана рабочей группой и принято решение о начале детальной проработки конкретных параметров системы и необходимых для ее запуска нормативных документов. – Ред.)

– Возможно ли получить у вас разрешение на переоборудование грузовых автомобилей в эвакуаторы?

– Проверка выполнения требований к транспортным средствам, находящимся в эксплуатации, в случае внесения изменений в их конструкцию регламентирована пунктами 75-80 технического регламента

Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011).

В соответствии с пунктом 78 внесение изменений в конструкцию транспортного средства и последующая проверка выполнения требований технического регламента находятся вне компетенции Росстандарта.

Рекомендую ознакомиться с положениями указанных пунктов технического регламента и обратиться за разъяснениями в адрес подразделения органа государственного управления в сфере безопасности дорожного движения по месту регистрационного учета транспортного средства.

– Сейчас в России множество конкурсов на звание «лучшего в качестве». Не пора ли как-то упорядочить расплывшиеся знаки качества?

– Множество проектов, поощряющих достижения в выпуске качественной продукции или оказания услуг, – нормальная ситуация для страны с рыночной моделью экономики.

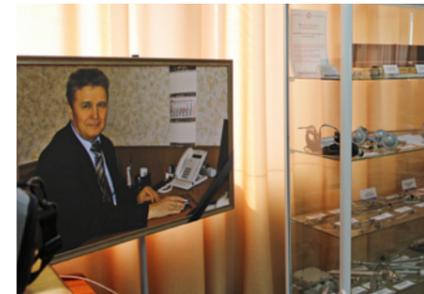
Право на жизнь имеет любой проект – если он востребован и ему доверяют. Но все сегодняшние проекты в нашей стране должны существовать в логике, понятной обычному человеку – и покупателю в магазине, и предпринимателю. Пример того, как такие конкурсы органично встраиваются друг в друга: победителей крупных региональных проектов или Программы «100 лучших товаров России» приглашают к участию в более крупных проектах.

Практически в каждой стране мира поощряют за качество. Европейская премия по качеству – EFQM Excellence Award (Премия за Совершенство) действует с 1991 года. Премия Малкольма Болдриджа присуждается в США с 1987 года. А старейшая – премия Деминга в Японии – действует с 1951 года.

В нашей стране высшая государственная награда – это Премия Правительства в области качества. Более 20 лет, с 1996 года она присуждается ежегодно на конкурсной основе за достижение показательных результатов в области качества продукции и услуг, внедрение эффективных методов менеджмента качества.

Семинар-совещание «Эталонные и рабочие средства в области измерения температуры, теплопроводности и тепловых потоков. Мониторинг температуры и тепловых потоков грунтов в условиях Крайнего Севера» проводится в Омске в 16 раз. Его участники – специалисты со всей страны, ученые, занимающиеся проблемами температурных измерений, и практики, обеспечивающие промышленные работы в экстремальных климатических условиях.

## ОМСКИЙ ЦСМ – УЧАСТНИК СЕМИНАРА-СОВЕЩАНИЯ НА НПП «ЭТАЛОН»



Впервые семинар проходил без участия его идейного вдохновителя – генерального директора НПП «Эталон», кандидата технических наук, заслуженного метролога Российской Федерации, заслуженного работника промышленности Омской области **Владимира Никоненко**, возглавлявшего предприятие на протяжении десятилетий. Участники семинара-совещания почтили память **Владимира Афанасьевича Никоненко** минутой молчания, все выступающие подчеркивали его роль в развитии отечественной термометрии последних десятилетий.

В ежегодном продуктивном диалоге ученых и практиков на НПП «Эталон» всегда участвуют метрологи ФБУ «Омский ЦСМ»: и.о. директора **Андрей Бессонов**, начальник отдела поверки и калибровки СИ теплотехнических и физико-химических величин **Сергей Волков**, начальник сектора ТТ и ФХИ **Светлана Бессонова**. Начальник отдела МОПР Омского ЦСМ, к. т. н. **Алексей Попов** выступил в основной части с докладом, посвященным проблемам нормативно-правового регулирования в области обеспечения единства измерений

на примере завышенных требований в методиках поверки.

Традиционно крупный информационный блок, касающийся новых разработок термометрического оборудования, в том числе высокоточного, был представлен докладами сотрудников НПП «Эталон». Главный инженер предприятия **Денис Кропачев** сообщил коллегам о развитии АО НПП «Эталон», включая этапы диверсификации производства. Он подчеркнул, что быстрое реагирование на спрос и огромная номенклатура продукции обеспечивают предприятию устойчивое положение на рынке термометрической техники даже при неуклонном росте конкуренции.

Научная составляющая семинара была как всегда мощной. С сообщениями о новациях в области температурного мониторинга, разработках более совершенных приборов, о результатах исследований свободной тепловой конвекции, а также разработках новых оптических материалов, применяемых в пирометрах, выступили ученые Института нефтегазовой геологии и геофизики им. А.А. Трофимука СО РАН (Новосибирск), Института

мерзлотоведения им. П.И. Мельникова СО РАН (Якутск), Института геофизики Уральского отделения РАН (Екатеринбург), ОмГТУ (Омск).

Большой интерес у метрологов вызвал доклад из области фундаментальной термометрии «Развитие эталонов термометрии в свете переопределения единицы температуры – Кельвина» ведущего научного сотрудника отдела термодинамики ВНИИМ им. Д.М. Менделеева (Санкт-Петербург) **Михаила Матвеева**.

В этом году в омском форуме термометристов принял участие Новосибирский ЦСМ: ведущий инженер-метролог **Максим Голобоков** поделился опытом калибровки пирометров с применением контактных эталонов температуры.

Подводя итог, можно вновь констатировать, что семинар-совещание на НПП «Эталон» – уникальная площадка для диалога профессионалов и возможность рассказать об опыте российских предприятий по созданию высокотехнологичной продукции в области термометрии, средств контактного и бесконтактного измерения температуры, тепловых потоков, а также методах и средствах их поверки.

*Н. Юрвева.*



## Ольга ЕКИМОВА: «В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. Сотрудники Роспотребнадзора в это время пользуются повышенным вниманием СМИ. Так и наше интервью с начальником отдела по защите прав потребителей Ольгой ЕКИМОВОЙ было приурочено к этой дате и состоялось в русле выполнения Соглашения о взаимодействии между ФБУ «Омский ЦСМ» и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области, заключенного 18 декабря 2017 года.

– Хочу начать с того, что Распоряжением Правительства в прошлом году было принято две стратегии по итогам заседания Президиума Государственного совета в сфере защиты прав потребителей: «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года» и «Стратегия повышения финансовой грамотности населения в Российской Федерации», рассчитанная до 2023 года. Эти важные стратегические документы – результат исполнения перечня поручений Президента РФ, и эти документы наряду с другими законами для нас являются руководящими.

– **Что нового в русле этих стратегий выполняет Роспотребнадзор?**

– В Стратегии по защите прав потребителей сделан акцент на помощи социально уязвимым слоям населения: малообеспеченным, пожилым гражданам, детям, людям с ограниченными возможностями здоровья. Также Стратегия предусматривает повышенное внимание государства к качеству пищевой продукции, туристских услуг, фармацевтических товаров, услуг ЖКХ. Это приоритетные направления в сфере защиты прав потребителей.

Стратегия в области защиты прав потребителей выделяет электронную коммерцию. В ее русле ведется наша работа по блокировке сайтов в сети Интернет, через которые продают алкоголь, закись азота (т.н. «веселящий газ»). В 2017 году таких исков мы подали 72, и все они были удовлетворены по решению суда в соответствии с Правилами торговли дистанционным способом, согласно которым запрещается продажа алкогольной продукции через интернет.

Наша работа в русле Стратегии повышения финансовой грамотности населения предусматривает информирование граждан об их правах и обязанностях, связанных с заключением кредитно-финансовых договоров. Приводились соцопросы, которые выявили недостаточный уровень финансовой грамотности населения. Через вашу газету хочу обратиться к омичам: во-первых, если вы хотите взять кредит, нужно оценивать свою платежеспособность. Во-вторых, желательно, нужно делать запас денежных средств на случай непредвиденных ситуаций. Помните: исполнять кредитный договор придется и, к



О.С. Екимова

сожалению, трудная жизненная ситуация не освобождает нас от выплаты кредита.

– **Что входит в сферу компетенции отдела по защите прав потребителей?**

– С момента создания в 2004 году Роспотребнадзора как федеральной службы и Управления по Омской области в его составе работает отдел по защите прав потребителей. Наши полномочия – обеспечение соблюдения законодательства по защите прав потребителей на территории региона, а также предупреждение и профилактика нарушений потребительских прав. Отдел состоит из 12 человек, из которых 5 сотрудников – юристы.

Мы осуществляем контрольно-надзорные мероприятия в отношении субъектов предпринимательства на предмет соблюдения ими законодательства в сфере защиты прав потребителей. В случае выявления таких нарушений, применяем весь комплекс мер: вынесение предписаний об устранении нарушений, представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушения. Контролируем их исполнение: наша задача сделать так, чтобы нарушение закона в короткие сроки было устранено и впредь не совершалось.

С 2017 года внесена поправка в закон ФЗ №294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» по осуществлению контрольно-надзорных мероприятий. У нас появилась новая мера воздействия в целях профилактики правонарушений в сфере защиты прав потребителей – вынесение предупреждения о не-

допустимости нарушения обязательных требований. Предостережение выносится, если нарушение законодательства есть, но предприниматель ранее не привлекался к административной ответственности, относится к малому бизнесу и совершённое или готовящееся им нарушение не несет в себе угрозу жизни и здоровью людей и окружающей среде. При этом не проводится проверка, не возбуждается дело об административном правонарушении.

– **А как вы понимаете, что правонарушение произошло?**

– Сигналом для нас служит жалоба потребителя, к которой прикладываются документы, подтверждающие факт нарушения. После вынесения предупреждения предприниматель должен в течение 60 дней отчитаться в письменной форме о мероприятиях, которые выполнил для того, чтобы устранить данные нарушения. Если же письменный ответ не будет нам предоставлен – хозяйствующий субъект может быть привлечен к административной ответственности по ст. 19.7 КоАП РФ.

Одним из наших основных полномочий является защита прав потребителей в суде, что предусматривает подготовку исков в защиту как неопределенного круга потребителей, так и в защиту отдельных лиц, подготовку заключений в порядке ст. 47 Гражданско-процессуального кодекса по искам потребителей по гражданским делам в целях защиты их прав, если они были нарушены.

Важный раздел работы – информирование об итогах нашей деятельности в сфере защиты прав потребителей: размещаем памятки на официальном сайте, взаимодействуем со СМИ. **Горячая линия работает постоянно по различной тематике: 326-026.**

– **Девиз Всемирного дня защиты прав потребителей в этом году – «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».**

– Второй год подряд интернет-торговле уделяется особое внимание. Этот сектор экономики бурно развивается, все больше потребителей вовлекаются в процесс покупок через интернет как товаров, так и услуг. И здесь пока далеко не все вопросы урегулированы на законодательном уровне. В частности, в Государственной Думе сейчас рассматривается проект федерального закона об агрегаторах – посредниках,

## РОСПОТРЕБНАДЗОР ВСЕГДА НА СТОРОНЕ ГРАЖДАН»

получающих платежи за товары и услуги, продаваемые через интернет. Думаю, что с принятием данного закона решатся многие проблемы, будут пресекаться нарушения, которые распространены в сфере цифровой коммерции.

– **Какие нарушения наиболее распространены здесь?**

– Например, при покупке через интернет товар может быть не доставлен вовсе или доставлен другой, более дешевый. Неопределенное лицо, то есть агрегатор, деньги аккумулировал, но предъявить претензии не представляется возможным (неизвестно, кому их предъявлять).

– **Как обезопасить себя людям, желающим заключить через интернет сделку?**

– **Прежде, чем сделать шаг к покупке, удостоверьтесь, что на сайте есть вся информация о продавце, наименование продавца, место его нахождения, контактные данные: адрес, телефон, наименование продаваемых товаров, их стоимость и характеристика. Это требования ст. 10 Закона о защите прав потребителей.**

**Желательно делать скриншоты страниц магазина, посмотреть в интернете отзывы. Если потребитель видит, что есть довольно много претензий к работе данного магазина – не стоит приобретать товар у этого интернет-продавца.**

– **Много ли таких жалоб?**

– Их количество растет. В 2017 г. мы получили 49 письменных обращений, в 2016 – 45, в 2015 – 40. За три месяца этого года – уже 16 жалоб.

Мы широко освещаем тематику интернет-торговли, в Роспотребнадзоре с 12 по 26 марта действовала горячая линия.

– **Ольга Сергеевна, на кого, на что больше всего жалуются в сфере интернет-торговли?**

– У нас нет черного списка ненадежных интернет-магазинов, такой учет мы не ведем. И, как правило, жалобы нам поступают на то, что у покупателя нет с интернет-продавцом обратной связи. Поскольку Роспотребнадзор не уполномочен проводить оперативно-розыскные мероприятия и устанавливать это лицо, мы даем разъяснение, как дальше действовать. Если есть сведения об исполнителе, это претензионный порядок и, далее, судебный – в случае неудовлетворения претензии.

– **Знакомая пыталась купить через интернет велосипед. Деньги перевела, но товар ей так и не был доставлен. Звонки по указанным на сайте телефонам не проходят, сайт не активен. Что бы вы ей посоветовали?**

– Ей нужно обратиться в органы внутренних дел. По сути, это кража посредством интернета. Если есть адрес, данные о продавце, подготовить еще и претензию с требованием вернуть деньги, поскольку товар не получен. Отправить ее продавцу почтовым отправлением с заказным уведомлением или по электронной почте, а параллельно – жалобу в УВД по месту жительства.

– **Спасибо, что вы коснулись такой важной и интересной темы. А кроме этого, в Омске и Омской области потребители вам на что больше всего жалуются?**

– В 2017 году к нам поступило 2384 жалобы на нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей. Это несколько меньше, чем в 2016 году. Кстати, для сравнения, в 2015 году к нам поступило 2736 обращений.

Чаще всего омичи жалуются на услуги: нарушения в сфере услуг ЖКХ, на 2 месте – жалобы на операторов связи (тут с каждым годом количество обращений растет), далее – жалобы на банки, на страховые компании, на коллекторов. На 4 месте – недовольство оказанием бытовых услуг: работой ателье, химчисток, жалобы на изготовление, установку окон ПВХ, мебели. Достаточно много поступает жалоб на нарушения правил в сфере торговли – 688 за 2017 год.

Остальные услуги – в сфере долевого строительства, транспорта, платные медицинские, образовательные, рилтерские – тут жалобы есть, но их значительно меньше.

В целом, доля жалоб потребителей в сфере услуг в 2017 году – 71%.

– **Серьезные ли поводы для жалоб у омичей на ЖКХ и всегда ли потребители правы, обвиняя поставщиков услуг в нарушениях?**

– По поводу нарушений в ЖКХ в прошлом году к нам поступило 516 обращений. Конечно, далеко не все из них являются основанием для проверок или административных расследований. Только 22% от всех жалоб стали основанием для проведения таких мероприятий в 2017 году.

Поясню омичам, что есть определенный порядок проведения проверок. С 1 января 2017 года вступили в силу изменения в закон 294-ФЗ, согласно которым проверка на основании обращения потребителя может быть проведена только в случае, если потребитель обращался к продавцу/

поставщику услуг с претензией и эта претензия была отклонена. Если потребитель просит нас провести проверку деятельности предпринимателя, но он не обращался к нему с претензией (д.б. отметка, что предприниматель эту претензию получил или квитанция о почтовой отправке) – то мы не имеем права проводить проверку.

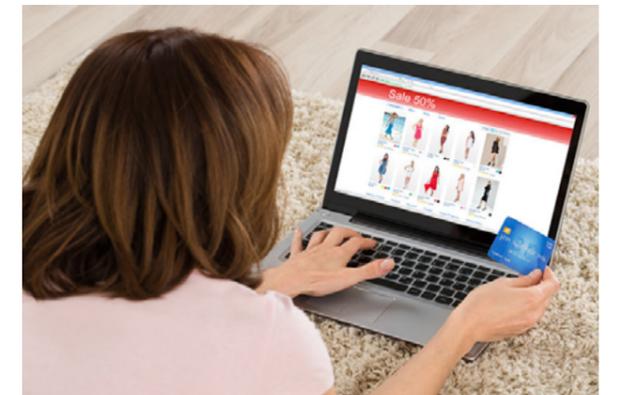
Если мы проверки проводим, практически всегда подтверждаются те факты и доводы, с которыми граждане к нам обращаются.

– **А есть какой-то срок давности и как быстро предприниматель должен ответить на запрос потребителя?**

– Срок давности для привлечения к ответственности за нарушения в сфере защиты прав потребителей – 1 год. Предприниматель должен ответить на претензию в течение 10 дней.

Что касается ЖКХ, то помимо жалоб к нам поступают материалы из Государственной жилищной инспекции по Омской области, на основании которых мы принимаем меры административного воздействия. Так, в прошлом году по этим материалам мы привлекли к ответственности 142 субъекта в сфере жилищно-коммунального комплекса.

В основном, это нарушение порядка це-



нообразования при установлении платы за ремонт и содержание жилья, когда без согласия собственников УК выставляет плату в квитанциях. Это нарушение порядка расчетов за коммунальные услуги, потребленные в т.ч. на общедомовые нужды. Часто исполнители ЖКУ не предоставляют всей полной необходимой информации в платежной квитанции о стоимости услуги, о ее исполнителе. Иногда люди жалуются, что выставлена какая-то дополнительная платная услуга, а что за услуга – непонятно. И часто это в ходе нашей проверки подтверждается. Подчеркну, никто не вправе оказывать потребителю дополнительные

Продолжение на с. 6

## Ольга ЕКИМОВА: «В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОСПОТРЕБНАДЗОР ВСЕГДА НА СТОРОНЕ ГРАЖДАН»



Участники финала Конкурса на лучшие знания в области защиты прав потребителей

Окончание. Начало на с. 4–5

платные услуги без его согласия. Бывает, что две УК одновременно выставляют две платежные квитанции, такое бывает при смене УК – это тоже незаконно.

В сфере защиты прав потребителей в области ЖКХ в 2017 году к ответственности привлечено 58 хозяйствующих субъектов и наложено штрафов на сумму более 1,5 млн рублей.

– **Расскажите о борьбе за права потребителей в сфере услуг связи.**

– Рост претензий потребителей к услугам связи стремительный: за 2017 год поступило 315 обращений, 230 – в 2016 году. Здесь, в основном, предъявляются жалобы на некачественное оказание услуг связи: телефонной, интернет-связи, подвижной мобильной, почтовой. Самые распространенные жалобы – нет ответа на претензию, не делают перерасчет, не расторгают договор при переезде в другой город, выставляют необоснованные счета, навязывают контентные услуги и т.д. Здесь мы руководствуемся существующими нормативно-правовыми актами: потребитель должен прежде всего обратиться с письменной претензией к оператору связи. Если оператор связи не рассмотрит его претензию в месячный срок, мы можем привлечь к административной ответственности такого исполнителя услуг связи, и по поводу оплаты дополнительных услуг – по жалобам мы проводим предварительные проверки и устанавливаем: есть такой факт или нет.

– **А если с ответом, который дал исполнитель, потребитель не согласен,**

**он может обратиться в Роспотребнадзор? И какое здесь наказание за нарушение последует?**

– В этом случае проводим проверку, и если оператор действительно подпадает под статью КоАП РФ о предоставлении недостоверной информации или обман потребителя, то штраф может составить от 20 до 50 тыс. рублей. Кроме того, при подтверждении нарушений делается перерасчет платежей в пользу потребителя.

– **А что с кредитованием населения?**

– Свыше 200 жалоб по этому поводу к нам поступило в прошлом году. Конечно, здесь играет роль высокий удельный вес за кредитованности населения. А это вопросы по заключенным договорам – либо кредитным с банками, либо договорам займа с микрофинансовыми организациями. В 2017 году мы привлекли к ответственности 5 таких организаций за непредоставление полной и достоверной информации. Договоры были составлены с нарушениями и не давали ответа: какова сумма в полной выплате, какова процентная ставка.

– **А вы не говорите людям так: «Вы же видели, что за договор подписываете? Теперь и расплачивайтесь»?**

– Такая позиция может быть у банков или микрофинансовых организаций, когда они не согласны с вменяемым правонарушением. В данных правоотношениях потребитель считается экономически слабой стороной, и у хозяйствующего субъекта есть обязательства по соблюдению законов при заключении договора с потребителем – физическим лицом. Поэтому если в договор включаются условия, ущемляющие права потребителя

(как прописано в законе о защите прав потребителей), эти условия признаются недействительными, даже если человек поставил свою подпись. У потребителя может не быть специальных познаний: он не юрист, не экономист, кредиты берут люди с разным уровнем образования. Мы следим – соблюдены ли при заключении договора требования законодательства.

Кроме того, в кредитных договорах, рассматриваемых нами, иногда подтверждается факт навязывания дополнительных платных услуг, например, страхования жизни и здоровья, что тоже незаконно.

– **Расскажите о взаимодействии с общественными организациями – региональными обществами защиты прав потребителей, которых в Омской области зарегистрировано более пятидесяти.**

– Взаимодействуем через работу консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Омской области. В совет входят 6 общественных организаций.

В преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей мы на совете согласовали план совместных мероприятий, включая информационно-просветительскую работу. Каждый на своем уровне работает с потребителями: консультирует, оказывает практическую помощь, в том числе судебную, проводит горячие линии, информирует через СМИ: дает статьи в газеты, выступает на радио и телевидении.

Общественные организации, которые входят в наш консультативный совет, консультируют потребителей, повышают их правовую грамотность безвозмездно.

– **Одно из очень ярких мероприятий в рамках повышения правовой культуры потребителей – конкурс среди школьников, посвященный этой тематике, в формате КВН.**

– Вот буквально вчера (22 марта – Ред.) прошел финальный этап очередного ежегодного конкурса для школьников во Дворце школьников и молодежи. Его проводят департаменты экономической политики и образования Администрации г. Омска. Управление Роспотребнадзора по Омской области входит в жюри этого конкурса, как и руководители обществ по защите прав потребителей. В этом году, показав высокий уровень подготовки, победила команда гимназии №140. Пользуясь случаем, поздравляю ребят и их педагогов с заслуженной победой!

Беседовала Н. Чурирова.

В Омске с 21 по 23 марта на площадке Омского велотрека (ул. Вавилова, 45/1) проходил XX Сибирский промышленно-инновационный форум «ПРОМТЕХЭКСПО», объединивший выставки продукции и услуг российских и зарубежных предприятий и ряд других мероприятий. В форуме традиционно принимал участие ФБУ «Омский ЦСМ».

## «ПРОМТЕХЭКСПО» ДОБАВИЛ ИННОВАЦИЙ



На базе областного центра велосипедного спорта были представлены новейшие разработки в сферах промышленной автоматизации и информационных технологий, станкоинструментальной и металлообрабатывающей промышленности, а также современное электротехническое, энергетическое оборудование и многое другое.



ФБУ «Омский ЦСМ» рассматривает участие в форуме как еще одну важную площадку для взаимодействия с организациями и предприятиями региона и возможность для установления новых деловых контактов.

В работе юбилейного промышленно-форума приняли участие замминистра



промышленности Омской области **Игорь Лукьянов**, председатель Омской ассоциации промышленников и предпринимателей **Григорий Мураховский**, президент Российской ассоциации «Станкоинструмент» **Георгий Самодуров**, начальник Главного управления региональной безопасности Омской области **Геннадий Привалов**, в чьем ведении – обеспечение реализации проекта «Умный город», и другие официальные лица.

Программа вместила в себя научно-практические конференции, круглые столы, семинары, мастер-классы и презентации компаний-участников. Так, в первый день форума был организован круглый стол по вопросам поддержки предпринимательства.

Одним из ключевых событий «Пром-

техэкспо – 2018» стало подписание соглашения о сотрудничестве между Министерством промышленности, транспорта и инновационных технологий Омской области и Российской ассоциацией «Станкоинструмент». Главная цель документа – оказание содействия омским организациям машиностроения.

На форуме были озвучены и данные, позволяющие делать прогнозы развития предприятий региона. Так, согласно рейтингу Минэкономразвития России Омская область вошла в число топ-30 регионов, в которых создана вся базовая инфраструктура поддержки бизнеса. Главой региона **Александром Бурковым** поддержана концепция создания регионального фонда развития промышленности на базе областного фонда микрофинансирования.



## Из дальних странствий

18 марта специалисты Омского ЦСМ воспользовались своим избирательным правом – приняли участие в выборах Президента России.

# В ПАНАДЖИ НА ВЫБОРЫ

В выборной кампании 18 марта 2018 года специалисты Центра участвовали активно. Многие наши сотрудники приходили на избирательные участки всей семьей, захватив своих ребятишек. Но самым экзотичным, пожалуй, было голосование инженера отдела МОПР **Екатерины Степановой** и специалиста по охране труда **Юлии Деловой**.

Девушки рассказали, что, готовясь к отпуску, который они планировали вместе провести в Индии, они не забывали о грядущих выборах. Взяв на своих избирательных участках открепительные талоны, Катя и Юлия спокойно полетели загорать на Гоа. 18 марта утром пассажирским автобусом наши сотрудницы доехали до Панаджи – столицы штата

Гоа, где расположено российское консульство.

По признанию Кати, найти консульство оказалось нелегко, поисковик Гугл привел их вместо искомого островка России в Индии к воротам военной базы. Попытки объясниться с автоматчиками результата не дали. К счастью, дорогу к консульству удалось вскоре обнаружить, и наши сотрудницы приняли участие в выборах Президента.

По словам девушек, россияне, отдыхающие и живущие на Гоа, активно воспользовались своим избирательным правом. Чтобы проголосовать, Кате и Юле пришлось занять место в очереди к избирательным урнам, состоявшей из наших загорелых соотечественников.



Юлия Делова голосует в Российском консульстве в Панаджи (Индия)

## Сертификация

Производственно-коммерческая фирма «Орбита» – омское предприятие, продукция которого внесена в Реестр Национальной системы сертификации. Это значит, что представленные в реестре товары прошли все необходимые испытания и проверки в государственных испытательных лабораториях и органах по сертификации, подведомственных Росстандарту, на соответствие ГОСТам.

# НА ОРБИТЕ КАЧЕСТВА!



В.И. Монахова на ПКФ «Орбита»

Не каждое предприятие решается пройти этот путь. Среди пионеров Национальной системы сертификации – омское предприятие легкой промышленности ПКФ «Орбита». Компания, отмечающая в этом году десятилетие со дня основания, молода и перспективна. Сегодня продукция ПКФ «Орбита» насчитывает более 300 наименований. В основном, это спецодежда для строителей, сервисменов, инженерно-технического персонала, а также экипировка для туристов.

Но этим ассортимент производимых

товаров компании не ограничивается. Спросом у омичей и жителей других городов пользуется и бельевой трикотаж, и постельное белье. Именно постельное белье производства ПКФ «Орбита» прошло все сертификационные испытания и вошло в госреестр НСС.

Что же послужило залогом такого успеха? Это прежде всего высокая квалификация сотрудников, новейшие технологии производства, использование высококачественных материалов, современный уровень моделирования и дизайна, строгий контроль на всех этапах производства.

По словам технолога-конструктора ПКФ «Орбита» **Гульнэры Чумаровой**, постельное белье, выпускаемое на предприятии, отличается высоким качеством используемых материалов (натуральные ткани производства Иваново) и безупречный пошив. Это важное условие конкурентоспособности товаров компании.

Эти характеристики продукции подтверждают в Омском ЦСМ. **Вера Мона-**

**хова**, эксперт органа по сертификации ФБУ «Омский ЦСМ» поясняет:

«С ПКФ «Орбита» мы сотрудничаем давно. Предприятие заслужило отличную деловую репутацию, все сотрудники, от руководителя до швей, профессионалы с большим опытом работы, технологический процесс производства, поддерживаемый современным оборудованием, стабилен, а выпускаемая продукция соответствует показателям качества и безопасности».

Генеральный директор **Константин Ярошенко** говорит о планах, которые в связи с участием в НСС собирается осуществить ПКФ «Орбита»: «Продукция нашего предприятия всегда отвечала самым высоким требованиям качества, регулярно проходит сертификацию. Это способствует ее успешной реализации и мы пользуемся заслуженным авторитетом у заказчиков. Постельное белье нашего производства, включенное в реестр НСС, позволит этой продукции стать более известной и завоевывать новые рынки сбыта».

Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117а. Тел. 68-01-38. E-mail: info@ocsm.omsk.ru

12+

Использование материалов только по согласованию с редакцией. Редакция за достоверность информации в рекламных материалах ответственности не несет.

Редакционный совет:  
А.В. Бессонов (председатель),  
Г.П. Косенков, Ф.М. Кельс,  
Н.Ю. Чупирова (редактор)

Печать: типография «Золотой тираж» (ООО «Омскбланкиздат»), 644007, г. Омск, ул. Орджоникидзе, 34, тел. 212-111. Заказ № 296628. Тираж 800 экз. Бесплатно. Подписано в печать 29.03.2018 г., время по графику – 10.00, время факт. – 10.00.