



РОССТАНДАРТ

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный
региональный центр стандартизации,
метрологии и испытаний в Омской области»
(ФБУ «Омский ЦСМ»)

Политика в области качества ФБУ «Омский ЦСМ»

ФБУ «Омский ЦСМ» ведет свою историю с 1 января 1924 года и за это время зарекомендовало себя как компетентный и надежный партнер. Многолетний опыт в работе по проведению измерений, испытаний и оценке соответствия, а так же наличие современной эталонной и материально-технической базы, квалифицированного персонала позволяет ФБУ «Омский ЦСМ» следовать основному курсу, направленному на создание конкурентоспособных услуг и максимально полному удовлетворению потребностей и ожиданий Заказчиков.

НАША МИССИЯ

Руководствуясь политикой Российской Федерации в области обеспечения единства измерений, стандартизации и технического регулирования защищать права и законные интересы граждан от отрицательных последствий недостоверных результатов измерений и оказывать содействие в продвижении на рынок продукции, работ, услуг высокого качества

НАША СТРАТЕГИЯ

- повышение уровня оказания услуг и профессионального уровня
- освоение новых направлений деятельности, удовлетворяющих требованиям Потребителя
- обеспечение уровня прибыли, гарантирующее достижение поставленных задач

НАШИ ПРИНЦИПЫ

Потребитель – наш приоритет: приоритетность интересов Потребителя и обеспечение максимальной удовлетворенности его потребностей

Компетентность: стабильный состав квалифицированных работников

Независимость и беспристрастность: независимый статус и объективность в принятии решений гарантирует доверие к деятельности ФБУ «Омский ЦСМ»

Для реализации Политики руководством определены основные задачи:

- повышение конкурентоспособности ФБУ «Омский ЦСМ» с учетом интересов Потребителей и трудового коллектива;
- осуществление деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ИСО/МЭК 17025, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- анализ требований, ожиданий и удовлетворенности Потребителей;
- развитие и модернизация материально-технической базы;
- обеспечение специалистами в области метрологии, стандартизации и сертификации, регулярное обучение и повышение квалификации персонала.

Руководство ФБУ «Омский ЦСМ» гарантирует, что все работники ФБУ «Омский ЦСМ» ознакомлены с документами системы менеджмента качества и следуют в своей деятельности данной политике и установленным процедурам.

Руководство ФБУ «Омский ЦСМ» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками ФБУ «Омский ЦСМ».

Директор ФБУ «Омский ЦСМ»

Д.М. Светличный