

**В третье воскресенье июня в нашей стране официально отмечается День медицинского работника. С первых минут жизни и до последнего вздоха люди в белых халатах рядом с нами. Примите наши самые искренние поздравления!**



**Издание ФГУ «Омский центр стандартизации, метрологии и сертификации»**

# Качество и рынок

**Для производителей, продавцов и потребителей**

Издается с ноября 1996 г.

Июнь 2010 года

№ 4 (147)

<http://csm.omsk.ru>



## «НЕ НАВРЕДИ!»—

**выполнять эту заповедь  
медикам помогают  
метрологи**

Современная медицина тесно связана со многими точными науками, в том числе и с метрологией. Диагностические процедуры и лабораторные исследования, проводимые в клиниках, немислимы без использования сложного оборудования. Единственный способ гарантировать достоверность показаний средств измерений медицинского назначения – метрологические испытания и систематические проверки.

Подразделения Омского ЦСМ выполняют проверки не только общетехнических средств измерений, используемых в учреж-

дениях здравоохранения (весы, секундомеры, манометры), но и специальных, таких, как тонометры, дозаторы, ростометры, электрокардиографы, биохимические анализаторы, кардиомониторы и другие. Немало СИ применяется в физиотерапии – от них в немалой степени зависит здоровье и пациентов, и самих медиков.

С 7 по 11 июня в стенах Омского ЦСМ проводился семинар «Обеспечение единства измерений в здравоохранении», на котором перед работниками медицинских учреждений выступили специалисты-метрологи.



*Руководитель Центра лабораторной диагностики Омской государственной медицинской академии, д.м.н., профессор Т.И.ДОЛГИХ читает лекцию на семинаре в Омском ЦСМ.*

**Подробности – на странице 5**

# Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались...



**Взгляд очевидца столичных мероприятий,  
посвященных Всемирному дню метрологии**

**С 18 по 20 мая в Москве на ВВЦ проходила Шестая Международная выставка-конкурс средств измерений, испытательного и лабораторного оборудования «Метрология-2010» и Второй Московский Международный симпозиум метрологов. На этих мероприятиях побывали специалисты Омского ЦСМ, и по возвращении из столицы своими впечатлениями с редактором газеты поделилась Ольга Владимировна ГЕРАСИМОВА – заместитель начальника отдела метрологического обеспечения и перспективного развития.**

**В**ыставка-конкурс организуется уже в шестой раз, но наше учреждение в этом году впервые представляло на ВВЦ свою экспозицию. Мы вместе с коллегой – начальником отдела приборостроения Андреем Олеговичем МАЙОРОВЫМ – консультировали посетителей стенда, где были размещены баннеры, отражающие деятельность Омского ЦСМ, наши буклеты, газеты «Качество и рынок».

Выставка была очень многолюдной. Свои экспозиции представляли не только Россия и ряд стран СНГ, но и западные компании. На двух этажах павильона сосредоточились стенды федеральных агентств и ведомств, госкорпораций и крупнейших объединений, а также региональных ЦСМ и метрологических институтов – всего более 200 участников.

Организаторы выставки-конкурса (среди них основным было Федеральное агентство «Ростехрегулирование») главным в праздничной экспозиции считали отражение метрологического обеспечения различных отраслей: промышленности, сельского хозяйства, науки и образования, медицины и фармацевтики, строительства

и жилищно-коммунального хозяйства. На стендах размещалась информация о средствах измерений, испытательном, лабораторном и аналитическом оборудовании, в том числе о высокоточном, оборудовании для диагностики и неразрушающего контроля, медицинском оборудовании с использованием средств измерений.

За три дня выставку посетили, по данным его организаторов, до 6500 человек. Немало специалистов подходило и к нашему стенду. Изготовители средств измерений и их потребители интересовались поверками, которые производятся в Омском ЦСМ; многие не скрывали своего удивления: как, выверяете и алкотестеры, и геодезическую спутниковую аппаратуру?.. Далеко не во всех российских городах организованы такие виды проверок. Посетители брали буклеты с координатами учреждения – что ж, вполне возможно, это завтрашние наши клиенты.

Не скрою, нам с Андреем Майоровым было очень приятно, когда коллеги восхищались большим диапазоном имеющихся в нашем Центре эталонов. В частности, внимание гостей выставки привлекли эталонный счетчик RADIAN, линейный базис.

**К**роме выставки, в этом же павильоне и в это же время проходил Международный симпозиум метрологов. На нем собрались свыше двух с половиной тысяч специалистов из 20 стран. На пленарных и секционных заседаниях выступили более ста человек. Среди них

– руководители Ростехрегулирования и других федеральных агентств, Центров стандартизации и метрологии, представители метрологических организаций, предприятий, зарубежные партнеры.

Всё это происходило накануне Всемирного дня метрологии, поэтому выступления были проникнуты праздничным духом.



*А.О. Майоров консультирует посетительницу стенда.*

Звучало множество приветствий от коллег из других стран, в частности, мне запомнилась речь, причем на русском языке, вице-президента Центрального офиса мер Польши Влодзимежа Попиолека, представляющего государственные регулирующие организации Евросоюза.

В заключение всех этих мероприятий в рамках Всероссийской конкурсной программы «За единство измерений» состоялось награждение предприятий, чьи приборы и оборудование были номинированы на медали и сертификаты. Из Омска на выставке тоже присутствовало несколько производителей измерительного оборудования, но они, к сожалению, наград не удостоились.

Подводя итог поездки, отмечу, что прямые контакты с крупнейшими производителями и потребителями средств измерений в рамках майских мероприятий оказались очень интересными и полезными для нас. Первый опыт участия Омского ЦСМ в таком представительном метрологическом форуме должен стать еще одним импульсом в развитии делового сотрудничества.



*Заместитель руководителя Ростехрегулирования В.Н. Крутиков (справа) – у экспозиции Омского ЦСМ.*

# В поисках нужного вкуса



## ОМСКИЙ ЗАВОД ПЛАВЛЕННЫХ СЫРОВ

Немногие знают, что рецептура этого продукта, ставшего визитной карточкой предприятия, была разработана в 1967 году сыроделами З.А.Кутминой и В.А.Панфиловой (первая была начальником цеха, а вторая – мастером маслосырбазы). В 71-м году «ОМИЧКА» получила авторское свидетельство, была высоко оценена российскими сыроделами и начала выпускаться, кроме Омска, на многих предприятиях страны.

В чем уникальность «ОМИЧКИ»? Продукт с добавлением сахара, выраженным вкусом натуральных сливок и нежной пастообразной консистенцией можно назвать сырным деликатесом!



Так начиналась «Омичка» (фото 1975 года)

Более сорока лет «ОМИЧКА» не теряет своей популярности у взрослых и детей. За последние годы ее семейство расширяется за счет применения различных добавок: «ОМИЧКА. Клубника со сливками», «ОМИЧКА» с изюмом, курагой, орехом, шоколадом, «ОМИЧКА. Лесные ягоды» и другие модификации. Этот продукт отмечен десятками наград на конкурсах и выставках регионального и всероссийского уровней.

К прославленной товарной марке за эти годы прибавились и другие: «Знатный купец», «Жинкина крынка», «Луговской».

Всего в ассортименте ОЗПС (сокращенное название завода плавленых сыров) более 70-ти наименований плавленых сыров. Разные по весу, по вкусу (от сладких до терпких), по виду (традиционные брикеты, в форме бруса, колбасы, шара, пастообразные – в баночках и ванночках), в разнообразной упаковке (фольга, парафин, вакуум), эти продукты роднит **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО**.

Три кита, на которых базируется успешная компания, – стабильный и высокопрофессиональный коллектив, творческое отношение к ассортименту и разумная ценовая политика, обеспечивают успешный сбыт омских плавленых сыров во всех федеральных округах России.

– *Есть ли конкуренты у ваших сыров?*

– В Омской области несколько предприятий выпускают плавленые сыры, но только наше – специализируется именно на таких сырах, – объясняет менеджер Наталья ПРИСЯДИНА.

– Что же касается российского рынка, то ООО «Омский завод плавленых сыров» входит в десятку крупнейших производителей данного продукта.

Несколько лет назад на заводе началась реорганизация предприятия. Установлены

Среди десятков омских перерабатывающих предприятий завод занимает особое место. Одно из старейших предприятий отрасли, созданное в 1939 году (тогда и много лет после этого завод назывался «Маслосырбаза «Омская»), в 60-70-е годы оно стало известно во многих городах России благодаря плавленому сыру «ОМИЧКА».

новые аппараты для упаковки сыров, внедряются современные линии, расширяются производственные площади...

Все это позволяет существенно разнообразить ассортимент, обеспечивать стабильное качество продукции.

Контроль над качеством – главная забота отдела качества и входящей в его состав физико-химической лаборатории. Лаборатория, как и цех предприятия, работает днем и ночью: жестко осуществляет входной контроль, строго следит за выпуском готовой продукции, проверяя каждую партию товара. Аттестацию лаборатории, кстати, проводят специалисты Омского ЦСМ, и они высокого мнения о специалистах этого подразделения.

Третий год завод участвует в Программе «100 лучших товаров России». В прошлом году две разновидности «Омички» («Клубника со сливками» и «Лесные ягоды») были удостоены статуса «Новинка года».

В этом году на конкурс представлены продукт сырный плавленый «Специальный» термостабильный (он используется в качестве наполнителя для сосисок, котлет и аналогичных продуктов и поставляется партнерам ОЗПС) и продукты сырные плавленые «Омичка», «Янтарный», «Гауда», «Российский». Омские эксперты высоко оценили их качество; сейчас документы регионального этапа конкурса отправляются в Москву, где открывается федеральный этап. Ждем, что продукты омских сыроделов будут оценены по достоинству!

На Международном конкурсе «Лучший продукт – 2010», проходившем зимой в Москве в рамках выставки «Продэкспо», «Гауда» и «Российский» были удостоены Золотой медали, а копченые колбасные сырные продукты «Янтарный», «Луговской», «Сливочный» награждены Бронзовой медалью.

**Эксперт ООО «Омский центр сертификации и менеджмента» Н.А.ТИТАРЕВА:**

– У коллектива этого предприятия есть очень хорошая традиция. Специалисты во главе с директором Максимом Николаевичем Плетюком время от времени собираются на дегустацию, где сравнивают свои продукты с аналогичными – других российских производителей. Это помогает ОЗПС не только поддерживать высокий уровень качества своих продуктов, но и находить новые подходы, создавать новые вкусы.

# Праздник инноваций

**20 мая в Омском государственном техническом университете состоялась конференция, посвященная Всемирному дню метрологии. Ее организатором выступил Омский ЦСМ при содействии Министерства промышленной политики, транспорта и связи Омской области и Омского государственного технического университета.**

Девиз профессионального праздника метрологов в этом году – «ИЗМЕРЕНИЯ В НАУКЕ И ТЕХНИКЕ – мост к инновациям». Тема конференции была созвучна девизу, и не случайно основными выступающими на этом традиционном мероприятии стали студенты ОмГТУ – те, от кого будет зависеть завтрашний день российской метрологии.

Открыл конференцию президент Омского государственного технического университета профессор Н.С.ЖИЛИН. С приветственным словом выступил первый заместитель министра промышленной политики, транспорта и связи В.И.БЕЛОВ. Отметив значимость обеспечения единства измерений, он подчеркнул, что без точных измерений нельзя представить себе продукцию высокого качества.

На конференцию были приглашены главные метрологи ведущих предприятий, однако, как уже упоминалось, на трибуне перед микрофоном сменяли друг друга совсем юные лица. Их десятиминутные выступления свидетельствовали о том, что на кафедрах ОмГТУ серьезно относятся к метрологической подготовке студентов. Так, магистрант Максим ХАЗАНОВ представил аудитории подготовленный под руководством к.т.н. В.Ю.Кобенко доклад на тему «Метод идентификации случайных сигналов на основе вейвлет-фронтального анализа». Студент Сергей КОЛЕБЕР – доклад «Измерение глубины протекания вихревых токов» (научный руководитель – профессор В.А.Захаренко).

Ценно то, что все студенческие доклады анализировали сегодняшнее состояние производства и предлагали смелые решения будущих задач по обеспечению единства измерений. Пятикурсник Алек-

сандр КОВАЛЬЧУК совместно со своим однокашником Андреем МОЛОДЦОВЫМ работал над повышением точности и производительности шлифования изделий в машиностроительном и инструментальном производствах с помощью средств активного контроля (научный руководитель – д.т.н. В.И.Леун), выпускники-политехники Дмитрий СЕДЕЛЬНИКОВ и Александра СИДОРОВА – над оптико-механической системой контроля жестких

позиционных допусков детали золотника гидроаппаратуры (научный руководитель – к.т.н. С.М.Ломов). Об этом они и рассказали участникам праздничной конференции.

От лица производителей выступил старший контрольный мастер ООО «Высокие технологии» Ю.М.АФАНАСЬЕВ – с сообщением о практике применения координатно-измерительной машины КИМ-760 производства саратовского ООО «ЛАПИК».

Производство – производством, но никого не может оставить равнодушным тема точности измерений и достоверности исследований в наших медицинских учреждениях, куда, увы, нам приходится обращаться. Вот почему аудитория с большим вниманием выслушала Д.М.ПЕНЗЕВА – главного внештатного метролога Минздрава Омской области, который анализировал состояние метрологического обеспечения в больницах, диспансерах и санаториях региона.

Завершилась пленарная часть конференции докладом ведущего инженера по метрологии ФГУ «Омский ЦСМ»

Е.М.КУЗНЕЦОВОЙ «Нормативно-правовые акты в развитие Федерального закона «Об обеспечении единства измерений».

А затем последовало самое приятное: вручение присутствующим почетных грамот и благодарственных писем за достойный вклад в укрепление и развитие метрологии. Среди предприятий, чьи руководители и специалисты отличились на этом поприще, можно назвать НПЦ «Динамика», НПП «Эталон», ФГУП «Омский НИИ приборостроения», ООО «Омсктехуглерод», ОАО «Транссибнефть», «МРСК Сибири», «Газпромнефть-Омск».

Традиционная майская конференция продемонстрировала, что омская метрология сооружает надежный мост на пути к инновациям, и немаловажную лепту в это строительство вносит коллектив нашего учреждения.

**Соб. инф.**

**Фото Н. Прохоровой**

На снимке слева: и.о.директора Омского ЦСМ Д.М.Светличный вручает грамоту начальнику метрологического отдела ООО «Автоматика-сервис» Т.В.Лесовской.

Студент М. Хазанов



# АКСИОМЫ И ПАРАДОКСЫ обеспечения единства измерений в медицине

**Сложное измерительное оборудование, появившееся в наших лечебных учреждениях, требует от тех, кто связан с ним по работе, определенного технического уровня. Речь идет не только об инженерах, имеющих сегодня в штате клиник, но и о врачах и медсестрах. Поэтому в Омском ЦСМ все чаще проводятся конференции и семинары для людей в белых халатах. Очередной семинар, посвященный теме обеспечения единства измерений в здравоохранении, проводился накануне празднования медицинскими работниками своего профессионального праздника.**

## Метрологический ликбез

Одна из основных целей этого мероприятия – познакомить медиков с метрологическими понятиями и с законодательством по обеспечению единства измерений. Эту функцию взяли на себя специалисты нашего учреждения.

Открыла семинар О.В.ГЕРАСИМОВА – заместитель начальника отдела метрологического обеспечения и перспективного развития: она постаетейно разбирала Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» (ФЗ №102).

*Метрологическую эстафету* подхватил начальник отдела поверки и испытаний СИ в приборостроении А.О.МАЙОРОВ. Он раскрыл основные термины и определения науки об измерениях, рассказал о видах измерений и классификации средств измерений (СИ) и далее углубился в описание таких предметов, как «погрешности измерений», «обработка результатов измерений», «государственный реестр СИ» и т.п.

Во второй день семинара главным докладчиком была Е.М.КУЗНЕЦОВА, ведущий инженер отдела аккредитации в области обеспечения единства измерений. Она объясняла слушателям, какие цели преследует поверка СИ, каков ее порядок в свете ФЗ №102. Центральным моментом ее выступления стала тема «Государственная система обеспечения единства измерений».

## Без вины виноватые

С первых минут выступления начальника отдела госнадзора по Омской области С.В.НУЖДИНА, который должен был осветить порядок проведения государственного метрологического надзора, в зале возникла напряженная дискуссия. Ведь Сергей Владимирович затронул наиболее острую проблему: соответствие требований российского законодательства сложившейся практике приобретения СИ медицинского назначения.

Как известно, в последнее время в клиники поступает дорогостоящее импортное оборудование. Это радует, если бы не одно «но». Многие из приобретаемых технических устройств относятся к средствам измерений, а значит, подлежат поверке. Парадокс в том,

С.В. Нуждин



что ряд СИ не прошли испытания с целью утверждения типа и поэтому не внесены в Государственный реестр средств измерений РФ. Осуществление этой процедуры – конечно, не в компетенции медицинских работников (как, впрочем, и не в компетенции Омского ЦСМ). Однако государственный инспектор, приходя в учреждение, обязан проверить, прошло ли используемое СИ поверку. Если нет – вина за медиками, и на последних налагаются санкции. И хотя С.В.Нуждину и работающим под его руководством инспекторам ясно, что медики просто оказываются в положении *крайнего*, наказывать рублем их приходится все равно.

Вот эта двусмысленная ситуация и вызвала шквал вопросов и реплик из зала...

## На одном языке

В последний день семинара звучали доклады специалистов, говорящих с аудиторией на одном языке.

Руководитель Центра лабораторной диагностики Омской государственной медицинской академии, д.м.н., профессор Т.И.ДОЛГИХ раскрыла проблемы метрологического обеспечения диагностического процесса в лаборатории системы здравоохранения, подробно остановившись на факторах, определяющих результат измерений. Пра-

вильная организация работы в современной лаборатории обеспечивает трехуровневую безопасность: пациента, медперсонала и окружающей среды. Во многом – за счет метрологического контроля, аттестации и поверки парка приборов.

Татьяна Ивановна не обошла острые моменты реализации ФЗ №102, о котором говорили и все предыдущие докладчики, предложив свои пути решения наболевших проблем.

Директор ОАО «Медтехника» Н.В.КАЗАНЦЕВА остановилась на вопросах организации ремонта и техобслуживания СИ медицинского назначения.

А завершал семинар главный внештатный метролог Минздрава Омской области Д.А.ПЕНЗЕВ, знающий всё, что волнует слушателей семинара, можно сказать, *изнутри*.

Д.А. Пензев



*«В медицинских учреждениях Омска сейчас поверено 96 процентов сложных СИ. Чутьре процента, или 462 единицы, – это СИ, полученные по национальному проекту «Здоровье» и не имеющие сертификатов утверждения типа, – отметил Дмитрий Александрович. – Использование такой техники законом запрещено, однако Росздравнадзор постоянно требует отчёты об интенсивности её эксплуатации. Поэтому мы подготовили письмо в адрес министра здравоохранения и социального развития Т.А.Голиковой с просьбой разъяснить сложившуюся ситуацию. О результате вы будете извещены...»*

Будем надеяться, что ответ министра поможет омской медицине, а главное – потребителям этих услуг, которые, разумеется, хотят получать достоверные результаты исследований.

**И. Жезмер**

**Следующий семинар для специалистов учреждений здравоохранения будет организован в октябре этого года**

# Нормативные документы, поступившие в Омский ЦСМ в мае 2010 года

**ГОСТ 1.2–2009** Межгосударственная система стандартизации. СТАНДАРТЫ МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЕ, ПРАВИЛА И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены.

*Дата введения – 2010-05-01*

**ГОСТ 31386–2008** СМЕСИ СУХИЕ СТРОИТЕЛЬНЫЕ КЛЕЕВЫЕ НА ГИПСОВОМ ВЯЖУЩЕМ. Технические условия.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 8.689–2009** Государственная система обеспечения единства измерений. СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ. Методы испытаний.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 50644–2009** Туристские услуги. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53387–2009** ЛИФТЫ, ЭСКАЛАТОРЫ И ПАССАЖИРСКИЕ КОНВЕЙЕРЫ. Методология анализа и снижения риска.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53421–2009** СЫРЫ РАССОЛЬНЫЕ. Технические условия.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53423–2009** Туристские услуги. ГОСТИНИЦЫ И ДРУГИЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ. Термины и определения.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53436–2009** Консервы молочные. МОЛОКО И СЛИВКИ СГУЩЕННЫЕ С САХАРОМ. Технические условия.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53437–2009** СЫРЫ СУЛУГУНИ И СЛОИСТЫЙ. Технические условия.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53457–2009** МАСЛО РАПСОВОЕ. Технические условия.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53496–2009** ОТРУБИ ПШЕНИЧНЫЕ И РЖАНЫЕ ДИЕТИЧЕСКИЕ. Технические условия.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53521–2009** ПЕРЕРАБОТКА ПРИРОДНОГО ГАЗА. Термины и определения.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53525–2009** КООРДИНАЦИЯ В СВАРКЕ. Задачи и обязанности.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53526–2009** ПЕРСОНАЛ, ВЫПОЛНЯЮЩИЙ СВАРКУ. Аттестационные испытания операторов сварки плавлением и наладчиков контактной сварки для полностью механизированной и автоматической сварки металлических материалов.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53591–2009** КОЛБАСЫ ПОЛУКОПЧЕННЫЕ ИЗ КОНИНЫ. Технические условия.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53598–2009** ПРОДУКТЫ ПИЩЕВЫЕ. Рекомендации по этикетированию.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53619–2009** Рыба, нерыбные объекты и продукция из них. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ. Правила построения, изложения, оформления, обозначения, утверждения и регистрации.

*Дата утверждения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53666–2009** МАССА ТВОРОЖНАЯ «ОСОБАЯ». Технические условия.

*Дата введения – 2011-01-01*

**ГОСТ Р 53768–2010** ПРОВОДА И КАБЕЛИ ДЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ УСТАНОВОК НА НОМИНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ ДО 450/750 В ВКЛЮЧИТЕЛЬНО. Общие технические условия.

*Дата введения – 2010-07-01*

**ГОСТ Р 53776–2010** МАСЛО ПАЛЬМОВОЕ РАФИНИРОВАННОЕ ДЕЗОДОРИРОВАННОЕ ДЛЯ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Технические условия.

*Дата введения – 2011-04-01*

**ГОСТ Р ИСО 22310–2009** Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТАЦИЯ. РУКОВОДСТВО ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКОВ СТАНДАРТОВ, УСТАНОВЛИВАЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ДОКУМЕНТАМИ.

*Дата введения – 2010-07-01*

## «Инструменты побуждения»

С 1 июля 2010 года вступают в действие национальные стандарты, о сути которых полезно узнать не только профессионалам из туристических фирм, но и всем, кто собирается на отдых: «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения», «Требования по обеспечению безопасности туристов», «Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения». Кроме того, в этом году планируется разработка новых стандартов в этой сфере.

В прошлом году Минспорттуризма назвал разработку отраслевых стандартов одной из главных задач своей деятельности. На создание каждого стандарта было выделено по 150 тысяч рублей.

Елена ЛЕЖИНА, заведующая отделом ВНИИ стандартизации, который занимается разработкой нормативных документов, в том числе и по туризму, пояснила, что на протяжении многих лет эта отрасль ощущала «вакуум» по части стандартов: «Часть из них несколько лет назад была отменена, а новые

не появлялись. Так, до 2008 года действовал единственный стандарт, утвержденный в 2000 году. В 2008 году был утвержден национальный стандарт – ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования».

Е.Лежина пояснила также, что именно стандарты упорядочивают деятельность участников туристического рынка, информируя их о том, какими должны быть эти услуги.

При заключении договора потребителю-туристу должна быть предоставлена объективная информация. В турфирме обязаны проинформировать клиента о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах, сообщить номера контактных телефонов, в первую очередь, телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране временного пребывания, а также о национальных и религиозных особенностях страны, обычаях местного населения, о религиозных обрядах, памятниках и других объектах.

Обязательно предоставление информации о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если он предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья.

Директор департамента туристской деятельности и международного сотрудничества Минспорттуризма Надежда НАЗИНА, возглавляющая Технический комитет по стандартизации «Туристические услуги и услуги средств размещения», назвала стандарты *инструментом побуждения*: «Они должны побудить участников туристического рынка работать цивилизованно».

«Система стандартов – это добровольно-обязательная система, общепринятая европейская практика, – поясняет Надежда Александровна. – Заставить участников рынка руководствоваться стандартами невозможно, но те, чьи услуги не будут соответствовать стандартам, работать не смогут».

**По материалам сайта  
«ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ»**



# «Техрегулирование – это отбор лучшего»

Так считает Юрий ВОЛКОВ –  
заместитель Председателя Государственной Думы

– В конце минувшего года сфера технического регулирования подверглась серьёзной корректировке. В базовый Закон «О техническом регулировании» были внесены поправки, которые, по сути дела, предполагают отказ от разработки национальных технических регламентов и переход на зарубежные технические нормы. Тогда многие представители бизнес-сообщества восприняли эти перемены как закат реформы.

– Категорически не согласен с выводом, будто реформа технического регулирования, над которой мы реально работали около пяти лет, «закатилась» за горизонт. <...>

Обсуждается целый ряд дополнительных изменений, которые необходимо внести в закон, исходя из практической работы в новых условиях. Эти поправки затрагивают, прежде всего, проблемы аккредитации тех организаций, которые дают зелёный свет поступающей на наш рынок продукции. Они предусматривают создание ЕДИНОВОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ОРГАНА ПО АККРЕДИТАЦИИ В РОССИИ.

Сейчас у нас действуют 16 обязательных систем сертификации. 6 федеральных органов исполнительной власти де-факто имеют полномочия и функции по аккредитации – выдают право коммерческим и иным организациям сертифицировать продукцию. Подобная практика слишком запутывает всю систему контроля и зачастую оставляет лазейки для мошенников. В то же время в Казахстане и Белоруссии, с которыми мы заключили Таможенный союз, созданы единые национальные органы по аккредитации.

Конечно же, в этом направлении мы будем «поспешать не торопясь», чтобы не нало-

мать дров. Нужно обязательно оставить переходный период для передачи всех полномочий новому единому федеральному органу аккредитации, а также использовать накопленный опыт и знания государственных органов, экспертов и экспертных организаций в данной области.

Следующие поправки касаются непосредственно задачи модернизации российской экономики. Устаревшая нормативная база для выпуска продукции не стимулирует инновации. Нужен механизм, который заставлял бы предпринимателя избавляться от неэффективных технологий,

участию бизнес-сообщества в деятельности по стандартизации на законодательном уровне. В соответствии с поручением Президента РФ в настоящее время Минпромторгом подготовлены поправки в Налоговый кодекс об отнесении затрат на стандартизацию на расходы предприятия. Мы будем готовы их оперативно рассмотреть.

... Государственная Дума остаётся уникальной площадкой для выработки новых технических норм. В НАШЕМ ПОРТФЕЛЕ СЕЙЧАС СОДЕРЖАТСЯ ПРОЕКТЫ 21-ГО ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА.

**1 июля исполняется семь лет с момента вступления в действие Федерального закона «О техническом регулировании».**

**Реализация этого закона и была рассчитана на срок в семь лет; т.е. в 2010 году планировалось завершить реформу. О том, что фактически ее завершения пока не видно, сегодня никто уже не спорит. Дискуссии ведутся по другому вопросу: нужен ли вообще этот документ?**

**В одном из прошлых номеров мы опубликовали интервью с президентом Всероссийской организации качества, профессором Г.П.Ворониным, который утверждает: «Закон о техрегулировании – ошибка века!» В сегодняшнем интервью – альтернативное мнение.**

энергозатратной продукции и позволял бы в короткие сроки выводить на рынок высокотехнологичную, инновационную продукцию. Скорее всего, будет создана экспертная комиссия, которая сможет вводить особый порядок для сертификации подобной продукции.

<...> Технические регламенты и в особенности стандарты могут и должны стать важнейшим элементом инфраструктуры инноваций в России. По сути, все открытые для общества знания, которые могут быть использованы для организации инновационных производств, в развитых странах получают своё отражение в стандартах.

Для успеха этой деятельности в России, помимо участия государственных органов, ДОЛЖНА ФОРМИРОВАТЬСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ БИЗНЕСА В СТАНДАРТИЗАЦИИ. К сожалению, сейчас около 90 процентов средств, выделяемых на стандартизацию, – это средства федерального бюджета. И лишь десятая часть – средства бизнеса. За рубежом данная пропорция обратная. Мы готовы помочь

– С 1 января 2010 года начали действовать договорённости в рамках Таможенного союза – прообраза будущего «общего рынка» Белоруссии, Казахстана и России. Опыт Евросоюза свидетельствует о том, что ключевым элементом интеграции должны стать единые нормы оценки товаров – наднациональные технические регламенты. Что сейчас делается в этом направлении?

– Гармонизация систем технического регулирования, стандартизации в рамках тройственного союза – это ключ к равноправному существованию производителей Белоруссии, Казахстана и России и унификации основных параметров продукции.

<...> Сегодня уже невозможно создать что-то наподобие удельного княжества с локальными техническими законами. Введение ограничений и даже запретов для устаревшей продукции, как и стимулирование (а порой и принуждение) к внедрению новых технологий, может открыть шлюзы для технологического обновления производств.

Однако на уровне Таможенного союза, не говоря уже о будущем едином экономическом пространстве, нам нужен новый документ – наднациональная система технического регулирования. Сейчас подобное соглашение проходит согласование...

Будут созданы единый реестр аккредитованных органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), единый перечень продукции, подлежащей обязательной проверке с выдачей единых сертификатов и деклараций. База для этого у нас есть. Это фонд из 24 тысяч национальных стандартов Российской Федерации, включая 18 тысяч межго-

сударственных стандартов – ГОСТов, а также несколько десятков новых технических регламентов, уже принятых странами – членами союза. Очень важно, что эти документы готовятся с учётом возможности присоединения к Таможенному союзу других государств – членом ЕвразЭС.

– Рано или поздно Россия всё же присоединится к ВТО. Может быть, есть смысл не тратить силы и деньги, а пойти по пути прямого копирования системы западных стандартов?

– Недавние поправки в Закон «О техническом регулировании» дают нам возможность прямого использования международных и иностранных стандартов.

Но здесь не стоит уповать на лёгкий путь примитивного заимствования чужого. <...>

В одночасье сломать имеющееся хозяйство путём запретов невозможно. В каждом случае мы должны быть осторожными и подходить к использованию зарубежного технического законодательства дифференцированно, с учётом российской специфики. Хотя ряд техрегламентов и стандартов после несложной адаптации будут применяться напрямую.

**Беседовал  
Леонид Горяинов**

*В сокращении  
«Парламентская газета»  
№25-26(2441-2442)  
от 21 мая 2010 года*

# ПОВЕРКА СУДЬБЫ

**В прошлом номере стартовала новая газетная рубрика, рассказывающая об истории нашего учреждения. Продолжаем...**

**Н**апомним, что в годы войны и позже в Омском Уполкоммерприборе (общепринятое сокращение) было несколько лабораторий: весовая, мер массы, мер длины, мер объема, калибровая, манометрическая, термометрическая, ареометрическая, электрическая. В приказе от 15 июля 1942 года есть ссылка и на существование в нашем учреждении РЮМ – ремонтно-юстировочной мастерской.

Вообще, до 41-го года промышленное производство в городе было развито слабо, поверители, в основном, обслуживали артели, элеваторы, колхозы... Деятельность специалистов Омского Уполкоммерприбора по поверке измерительных приборов и их ревизии не ограничивалась только нашей областью – они ездили в командировки далеко на север. В состав учреждения входили Тюменское, Салехардское, Ханты-Мансийское, Тарское, Тобольское, Ишимское отделения.

С первых месяцев войны в Омск начали эвакуироваться крупные предприятия, и работы у сотрудников Уполкоммерприбора еще прибавилось.

Заметим, что на большинстве заводов в то время не было специализированных подразделений, осуществляющих обеспечение единства измерений (слово «метрология» вообще не употреблялось на производстве). В приказе по Уполкоммерприбору от 17 февраля 1943 года приводится список госповерителей из девяти человек, которые в течение нескольких дней должны были работать на заводе №166 – теперь это ПО «Полет», производя поверку ВСЕХ средств измерений.

**В** прошлом номере мы рассказывали о тех, кого в 41-м году забрали из Уполкоммерприбора на фронт. А когда война закончилась, вчерашние фронтовики пришли работать в наше учреждение – в 50-е годы оно стало именоваться Омской лабораторией госназдзора за стандартами и измерительной техникой (ЛГН).

Вскоре после войны был принят на работу Василий ПОДВАЛЬНИКОВ.



*В.В. Подвальников, 1938 г.*

Печатник по образованию, он семь лет, с 1938 года, провел в рядах Красной Армии. Служил в кавалеристском, мотострелковом полках, был радистом и с войны вернулся в медалях. Забегая вперед, скажем, что Василий Васильевич трудился в нашем учреждении более тридцати лет: вначале – госповерителем по механическим измерениям, затем руководителем ревизионной группы и начальником КПП...

Его жена Мария Даниловна, которой сейчас 92 года, тоже пришла в нашу организацию после войны и проработала здесь 32 года. Она прислала из Волгодонска, где живет с семьей сына, фотографии шестидесятилетней давности (см. снимок внизу).

Несколько позже пришли в лабораторию госназдзора – в группу механических измерений – фронтовики Евгений Петрович РАКИЕРОВ и Дмитрий Леонтьевич САПЕЛИН, проработавшие здесь до начала 80-х годов.

Особенно тепло вспоминают ветераны, работавшие в 60-70-е в ЛГН, об Ольге Евгеньевне КАЛИНКИНОЙ (в девичестве – Киселевой). Она оказалась на фронте в 18 лет и воевала в составе 23-го Гвардейского танкового полка вплоть до 9 мая 1945 года; была удостоена правительственных наград. А после войны начала работать поверителем в Уполкоммерприборе. В 70-х, вплоть до самого ухода на пенсию, Ольга Евгеньевна трудилась в отделе приборостроения.

**Ж**изнь стремительно несетя вперед... Все меньше ветеранов войны рядом с нами... И только благодарная память близких способна оживить дела давно минувших дней и образы людей, благодаря которым мы спокойно живем и счастливо трудимся.

Накануне Дня Победы я встретила с дочерью Василия Алексеевича СДОБНИКОВА. Он проработал в нашем учреждении практиче-



*В.А. Сдобников, 1942 г.*

ски всю свою жизнь. Умер от последствий фронтовых ранений в 1983 году, не дожив даже до пенсионного возраста.

Вот что рассказывает его дочь – Галина Васильевна Акопян:

*– На фронт папу забрали 19-летним. До этого он учился в Новосибирском военно-техническом училище, но его оттуда отчислили как сына «врага народа». Армейская служба отца сложилась трагично.*

*Его отправили на Ленинградский фронт и вскоре, в начале мая 1942 года, тяжело ранили. Он без сознания лежал на поле боя, в болоте. Было очень холодно, и молодого бойца ожидала верная смерть. Спас его случай. На этом фронте был настоящий голод; однополчане полезли в болото – посмотреть, нет ли в карманах у мертвых хотя бы черствых сухарей; тут отец застонал... Его вытащили из болота, отправили в госпиталь...*

*В конце войны они познакомились с мамой (Валентина Павловна Сдобникова тоже почти всю жизнь проработала в нашем учреждении – ред.), а перед самой Победой, в мае 45-го, родилась я.*

Василий Сдобников после войны работал в торговле, потом на весовом заводе в Алма-Ате, поэтому неудивительно, что вернувшись в начале 50-х на родину в Омск, он пришел устраиваться госповерителем в Уполкоммерприбор. Этот человек не имел специального образования, как и большинство сотрудников в то время, но хорошая школьная подготовка, целеустремленность и добросовестность позволили ему успешно пройти несколько курсов повышения квалификации и стать руководителем группы механических измерений.

**И. Жезмер**

**Скупые строки личных дел и книг приказов... Сегодня по ним мы реконструируем историю нашего учреждения, пытаемся разглядеть за сухими справками и удостоверениями человеческие судьбы.**

**Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117А. Тел. 68-27-36. E-mail: info@ocsm.omsk.ru**

Перепечатка или использование материалов только по согласованию с редакцией издания

**Редакционный совет:**  
Д.М. Светличный (председатель),  
Г.П. Косенков, Н.М. Шаповалов, Ф.М. Кельс,  
И.Д. Жезмер (редактор)

Печать: ООО «Омскбланкиздат»,  
ул. Орджоникидзе, 34, тел. 25-02-37  
Заказ № 157720. Тираж 999 экз. Бесплатно.  
Подписано в печать 17.06.2010 г.,  
время по графику - 17.00, время факт. - 17.00.