

На фоне других мартовских событий: выборов, женского дня – этот праздник, Всемирный день прав потребителей, обычно проходит незамеченным большинством россиян. В этом году он приходится на субботу, поэтому выделен в календаре красным, но у нас есть особые причины ВСЕГДА считать 15 марта КРАСНЫМ ДНЕМ КАЛЕНДАРЯ (читайте материалы на 9-й стр.)



Издание ФГУ «Омский центр стандартизации, метрологии и сертификации»

Качество и рынок

Для производителей, продавцов и потребителей

Издается с ноября 1996 г. Февраль-март 2008 года № 1-2 (123-124) <http://csm.omsk.ru>

Свежие темы и новые лица

Представляя первый в этом году номер газеты, ее редакционный совет руководствуется проверенным в течение почти двенадцати лет (именно столько существует «Качество и рынок») принципом: свежие материалы под постоянными рубриками.

Вы, как всегда, узнаете о последних мероприятиях, проводимых Омским ЦСМ и Ростехрегулированием (стр. 2). Изучайте новые документы, читая материалы 4-й и 5-й страниц. Приглашенные к нам эксперты расскажут, как измерить практическую ценность СМК (стр. 6), чем объясняется низкое качество омской мебели

(стр. 10), что такое ХАССП (стр. 8), а также – какие продукты можно назвать «пищей 21 века» (стр. 12).

Вошло в традицию освещать на страницах газеты работу предприятий, где целенаправленно работают над повышением качества продукции. В этот раз на страницах 7 и 11 – выступления руководителей ОАО «ЦКБ автоматки» и ГУ «Территориальный Центр по сертификации и контролю качества лекарственных средств Омской области».

Отдельная и, пожалуй, самая главная для нас тема – обеспечение в регионе ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ; этому посвящены материалы на странице 3.



В конце прошлого года ФГУ «Омский ЦСМ» приобрело специализированную передвижную поверочную лабораторию (СППЛ) на базе автомобиля КамАЗ-53228 и комплекс градуировки резервуаров «Зонд». СППЛ (на снимке справа) уже введена в действие, и это позволило оперативно и с высоким качеством провести поверку более 20-ти автомобильных и товарных весов, как в Омске, так и в самых отдаленных местах области.



ПОДРОБНЕЕ ОБ ОСНАЩЕНИИ ОТДЕЛОВ ЦЕНТРА НОВЫМ ПОВЕРОЧНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ – в выступлениях заместителя директора ФГУ «Омский ЦСМ Н.М.Шаповалова и начальника отдела поверки и калибровки СИ теплотехнических и физико-химических величин А.В.Бессонова (стр.3).

КОНКУРС «100 лучших товаров России» 2008 года



МЕТРОЛОГАМ, И НЕ ТОЛЬКО...



6 февраля с.г. Президент МОО «Академия проблем качества», Председатель Совета организаторов Программы «100 лучших товаров России» Г.И.Элькин утвердил Положение о Всероссийском конкурсе Программы «100 лучших товаров России» 2008 года, а также финансовые условия его проведения.

В этом году конкурс проводится в 11-й раз, и его главная цель заключается в повышении заинтересованности предприятий (в том числе малого бизнеса и микробизнеса) в выпуске конкурентоспособной продукции, в реализации национальных проектов – путем привлечения к участию в конкурсе продукции и услуг СТРОИТЕЛЬНЫХ, МЕДИЦИНСКИХ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ, ТУРИСТИЧЕСКИХ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ и других учреждений и организаций.

Региональный этап конкурса уже начался и продлится до июня. Заявки на участие принимаются до 1 апреля.

СПРАВКИ по тел.68-01-38, 68-27-36 (отдел стандартизации ФГУ «Омский ЦСМ»).

Информационная служба Комитета по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия Российского союза промышленников и предпринимателей (e-mail: rgtr@rspp.ru, тел. (495) 236-98-37, 236-98-47)

сообщает

Комитет РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия и Российская сеть ЦНТД «Техэксперт» ввели в действие информационную систему «Реформа технического регулирования».

Продукт предназначен для всех специалистов предприятий, в той или иной степени участвующих в реформе технического регулирования. Его пользователи смогут отслеживать ход разработки технических регламентов на всех этапах от начала работы над регламентом до его принятия.

В системе «Реформа технического регулирования» бесплатно предоставляются тексты проектов технических регламентов, уведомления о разработке проекта техрегламента, о начале и завершении его публичных обсуждений, замечания специалистов, полученные в ходе публичных обсуждений, заключения экспертных комиссий.

Кроме того, в системе широко представлены материалы конференций, семинаров и совещаний по проблемам техрегулирования и стандартизации.

Система доступна на сайте Комитета по адресу: www.RGTR.ru

С 3 по 5 июня 2008 года во Всероссийском выставочном центре (павильон 55 – «Электрификация») будет проходить 4-я Международная специализированная выставка-конкурс средств измерений, испытательного и лабораторного оборудования «Метрология-2008» традиционно приуроченная к Международному дню метрологии.

Организатором мероприятия является Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование) при содействии Роспрома, Роснауки, Роскосмоса.

На прошлогодней выставке «Метрология-2007» был представлен большой спектр компаний-участников и широкая номенклатура средств измерений: в ней приняли участие более 120 российских и иностранных компаний, зарегистрировано 12820 посетителей из 4117 организаций.

На нынешней выставке будут развернуты коллективные экспозиции: региональных ЦСМ, учреждений научно-технического комплекса, работающих в сферах нанотехнологий, лазерных и навигационных систем, аэрокосмических и оборонных технологий; институтов и предприятий, подведомственных Ростехрегулированию. Российские и иностранные компании смогут принять участие в конкурсной программе «За единство измерений», которая уже второй год проводится на базе экспертной комиссии ФГУ «Ростест-Москва». По итогам конкурса средствам измерений (СИ), отвечающим современным требованиям и подтвердившим свои высокие метрологические характеристики, будут присваиваться сертификат «Знак качества СИ» и Золотая медаль «За единство измерений».

В рамках выставки традиционно пройдут семинары по наиболее актуальным вопросам и темам федеральных программ, подготовленные профильными научно-исследовательскими институтами.

Приглашаем предприятия и организации принять участие в выставке-конкурсе.

Подробную информацию об условиях участия можно получить в Дирекции выставки по тел. (495) 937-40-23 (Пучков А.Б.) и (495) 236-11-35 (Халаяк В.А.).

E-mail: metrol@expoprom.ru www.metrol.expoprom.ru

Впервые – о метрологическом обеспечении АИИС КУЭ

В Омском ЦСМ прошел семинар на тему: «Метрологическое обеспечение автоматизированных информационно-измерительных систем коммерческого учета электрической энергии и мощности (АИИС КУЭ) оптового и розничного рынков электрической энергии».

Актуальность темы, высококвалифицированные лекторы, умелая организация... Все это привлекло на семинар около полусотни специалистов многих омских предприятий: ОАО «Омская энергосбытовая компания», «Территориальная генерирующая компания-11», «Энергосервис», ООО «НПО «Мостовик», «Объединенная сетевая компания» и других.

Для проведения этого мероприятия были приглашены сотрудники Сибирского НИИ метрологии (Новосибирск). Начальник отдела «Метрологическое обеспечение измеритель-

ных систем в энергетике» ФГУП «СНИИМ», к.т.н. Э.М.Шейнин, освещая тему «Законодательная, нормативно-правовая и нормативно-техническая база метрологического обеспечения в электроэнергетике», рассказал о задачах коммерческого учета электрической энергии на оптовом и розничном рынках электроэнергии, законодательной и нормативно-технической базах коммерческого учета и метрологического обеспечения АИИС КУЭ, технических требованиях к этим системам и пр.

Выступление его коллеги В.Ю.Кондакова,

начальника сектора СНИИМ, было посвящено практическим мероприятиям по метрологическому обеспечению АИИС КУЭ: он объяснял слушателям, как проводить метрологическую экспертизу проектной и технической документации, разработку и аттестацию методики выполнения измерений с применением АИИС КУЭ и т.п.

Семинар вызвал живой интерес у слушателей, ведь заявленная тема впервые обсуждалась в стенах Омского ЦСМ.

Соб. инф.

Основной задачей ФГУ «Омский ЦСМ» является исполнение Закона «Об обеспечении единства измерений». Работа по его осуществлению определяет деятельность всех подразделений Центра: будь то поверка средств измерений и аттестация испытательного оборудования, аккредитация метрологических служб предприятий на право поверки и калибровки, оценка состояния измерений и испытаний в лабораториях предприятий, а также обучение специалистов на курсах повышения квалификации и семинарах, информирование метрологов области обо всех новациях в сфере их интересов.

В этой многогранной деятельности многое зависит от квалификации персонала нашего учреждения, и в связи с этим можно отметить, что за десятилетия существования Омского ЦСМ (а в конце нынешнего года он отметит 85-летие) здесь сложился коллектив профессионалов, которые владеют всеми необходимыми навыками для проведения различных видов поверки. С другой стороны, рядом с ветеранами сегодня трудится молодежь. После окончания вузов к нам пришли перспективные молодые инженеры – за последнее время коллектив омолодился почти на четверть.

Большое внимание уделяется оснащению наших подразделений новым поверочным оборудованием и новыми эталонами. Так, в прошлом году приобретено 36 единиц метрологического оборудования на сумму более 10 млн. рублей, освоены новые виды поверок.

ТОЧНОСТЬ –

вежливост королей

Если говорить о конкретных результатах деятельности в области метрологии, то можно назвать следующие цифры за 2007 год. В прошлом году специалистами Центра поверено 398 тысяч единиц средств измерений (СИ), из них 224,5 тысяч прошли первичную поверку. Однако анализ результатов государственного метрологического контроля показывает, что в некоторых направлениях выполнение Закона «Об обеспечении единства измерений» не обеспечивается должным образом. Так, из 25 тысяч средств измерений, которые эксплуатируются в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения Омской области (термометры, кардиографы, тонометры, весы медицинские и пр.), 6 тысяч СИ на сегодняшний момент оказались не поверены. Не вдаваясь в частные причины такого положения, могу отметить: медики, используя в работе неисправные или неуполномоченные СИ, не могут гарантировать точность и достоверность результатов анализов, а отсюда – непредсказуемость результатов лечения.

На проведение калибровочных работ специалисты Центра аккредитовали 11 метрологических служб (МС) предприятий, проведена работа по оценке состояния измерений и испытаний в 119 измерительных и испытательных лабораториях различных отраслей промыш-

ленности, проведены обследования, экспертиза документов и выданы положительные заключения о возможности проведения работ по аккредитации на право поверки СИ шести МС.

В конце прошлого года Государственной думой был принят в первом чтении новый Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений». На сегодняшний день не совсем ясно, какие изменения произойдут в деятельности метрологических служб предприятий после принятия закона, но мы прекрасно осознаем, что будущее нашего учреждения во многом зависит от его оснащения современными исходными эталонами и иными техническими средствами, от уровня квалификации сотрудников.

В наступившем году мы планируем приобрести образцовых СИ, используемых в различных сферах, на сумму около 9 млн. рублей. Это позволит расширить область поверки, обеспечит более высокую точность измерений, сэкономит время и средства наших потребителей.

Вот лишь некоторые примеры, касающиеся оснащения нашего Центра новым оборудованием.

Внедрение новейших телекоммуникационных технологий в отрасли «Связь» потребовало повысить уровень работ по обеспечению единства и точности

измерений данной сферы. Для оценки качества волоконно-оптических систем передачи существуют такие приборы, как оптические рефлектометры, измерители оптической мощности, источники оптического излучения и т.п. Их необходимо поверять, поэтому отдел поверки и калибровки СИ радиотехнических величин и ионизирующих излучений приобретает установку для воспроизведения мощности оптического излучения в волоконно-оптических системах передачи (ВОСП) и оптический генератор (ОГ-2-1).

В планах отдела поверки и калибровки СИ электромагнитных величин – приобретение термостата со стабильностью 0,01°C и компараторов сопротивления Е7-3015, Е7-3016, которые обеспечивают передачу единицы электрического сопротивления на мером 2 и 3 разрядов, а также возможность получения более стабильных и высокоточных измерений. Кроме того, данное приобретение позволит предприятиям аттестовывать катушки сопротивления и нормальные элементы на разряд.

Для отдела поверки и калибровки СИ геометрических величин также планируем закупить новую установку поверки нивелиров и теодолитов (УПНТ).

В нынешнем году нашему учреждению предстоит пройти переаккредитацию на техническую компетентность в области поверки средств измерений – это очень ответственный момент для Омского ЦСМ, и весь коллектив к нему готовится.

Н.ШАПОВАЛОВ,
заместитель директора
ФГУ «Омский ЦСМ»

К поверке – готовы

В конце прошлого года отдел поверки и калибровки СИ теплотехнических и физико-химических величин приобрел две новых поверочных установки. Комментирует начальник отдела А.В.БЕССОНОВ:

– Одно из наших приобретений – КОНДУКТОМЕТРИЧЕСКАЯ ПОВЕРОЧНАЯ УСТАНОВКА (КПУ-1) – заинтересует специалистов предприятий нефтехимии и энергетики. Установка предназначена для поверки промышленных солемеров и кондуктометров, автоматического определения УЭП (удельной электрической проводимости), температуры и концентрации растворов.

Имеет два диапазона измерений: $10^{-4} \dots 100$ См/м (относительная погрешность $\pm 0,1\%$) и $10^{-6} \dots 10^{-4}$ См/м (относительная погрешность $\pm 0,5\%$).

УСТАНОВКА ПЕРЕНОСНАЯ ПОВЕРОЧНАЯ УПСЖ-3П приобретена для метрологического обслуживания предприятий ЖКХ и частных лиц, так как она предназначена для поверки счетчиков воды с диаметрами условных проходов Ду 15...25 мм (это, главным образом, квартирные водосчетчики). Диапазон задаваемых расходов на установке равен 0,02...3,0 м³/ч, основная относительная погрешность измерения объема $\pm 0,5\%$. Приобретение УПСЖ-3П позволяет сократить срок поверки до двух-трех дней.

Установки запущены в действие, и мы готовы к поверке ответствующих средств измерений.

Телефон отдела поверки и калибровки СИ теплотехнических и физико-химических величин: **68-08-40.**

ГОСТ 12.0.230 – 2007 ССБТ. Системы управления охраной труда. Общие требования.

Дата введения – 2009-07-01

ГОСТ 380 – 2005 Сталь углеродистая обыкновенного качества. Марки.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ 535 – 2005 Прокат сортовой и фасонный из стали углеродистой обыкновенного качества. Общие технические условия.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ 2208 – 2007 Фольга, ленты, листы и плиты латунные. Технические условия.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ 10580 – 2006 Оборудование технологическое для литейного производства. Общие технические условия.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ 10632 – 2007 Плиты древесно-стружечные. Технические условия.

Дата введения – 2009-01-01

ГОСТ Р 9.905 – 2007

Единая система защиты от коррозии и старения. Методы коррозионных испытаний. Общие требования.

Дата введения – 2009-01-01

ГОСТ Р 9.907 – 2007 Единая система защиты от коррозии и старения. Металлы, сплавы, покрытия металлические. Методы удаления продуктов коррозии после коррозионных испытаний.

Дата введения – 2009-01-01

ГОСТ Р 52630 – 2006 Сосуды и аппараты стальные сварные. Общие технические условия.

Дата введения – 2007-12-01

ГОСТ Р 52653 – 2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р 52685 – 2006 Сыры плавленые. Общие технические условия.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52687–2006 Продукты кисломолочные, обогащенные бифидобактериями бифидум. Технические условия.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52689 – 2006 Продукты пищевые. Инверсионно-вольтамперометрический метод определения массовой концентрации йода.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52690 – 2006 Продукты пищевые. Вольтамперометрический метод определения массовой концентрации витамина С.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52703 – 2006 Мясо кур. Торговые описания.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52713 – 2007 Лампы разрядные (кроме люминесцентных ламп). Требования безопасности.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52723 – 2007 Продукты пищевые и корма. Экспресс-метод определения сырьевого состава (молекулярный).

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р 52725 – 2007 Ограничители перенапряжений нелинейные для электроустановок переменного тока напряжением от 3 до 750 кВ. Технические условия.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52726 – 2007 Разъединители и заземлители тока на напряжение свыше 1 кВ и приводы к ним. Общие технические условия.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р 52735 – 2007 Короткие замыкания в электроустановках. Методы расчета в электроустановках переменного тока напряжением свыше 1 кВ.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р 52736 – 2007 Короткие замыкания в электроустановках. Методы расчета электродинамического и термического действия тока короткого замыкания.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р 52741 – 2007 Премиксы. Определение содержания витаминов: В₁ (тиаминхлорида), В₂ (рибофлавина), В₃ (пантотеновой кислоты), В₅ (никотиновой кислоты и никотинамида), В₆ (пиридоксина), В_с (фолиевой кислоты), С (аскорбиновой кислоты) методом капиллярного электрофореза.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р 52746 – 2007 Прицепы и полуприцепы тракторные. Общие технические требования.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р 52753 – 2007 Материалы лакокрасочные. Метод определения степени перетира.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р ИСО 3126 – 2007 Трубопроводы из пластмасс. Пластмассовые элементы трубопровода. Определение размеров.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р ИСО 3675 – 2007 Нефть сырая и нефтепродукты жидкие. Лабораторный метод определения плотности с использованием ареометра.

Дата введения – 2008-07-01

ГОСТ Р ИСО 10002 – 2006 Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организации.

Дата введения – 2008-06-01

ГОСТ Р ИСО 15189 – 2006 Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетенции.

Дата введения – 2008-01-01

ГОСТ Р ИСО/ТО 14969 – 2007 Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 13485:2003.

Дата введения – 2008-01-01

ПР 50.2.020-2007 ГСИ. Государственный реестр утвержденных типов стандартных образцов. Порядок ведения.

Дата введения – 2008-01-01

**Нормативные документы,
поступившие в Омский ЦСМ
в декабре 2007 г. и январе 2008 г.**

«Надо платить за удовольствие дышать чистым воздухом»



В соответствии с техническим регламентом «О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ», утвержденным постановлением Правительства РФ 12 октября 2005 года, с 1 января с.г. в стране вступили в действие нормы экологического класса 3 (Евро-3), которые на 30-40 процентов жестче норм Евро-2.

Теперь машины “низшего класса” нельзя производить в России, ни привозить из-за рубежа. Но даже если кому-то удастся *проскочить*, то такое авто не зарегистрируют в ГИБДД. Однако это не означает, что под запрет попали машины, которые уже есть на наших дорогах.

– На все отечественные транспортные средства и иномарки, как новые, так и бывшие в употреблении, зарегистрированные в ГИБДД до 31 декабря 2007 года, нововведение не распространяется, – успокоил автолюбителей заместитель руководителя Ростехрегулирования Сергей Пугачев на пресс-конференции, проходившей в начале года. – А вот иномарки,

которые были ввезены в Россию, но до 1 января 2008 года не прошли сертификацию на соответствие экологическому стандарту Евро-3, ждет более жесткая участь: их владельцам придется увозить *вредные* машины обратно за кордон. И это уже касается всех машин, независимо от экологического класса.

В целом, по мнению чиновников, никаких организационных проблем с переходом

России с одного уровня экологической безопасности транспорта на другой нет. Все российские производители автомобилей, затратив свыше ста миллионов долларов на модернизацию своих производств, уже подтвердили готовность к переходу на Евро-3.

Таможенники также во всеоружии. И намерены в упрощенном режиме отслеживать ввоз в страну «здоровых иномарок», опираясь на базу данных из 170 тысяч сертификатов. Если, к примеру, автомобиль *Toyota Land Cruiser Prado* 2004 года выпуска с дизельным двигателем объемом 3 литра прошел процедуру сертификации, то после занесения данной модели в таблицу Ростехрегулирования и ФТС все последующие ввозимые аналогичные по году выпуска, шасси и двигателю машины *Toyota Land Cruiser Prado* будут получать сертификат соответствия нормам Евро-3 автоматически.

По замечанию корреспондента «Российской газеты» Т.Зыковой, которая присутствовала на пресс-конференции, ее в целом

благодушный тон был нарушен выступлением главы Объединения автопроизводителей России Игорем Коровкиным. С введением Евро-3, по его словам, все легковые автомобили подорожают в среднем на 200 евро, а отпускная цена автобусов и грузовиков вырастет, как минимум, на одну тысячу евро. «За удовольствие дышать чистым воздухом надо платить. Поэтому цены на экологически чистый транспорт будут расти и дальше», – предупредил Коровкин.

Но больше всего владельцев автомобилей сегодня беспокоит вопрос, чем они будут заправлять свои авто и как поведут себя двигатели Евро-3, если запускать их на нашем бензине. Ведь в стране практически не выпускается соответствующее топливо. По мнению Коровкина, двигатель Евро-3, работающий на топливе с высоким содержанием присадок, бензола и серы, довольно скоро перестанет удовлетворять требованиям по выбросам. К тому же возможен быстрый выход из строя свечей зажигания и других комплектующих.

В ответ Сергей Пугачев объяснил, что при проведении испытаний на полигонах специалисты сделали вывод: автомобили стандарта Евро-3 могут работать на топливе и бензинах классом ниже. Правда, он не сказал, как долго...

**По материалам
www.gost.ru**

Технический регламент, вводящий в действие нормы Евро-3, устанавливает к автомобилям требования в отношении максимально допустимой массы выбросов паров бензина и отработанных бензиновых газов в атмосферу в расчете на единицу произведенной автотранспортным средством работы или его пробега. Машины обязаны иметь датчик неровности дороги, электронное управление двигателем и контроллер выхлопных газов. Сегодня автомобили, соответствующие стандартам Евро-3 и выше, составляют 5% автопарка страны.

В новой редакции Распоряжением Правительства РФ от 28 декабря 2007 года утверждена новая редакция Программы разработки технических регламентов

Государственным заказчиком – координатором Программы разработки технических регламентов – утверждено Минпромэнерго России.

Департамент государственной политики в области технического регулирования Минпромэнерго России разъясняет, что в новую редакцию Программы вошел 41 проект технических регламентов с указанием формы их принятия. С учетом опыта реализации предыдущих редакций Программы, новая

редакция рассчитана на исполнение в 2008 году и первом квартале 2009 года.

Из числа включенных в Программу на данном этапе проектов технических регламентов будут приниматься в форме постановления Правительства 26 проектов, а в форме федерального закона – 15. Форма принятия выбиралась на основе результатов анализа состояния технического регулирования в соответствующих сферах деятельности, структуры действующего законодательства

и социальной значимости областей регулирования.

В целях повышения ответственности за результаты работы и соблюдение установленных Программой сроков введена специальная графа, в которой указан головной федеральный орган исполнительной власти – государственный заказчик Программы, ответственный за организацию работы и внесение проекта технического регламента в Правительство в установленные Программой сроки.

По материалам www.RGTR.ru

Система качества нужна только в том случае, если она реально способствует успеху в бизнесе, повышает конкурентоспособность, положительно сказывается на показателях деятельности организации. В противном случае она превращается в дорогостоящую безделушку, годную, разве что, на удовлетворение тщеславия инициаторов. Факторами, определяющими конкурентоспособность продукции, являются её качество и цена. Поэтому вопросы, связанные с обеспечением качества, не могут рассматриваться в отрыве от экономической деятельности предприятия.

С развитием конкуренции производителей появляется насущная необходимость тесной увязки затрат на качество с конечными результатами производственной

деятельности, уровнем качества изделий, объемом продаж, прибылью, что позволяет более эффективно управлять предприятием, а также добиваться высокой прибыли.

Фейгенбаум и Джуран первыми из ведущих ученых, работавших в этой области, предложили выделить три группы затрат в соответствии с тремя основными группами факторов, влияющих на качество. Такая классификация получила название РАФ-модели. В основе ее лежат следующие группы затрат:

1. Затраты на предупреждение несоответствий (Prevention cost) – стоимость любых действий, специально предусмотренных для предотвращения несоответствующего качества товаров и услуг.

2. Затраты на оценку и контроль уровня качества (Appraisal cost) – расходы, связанные с измерениями, оценками и аудитом продукции или услуг с целью проверки их соответствия действующим стандартам качества или установленным требованиям к их параметрам.

3. Потери, вызванные дефектами (Failure cost) – расходы, обусловленные несоответствиями продукции или услуг установленным требованиям или потребностям потребителей/пользователей. Эти расходы подразделяются на внешние и внутренние.

По первым буквам слов *Prevention* (предотвращение), *Appraisal* (оценка), *Failure* (отказ) РАФ-модель и получила свое название. В рамках данной модели затраты на предотвращение и оценку считаются выгодным капиталовложением, тогда как затраты на отказы считаются убытками. Среди желательных пропорций затрат на качество специалисты приводят следующие усредненные рекомендации: на предупреждение дефектов следует выделять 50% от общих затрат на качество, на испытания и контроль (оценку) – 40% и на устранение дефектов – 10%. Таким образом,

изменение затрат должно идти по наиболее характерным направлениям: увеличение расходов на проведение предупредительных мероприятий, а также снижение затрат на дефекты.

Система менеджмента качества ставит своей глобальной целью **систематическое давление на себестоимость**. Но для принятия обоснованных решений по снижению затрат менеджменту требуется вся информация о возможных объектах улучшения, ибо не все затраты имеет смысл сокращать. Очевидно, что величина затрат зависит не

После того как система учета затрат на качество установлена, ее принципиально важно использовать для улучшения показателей качества во всех основных областях производства или предоставления услуг. Работы по улучшению качества начинаются с выявления проблем, имеющихся в компании. Следует сосредоточиться на анализе проблем, оказывающих наибольшее влияние на указанные затраты, и наметить соответствующие корректирующие действия. Методы анализа включают:

- метод функционально-стоимостного анализа;
 - методы технического нормирования;
 - методы анализа брака и потерь от брака и т.д.
- Обучаться всем этим методам необходимо КОМАНДОЙ, в которой будут и специалисты СМК, и финансисты.

Ошибочное представление о том, что производство качественной продукции определяется значительным увеличением затрат, являлось в прошлом одним из основных препятствий на пути создания более совершенных систем управления качеством. Полученные недавно результаты исследований привели к пересмотру классической модели оптимизации затрат на обеспечение качества.

Ранее считалось, что затраты на предупреждение дефектов и на контроль качества растут неограниченно по мере приближения качества продукции к уровню, на котором дефекты отсутствуют полностью. Ныне существует и все увеличивается число доказательств того, что процессы повышения качества продукции и предупреждения дефектов уже сами по себе служат источниками повышения экономической эффективности. Новые технологии значительно снижают интенсивность возникновения дефектов в материалах и изделиях, а применение роботов и других средств автоматизации позволяет сократить число человеческих ошибок в процессе производства. Точно так же внедрение автоматизированных средств проверки и испытаний значительно сократило число ошибок при контроле и оценке качества. Все это создает предпосылки для достижения идеального качества при конечной величине затрат на его обеспечение.

Все вышесказанное, возможно, кажется весьма сложным и трудоемким для реализации. Вероятно, в связи с этим относительно мало организаций внедрило систему сбора и анализа затрат на качество. Менеджмент должен быть убежден в пользе предстоящих дел, перед тем как он начнет строить систему сбора и анализа затрат на качество в компании. А для этого достаточно помнить, что система качества сегодня – это инструмент непрерывного давления на себестоимость.

Н.ТИМОШЕНКО,
генеральный директор
ООО «СМЦ «Гемба», руководитель
органа по сертификации СМК
(тел. 433-183)

Практическая ценность СМК: как её измерить?

Ибо кто из вас, желая построить башню, не сядет прежде и не вычислит издержек, имеет ли он, что нужно для совершения её, дабы, когда положит основание и не сможет совершить, все видящие не стали смеяться над ним.

Лука, 14, 28-29

только и не столько от объема производства, сколько от наших действий, осуществляемых в процессе реализации жизненного цикла продукции. Поэтому первоисточником информации об объектах улучшения служат процессы, горизонтально пронизывающие структуру нашей организации.

Поскольку система управленческого учета и СМК интегрированы в общую систему управления предприятием, то первая из них не может функционировать автономно. Результат взаимодействия этих систем в интегрированной системе управления организацией – это **подсистема учета расходов на управление качеством**.

Процесс создания функциональной системы учета и подсистемы учета затрат на качество включает следующие этапы:

1. Выделение бизнес-процессов организации, в том числе процессов менеджмента качества, по которым учетная система будет собирать информацию о затратах.
2. Распределение затрат по бизнес-процессам, в том числе по процессам СМК.
3. Выбор фактора издержек для каждого бизнес-процесса, в том числе для процессов управления качеством, используя который, косвенные затраты распределяют по видам продукции.
4. Создание базы данных по расходам на качество.

Правильно выстроенная система сбора информации о деятельности компании отражает все процессы организации и реальные потери, позволяет *найти объекты совершенствования, ранжировать их с точки зрения вклада в себестоимость и добавления ценности заинтересованным сторонам, выявить слабые места и оценить возможные потери, которые проявятся при ухудшении условий функционирования*. И тем самым помогает обоснованно давить на себестоимость, или, другими словами, **перейти от учета затрат к управлению затратами**.

ВЕЧНЫЕ ИСТИНЫ В НОВОМ ФОРМАТЕ



ОАО «Центральное конструкторское бюро автоматики» (ОАО «ЦКБА»)* проводит разработку, мелкосерийное производство по документации литеры О₁ радиоэлектронной аппаратуры специального назначения и народно-хозяйственной продукции. Разрабатываемая и изготавливаемая предприятием продукция используется в технике военного назначения, энергетике, медицине, нефтегазодобывающих, перерабатывающих и других отраслях. Серийные образцы продукции предприятия разошлись по многим странам мира.

На вопросы нашего корреспондента отвечает генеральный директор ОАО «Центральное конструкторское бюро автоматики» Э.И. СЕДУНОВ

– Эдуард Иванович, известно, что разработка и сертификация СМК – дело хлопотное и достаточно дорогостоящее. Когда Вы решили начать им заниматься, с чем связано принятие данного решения?

– Лично я понял, что надо этим заниматься еще в... 1964 году. А точнее – 5 февраля, когда пришел сюда работать простым инженером. Менеджмент – слово красивое, но по-русски это «управление», а в оборонной промышленности управлению качеством продукции всегда уделялось должное внимание. В Советском Союзе весьма эффективно действовали различные системы управления качеством: саратовская, липецкая, КС УКП... Так что нельзя сказать: наступили новые времена – и вот надо заниматься качеством и его управлением. Другое дело, что теперь приходится делать все в НОВОМ ФОРМАТЕ – в соответствии с международными стандартами. Ведь вышли законы, которые предписывают: хочешь заниматься оборонными заказами – разрабатывай систему менеджмента качества, соответствующую международным стандартам. Хотя я убежден, что советские ГОСТы были ничуть не хуже, а военные системы стандартов («Мороз», «Климат» и другие) по своей глубине и стройности не уступали ИСО.

– С какими трудностями была сопряжена разработка СМК?

– Знаете, нам, наверное, было даже легче, чем другим, так как у нас были готовые наработки, в частности, – около 300 стандартов предприятий, которые адаптировали государственную и отраслевую нормативную документацию к нуждам ЦКБА. Предстояло перевести их в другую форму и расширить. Эта работа началась в 1999 году, и ее возглавил заместитель директора по качеству Борис Васильевич Новокшенов.

Сертификат соответствия, удостоверяющий, что система менеджмента качества

ФГУП* «ЦКБА» соответствует требованиям ГОСТ РВ 15.002-2003 и ГОСТ Р ИСО 9001-2001, был получен в 2004 году. Он выдан Институтом испытаний и сертификации вооружения и военной техники (ИНИС ВВТ) – уполномоченным органом Системы добровольной сертификации «Военный регистр». На основании этого документа предприятию были выданы лицензии на право выпуска продукции.

Что же касается трудностей, то самое трудное в любом деле – это изменить психологию людей. Народ у нас работает грамотный, дисциплинированный, однако кому же хочется что-то изменять, доделывать?.. Пришлось всех убеждать и обучать. Так, за это время заочно обучились работники предприятия всех уровней; на соответствие требованиям «внутренний аудит» с 2005-го года по очной форме обучения было подготовлено пять человек; в прошлом году прошли курсы повышения квалификации девять руководителей подразделений. Жизнь потребовала создать и новое подразделение – лабораторию системы менеджмента качества и логистической поддержки изделий предприятия, возглавил которую бывший начальник военного представительства предприятия, полковник авиации запаса Владимир Иванович Ефанов. Сотрудники лаборатории выполняют очень важные для нас задачи: организуют работы по контролю и анализу степени соответствия СМК установленным требованиям; координируют деятельность подразделений предприятия по постоянному улучшению качества продукции на всех этапах ее жизненного цикла; ведут систематический анализ выявленных несоответствий при внешних и внутренних аудитах, сбор и анализ информации об эксплуатационных качествах и жизнеспособности изделий, выпущенных предприятием и переданных потребителю... В общем, обеспечивают выполнение Политики в области качества.

Хочется констатировать, что сейчас у нас не найдется ни одного человека, кто бы хотел *плыть против течения*: все понимают, что без СМК у предприятия нет будущего.

– Что происходит в настоящий момент в развитии СМК на предприятии?

– В конце прошлого года мы прошли ресертификацию и получили сертификат соответствия на СМК со сроком действия по декабрь 2010 года.

Функционирование СМК немисливо без использования информационных технологий. На предприятии сформирована интегрированная информационная среда, средством управления которой является система управления данными об изделии (PDM). Сейчас завершается работа над справочником PDM по международным стандартам.

– Можно ли как-то измерить ПРАКТИЧЕСКУЮ ЦЕННОСТЬ от реализации системы?

– Если посмотреть статистику отказов в эксплуатации наших изделий, то за годы работы по СМК эти цифры уменьшились раза в три.

Приведу еще один пример, хорошо демонстрирующий, к каким убыткам может привести выпадение всего лишь одного звена в СМК. В техническом задании на испытание нашего изделия содержалось «Требование к виброудару». Выполняя данное требование, мы так ударили изделие, что просто загубили его, к тому же чуть не сломали стенд – в общем, убыток получился в три млн. рублей. Начали разбираться и выяснили, что требовалось сделать удар в 25 раз слабее. Оказывается, существует методика, в которой приводятся конкретные характеристики виброудара, и она расписана в определенной авиационной Нормали. Однако данный документ с 1989 года не действует, т.к. с этого времени не актуализировался. Про него, видимо, просто забыли. Хорошо, что, в конце концов, мы поняли, что методику можно использовать. Интерпретируя этот случай в терминах СМК, делаем вывод: причиной ущерба является невыполнение требований п.4.2.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 («Управление документацией»).

Вот вам только один случай, подчеркивающий необходимость разработки и поддержания системы менеджмента качества. И к этой работе нельзя относиться формально. Сегодня весь наш коллектив хорошо понимает: без СМК невозможно работать над повышением качества и конкурентоспособности продукции предприятия.

Беседовала И.ЖЕЗМЕР

*Статус *Открытое акционерное общество (ОАО)* ЦКБА получило в конце января 2008 года. До этого предприятие называлось ФГУП – Федеральное государственное унитарное предприятие.



В прошлом году директор ООО «Омский центр сертификации и менеджмента» Л.Т.Мушталерова объясняла нашим читателям, в чем суть системы ХАССП, работа по внедрению которой началась на российских перерабатывающих предприятиях в 2001 году.

В середине января Омский центр сертификации и менеджмента – первым в Сибири! – получил аттестат аккредитации ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ ХАССП; аттестат удостоверяет, что ООО «ОЦСМ» уполномочен проводить работы по сертификации систем качества, основанных на принципах ХАССП (руководитель ОС – эксперт Т.Г.Егиазарян).

Особенность этой деятельности заключается в том, что подобные органы могут создаваться на территории региона только в единственном числе. В.Л.Аршакуни, главный эксперт Центрального органа по сертификации систем ХАССП (ВНИИ сертификации, Москва), вручавший омичам аттестат аккредитации, рассказал, что на огромной территории к востоку от Урала до сих пор подобный орган существовал только во Владивостоке (он аккредитован недавно, в октябре 2007 года). То есть ООО «ОЦСМ» оказалось в лидерах, с чем мы их и поздравляем!

А среди омских предприятий пищевой отрасли лидером по разработке системы ХАССП стало ОАО «Калачинский мясокомбинат». Его руководителям несколькими днями позже В.Л.Аршакуни также вручил сертификат соответствия,

удостоверяющий, что система качества, внедренная на предприятии, основана на принципах ХАССП и соответствует требованиям ГОСТ Р 51705.1-2001.

Напомним, что система ХАССП – это модель управления качеством и безопасностью пищевых продуктов, означающая организованный подход к идентификации, оценке и контролю факторов, угрожающих безопасности пищевых продуктов. Смысл ее в том, чтобы организовать контроль на всех этапах производства продукции. Когда предприятие принимает план этой системы, оно создает механизмы контроля в каждой критической контрольной точке производственной системы, там, где в результате действия биологических, химических или физических факторов риска могут возникнуть проблемы.

...Прежде чем вручить сертификат,

ХАССП – для вас

В начале года в Омске прошло несколько мероприятий, резонанс от которых в полной мере должны почувствовать омские потребители. Речь идет о системе управления качеством и безопасностью ПИЩЕВЫХ продуктов – ХАССП (в английской транскрипции HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points – «Анализ рисков и критические контрольные точки»).

В.Л.Аршакуни совместно со специалистами ООО «ОЦСМ» в присутствии представителей Калачинского мясокомбината проверил функционирование системы ХАССП, обращая внимание не только на важнейшие моменты технологического процесса, но даже на мелочи (хотя при том подходе, который провозглашает система ХАССП, мелочей быть не может).

Координатор рабочей группы системы, начальник отдела стандартизации комбината Л.Г.Самсонова поясняет, что у них определено 17 контрольных критических точек (ККТ), из них 10 касаются непосредственно производства:

– Вот одна из них

На снимке: В.Л.Аршакуни (в центре), главный технолог И.И.Винокурова (слева), эксперт ООО «Омский ЦСМ» О.В.Ковалева.



– фаршесоставление (ККТ №6). Опасным фактором и контролируемым параметром в данном случае является попадание мелких металлических деталей, посторонних предметов и т.п.

Система ХАССП должна работать не на бумаге – это калачинцы хорошо понимают, поэтому внимательно выслушивают замечания экспертов. Через полгода В.Л.Аршакуни как председатель комиссии Центрального органа по сертификации систем ХАССП – организации, выдавшей сертификат, – приедет в Калачинск с инспекционной проверкой.

Последуют ли за калачинцами другие пищевые предприятия нашего региона?

– Система ХАССП заинтересовала многих, – считает Л.Т.Мушталерова. – Свидетельством этого является наш недавний семинар, на котором рассматривались принципы ХАССП и стандарт ГОСТ Р ИСО 22000-2007. На семинаре обучилось 26 специалистов различных омских пищевых предприятий.

Сегодня они – при заинтересованности в системе ХАССП – имеют возможность обратиться не в московский орган по сертификации, а в ООО «ОЦСМ». А чтобы наши пищевики могли проконсультироваться по данной теме, создана консалтинговая фирма ООО «ОЦСМ – консалтинг» (руководитель – Л.Ю.Носкова, тел. 23-14-28).

На Калачинском мясокомбинате побывала И.Жезмер



15 марта – Всемирный день прав потребителей

О словосочетаниях «права потребителей», «потребительская культура» мы вспоминаем, как правило, в случаях приобретения продукции низкого качества. Но есть один день в году, когда нам об этом напоминает календарь: 15 марта – Всемирный день прав потребителей.

Мы не раз предоставляли страницы нашего издания специалистам из организаций, защищающих права потребителей, которые делились с читателями своим опытом по овладению потребительской культурой. Последние годы в нашем городе возникла хорошая традиция: накануне Всемирного дня прав потребителей устраивать конкурсы школьников и студентов, посвященные этой теме, – и наша газета (кстати, единственная из печатных изданий Омска) ВСЕГДА освещает эти замечательные, веселые и полезные, мероприятия. Читайте ниже материал одного из главных организаторов конкурса омских школьников – Светланы Петровны Баранцевой.

А в заключение хотим напомнить, что главным организатором движения за права потребителей в Омской области стал в начале 90-х годов Омский центр стандартизации и метрологии. Так что, действительно, Всемирный день прав потребителей НАШ и ВАШ ПРАЗДНИК!

ПОЧУВСТВОВАТЬ СЕБЯ ЗАЩИЩЕННЫМИ

Могут ли в магазине отказаться продать покупателю полбулки хлеба? На этот и другие вопросы, связанные с защитой прав потребителей, ответит не каждый взрослый. А старшеклассникам, которые приняли участие в конкурсе на лучшие знания в области защиты прав потребителей, это под силу.

Вначале прошли окружные этапы соревнований – в них участвовали ребята из 64-х омских школ. В последний день января в зале Городского Дворца творчества детей и юношества встретились команды-финалисты: средних общеобразовательных школ №№ 135, 106, 79 и гимназий 85, 43.

Омск – один из немногих городов Сибири, где муниципальной властью уделяется должное внимание воспитанию потребительской культуры у подрастающего поколения. В этом году конкурс проводился уже в шестой раз. Причем, если в 2002 году в конкурсе участвовали всего 112 человек, то сейчас в отборочный тур прошли 640 школьников. Организаторами конкурса традиционно стали Департамент городской экономической политики и Департамент образования Администрации города Омска совместно с общественными объединениями предпринимателей и потребителей.

Встреча проходила в излюбленном формате молодежи – в виде КВН. Но открытие прозвучало торжественно. От имени Мэра зал приветствовал заместитель директора Департамента городской экономической политики Администрации города Омска, начальник управления развития потребительского рынка и поддержки предпринимательства С.В.Финашин. Он заметил, что каждый наш шаг – это потребление гигантского количества товаров и услуг. Качество этих товаров и услуг выступает не только ключевым фактором формирования качества жизни, но и гарантией нашего

здоровья, нашей безопасности. При этом потребители должны чувствовать себя защищенными, владеть основами потребительских знаний.

Заместитель директора Департамента образования, председатель жюри О.Н.Рыжковский подчеркнул: «Не важно, какая



команда сегодня окажется лучшей, – важно то, что вы, благодаря изучению законов, можете вступать в жизнь уверенно».

Оценивало работы ребят компетентное жюри, а почетными гостями конкурса (и главными спонсорами!) стали руководители Омского областного Союза предпринимателей, общества защиты прав потребителей «Щит», Союза делового сотрудничества организаций торговли города Омска и Омской области, сети супермаркетов «Наш магазин», ТК компании «Лента». Когда на школьное мероприятие приходят такие люди, оно просто обречено на успех! Зрители в зале, делясь после конкурса своими впечатлениями, звонили друзьям и родителям и восклицали: «Да тут просто завалили всех подарками! И телевизор с плоским экраном, и DVD-плееры, и флэш-карты... А «Лента» всем подарила наборы спортивного инвентаря!».

Но вернемся к напряженным состязаниям. По условиям конкурса каждую из команд ждали четыре испытания: «Визитная карточка», «Тестирование», «Конкурс капитанов» и домашнее задание – «Горячая линия».

Как никогда интересным был конкурс капитанов. Выиграла его капитан команды гимназии № 85 Лиза Тяпугина, спев задорные частушки о том, в какие ситуации попадают потребители.

Замечательно выступили в номинации «Горячая линия» ребята из школ 106 и 135. Используя видеофильмы, они продемонстрировали настоящее актерское мастерство и изобретательность. Взяв за основу стихи Шекспира, команда 106-й школы в финале заявила: «Нет повести печальнее на свете, чем повесть о просроченной котлете!»

Победителями конкурса стали ребята из школы №135, взяв реванш за прошлогоднее 3 место. Всего на один балл от них отстала команда школы №106, заняв 2 место. Настоящим открытием стало выступление команды гимназии № 85: юные потребители из этой школы впервые попали в финал и сразу заняли 3 место. Ребята из 79-й школы и 43-й гимназии признаны лауреатами конкурса.

Теперь победители смогут участвовать во всероссийском этапе, который пройдет в Москве в феврале-марте этого года.

Хочется поблагодарить всех участников конкурса: детей и их педагогов и, конечно же, предпринимателей, сотрудников мэрии, общество защиты прав потребителей, преподавателей вузов – словом, всех тех, кто устроил в городе праздник. Праздник потребительской культуры!

С. БАРАНЦЕВА,
ведущий методист
Департамента образования
Администрации
города Омска



Инженер-испытатель Ю.П.Николенко демонстрирует только что успешно прошедший испытания шкаф фирмы предпринимателя Троеглазова А.В.

Разбухла ДСП, оборвалась фурнитура, отлетела кромка... Вот типичные дефекты, с которыми приходится сталкиваться, когда мебель привозят к нам на экспертизу. Попробуем разобраться, почему в последнее время радость от покупки мебели так недолговечна.

Когда мы говорим о качестве изделия, нужно различать два аспекта: безопасность продукции и его потребительские характеристики. Что касается безопасности, тут все более-менее благополучно: вся мебель подлежит обязательной сертификации, а для того, чтобы изделие получило сертификат соответствия, оно в нашей испытательной лаборатории проходит тщательную проверку на безопасность. Вы купили такую мебель, и можете быть уверены, что шкаф не упадет, что материалы не выделяют в атмосферу вредные вещества и т.п. Но этого явно недостаточно, чтобы изделие служило вам долго и надежно, радуя глаз формой, красками, деталями.

Лично у меня как у специалиста, сорок с лишним лет занимающегося проблемами конструирования и производства мебели, сейчас нет никакого удовлетворения от того, что я вижу в магазинах. Мебель безлика, изделия похожи друг на друга...

Остановимся на материале, который сегодня является самым популярным у мебельщиков. Это ламинат. В 80-е годы я сама, возглавляя ПКТБ, внедряла новые технологические процессы на мебельных производствах и рекомендовала использование ламината как недорогого и практичного материала. Но при этом четко оговаривалась область применения материала: мебель для прихожих, боковые и невидимые поверхности мебели для спален, для гостиных, для столовых – в общем, только там и в тех местах, где нет контакта с водой. В кухне, например, использование ламината ограничивается боковыми поверхностями верхних полок. Что же мы видим сегодня? Не говоря уже о частниках, продающих мебель на

рынках (часто под открытым небом, что недопустимо), фирмы, которые в рекламе говорят о своей мебели как об элитной, тоже «лепят» ламинат там, где по технологии этого делать нельзя. Чему же удивляться, когда через год кухня из ламината терет товарный вид!

У нашей организации нет полномочий запретить применение ламината, как не имеем мы права заставлять мебельщиков проводить мероприятия по контролю качества.

Главное упущение большинства омских изготовителей мебели – отсутствие культуры производства, точнее – контроля качества по технологическому потоку изготовления мебели. Отсутствует входной контроль применяемых материалов и фурнитуры (а он бы мог помочь изготовителям мебели выбрать оптимальные по качеству комплектующие), маркировка (это также свидетельствует об отсутствии культуры производства).

со всеми необходимыми стендами для проведения испытаний. Так, ООО «Компания «Мишлинг» испытывала у нас потребительские характеристики поролона для выпускаемой мягкой мебели, предприниматель Зайцев (фирма «Виктория-мебель») – пружинные блоки для ортопедических матрасов, фирма «Ретро» – лак. Иногда присылает свои изделия на испытания ООО «Фабрика мягкой мебели», ЗАО «Омскмебель». Да, вот еще хочу сказать про ООО «Лигна»: эта фирма испытала у нас все виды пластика, которые собиралась использовать (у нас есть оборудование для проверки пластика на истираемость); и вот теперь консультанты «Лигны» квалифицированно объясняют своим клиентам, почему мебель с этим пластиком стоит дешевле, а с другим – дороже.

...Назову еще одну важную причину, почему у нас в магазинах продается мебель,

НЕТ

культуры производства;
доказательной базы,
кадров

Откуда возьмется качество?!

Омичи часто обращаются в организации, защищающие права потребителей, с претензиями в адрес местных производителей мебели. Своими наблюдениями по поводу качества мебели делится эксперт Г.Н.КОРОТАЕВА – руководитель Органа по сертификации мебели, лесопроductии и тары «Сертификат-Сервис» (6441 16, Омск, ул. 36 Северная, 7, тел.61-55-29).

Предприятие, взявшееся за изготовление мебели, обязано провести все виды испытаний, которые определены межгосударственным стандартом ГОСТ16371-93 («Мебель. Общие технические условия»): по одним показателям это прямо-сдаточные испытания, по другим – квалификационные, типовые и в заключение – для целей обязательного подтверждения соответствия, иначе – сертификационные. Обязательная сертификация предполагает контроль МИНИМАЛЬНОГО количества параметров, касающихся безопасности продукции. Если бы наши мебельщики действительно пеклись о качестве своей продукции, они привозили бы свои изделия не только на сертификационные испытания, но и на дополнительные. Например, фирмы, выпускающие мягкую мебель, должны испытывать ткань на истираемость, поролон – на остаточную деформацию. Такие испытания формируют ДОКАЗАТЕЛЬНУЮ БАЗУ подтверждения соответствия.

Между тем, всего несколько омских фирм проводят прямо-сдаточные, квалификационные и типовые испытания – утверждаю это со всей ответственностью, т.к. только при нашем Органе имеется испытательная лаборатория

в большинстве своем низкого качества: в Омской области упущен момент профессиональной подготовки деревообработчиков. Лишь одно техническое училище готовит столяров, нет ни одного учебного заведения для подготовки технологов. До чего дошло: в мебельных цехах трудятся «специалисты» с квалификацией плотника! Выручат только то, что на ряде предприятий еще сохранились рабочие, мастера, технологи *старой закалки*.

Обратите внимание: многие омские перерабатывающие, машино- и приборостроительные предприятия внедрили у себя СМК – систему менеджмента качества, но ни на одном из многочисленных деревообрабатывающих и мебельных предприятий такой системы нет. Качество продукции отнюдь не стоит в ряду их приоритетов.

В заключение хочу поделиться еще одной своей болью: от прежних времен у меня сохранилась прекрасная библиотека технической и учебной литературы по рассматриваемой теме, но почти никто не интересуется этими книгами, хотя они могли бы помочь многим. Приходите, ознакомьтесь с этой литературой – причем совершенно бесплатно!

ЧТОБЫ ЛЕКАРСТВО ПОМОГЛО...

В последнее время в средствах массовой информации то и дело появляются материалы о фальсифицированных лекарственных средствах. Оградить потребителей от этой напасти – проблема, пожалуй, еще более жгучая, чем пресечь поступление на рынок *паленой* водки.

Но далеко не все осведомлены, что существует служба, призванная анализировать и контролировать качество лекарств, поступающих в аптеки и лечебно-профилактические учреждения. В 2007 году эта служба, представленная в настоящее время Государственным учреждением «Территориальный Центр по сертификации и контролю качества лекарственных средств Омской области», отметила 75-летний юбилей. В прошлом году у коллектива ГУ «ТЦСКК лекарств» был еще один весомый повод для гордости: его услуги по проведению испытаний лекарственных средств получили звание ЛАУРЕАТА конкурса «100 лучших товаров России».

О работе ГУ «ТЦСКК лекарств» мы попросили рассказать его руководителя Юлию РОМАНЧУК. Юлия Федоровна пришла сюда 13 лет назад – после окончания медуниверситета. С самого начала создания в 2002 году испытательной лаборатории Центра она возглавляла ее, а в прошлом году была назначена директором ГУ «ТЦСКК лекарств».

– Основная цель Центра – обеспечение качества лекарственных средств, потребляемых населением нашей области. Для этого мы проводим анализ и мониторинг лекарственных средств, ввозимых на территорию Омской области. Каждая оптовая фармацевтическая компания перед реализацией лекарственных средств через аптечную сеть представляет в Центр их образцы и документы по качеству для подтверждения соответствия.

В прошлом году путем мониторинга было проверено более 215 тысяч партий лекарственных средств, 259 партий были забракованы. Оказались фальсифицированными и не были допущены в аптечную сеть таблетки «Арифон», «Трихопол», «Но-шпа», «Супрастин», «Фортум» для инъекций, крем «Ламизил», порошок «Терафлю». Наши специалисты выявили лекарственные средства с поддельными сертификатами: «Фортум» для инъекций, раствор антикоагулянта ЦФДА-1. Выявляем мы и так называемый *скрытый* заводской брак (в 2007 году это были таблетки «Тетрациклина гидрохлорид» производства Тюменского химфармзавода), а также лекарственные средства, качество которых пострадало при транспортировке и при нарушении условий хранения. Например, не допущен к реализации ряд антибиотиков, забракованных по показателю «Цветность раствора», иммуноглобулин человека антистафилококковый производства ФГУП НПО «Микроген» – в связи с наличием обильного осадка.

По заданию Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Центр проводит государственный выборочный контроль лекарственных средств отдельных производителей, проверяя их продукцию, находящуюся на фармацевтическом рын-

ке. Именно подобный контроль помог выявить несоответствие таблеток «Фамотидин-АКОС» производства курганского ОАО «Синтез» по показателю «Растворение», и они были изъяты Федеральной службой из обращения.

Такую услугу, как проведение испытаний лекарственных средств, Центр оказывает не только заказчикам Омской области, но и производителям лекарственных средств и фармацевтическим фирмам Москвы, Самары, Екатеринбурга, Тюмени, Кургана, Новосибирска, Бийска, Хабаровска.

Спектр услуг ГУ «ТЦСКК лекарств» постоянно расширяется. Совсем недавно на базе Центра начала действовать справочная для жителей города: позвонив, вы сможете узнать о наличии лекарственных средств в омских аптеках и о ценах на них. Если у вас возникнут сомнения в качестве лекарственных средств, звоните по телефону «горячей линии». Наши специалисты оперативно дают ответы, поскольку Центр располагает электронной базой данных о забракованных и фальсифицированных препаратах (однако в некоторых случаях необходимо проведение дополнительных испытаний). В прошлом году поступило 659 обращений от жителей города и области.

В случае возникновения побочных эффектов при приеме лекарственных средств или отсутствии терапевтического эффекта жители области могут обратиться за консультацией к врачу – клиническому



фармакологу Регионального центра по изучению побочных действий лекарств, который ведёт приём на базе ГУ «ТЦСКК лекарств».

Словом, нашему учреждению отведена сегодня особая роль в процессе обращения лекарственных средств: Центр является экспертной организацией Омской области. Полномочия на выполнение такой важной функции, как независимая экспертиза качества лекарственных средств, переданы Центру Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития на основании договора о сотрудничестве.

В 2003 году испытательной лабораторией ГУ «ТЦСКК лекарств» получен аттестат аккредитации на техническую компетентность и независимость, а спустя три года действие аттестата подтверждено. Тогда же, в 2006 году, Центром получен сертификат соответствия, удостоверяющий, что СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, разработкой которой мы кропотливо занимались, соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Чтобы вести всю эту ответственную и объемную работу, наши специалисты постоянно совершенствуют свои профессиональные знания. И, конечно, услуги по контролю качества лекарств было бы невозможно оказывать на высоком уровне без обновления испытательного оборудования, без приобретения новых средств измерений, без освоения современных методов анализа.

ГУ «Территориальный Центр по сертификации и контролю качества лекарственных средств Омской области»

г. Омск, Башенный переулок, 2.

«Горячая линия» по качеству лекарств: 77-51-53

Справочное бюро аптек: 77-61-49

E-mail: info@omdrug.ru

На правах рекламы

О каких только продуктах питания мы ни писали в рубрике «Ваш любимый продукт»! В этот раз заместитель руководителя ООО «СОЭК-Омск» (Омская торгово-промышленная палата) Т.В.Сагайдашная (тел.23-19-52) по нашей просьбе подготовила материал, посвященный совершенно новому направлению в нашем питании.

Пища 21-го века

Продукты быстрого приготовления представлены на рынке в двух вариантах: дегидрированные и сублимированные. Первый вид – наиболее дешевый и популярный, второй – дорогостоящий и пока малоизвестный широкому потребителю.

Дегидрированные, то есть высушенные, продукты были придуманы в конце XIX века компанией *Nestle*. Современная технология изготовления «быстрых» продуктов практически целиком основана на термическом высушивании: продукт нагревают до 100-120°C, и влага из него испаряется. При этом разрушается клеточная структура, меняется консистенция продукта, его вкус и аромат, а витаминов остается не более 25%. Обязательно добавляются различные ароматизаторы, консерванты, связующие вещества. Все основные мировые производители продуктов быстрого приготовления, представленные на рынке, торгуют именно дегидрированными продуктами (*Maggi, Gallina Blanca, Knorr*).

Сублимированные продукты – советское изобретение, придуманное в 1929 году ученым Лаппой-Стерженецким для производства антибиотиков и сухих крове-заменителей. В 60-х годах прошлого века с развитием отечественной космонавтики сублимацию стали использовать в пищевой индустрии.

В настоящее время это единственная сберегательная технология, которая не только сохраняет, но и конвертирует всё то полезное, что существует в натуральном исходном продукте. Вслед за космонавтами и подводниками, чей рацион составляет именно такая пища, сублимированные продукты постепенно появляются и в меню рядовых граждан. Конечно, в первую очередь тех, кто заботится о собственном здоровье и здоровье своих близких, а также имеет финансовую возможность приобретать эти продукты *премиум-класса*.

Процесс сублимации – это переход веще-



Космический паек, разработанный НАСА, включает в себя, в основном, сублимированные продукты.

Фото: Charlie Neibergall/AP

ства из твердого состояния в газообразное, минуя жидкую фазу. В пищевой промышленности под сублимацией подразумевается удаление в вакуумных установках влаги из быстрозамороженных продуктов.

В сублимированных продуктах практически полностью сохраняются все питательные вещества, витамины, микроэлементы, первоначальный запах, вкус и цвет. Достаточно перед употреблением добавить воды – продукт восстанавливается и будет почти неотличим от натурального. Еще одно важное преимущество таких продуктов: при хранении в диапазоне температур от -50°C до +50°C их качество практически не изменяется в течение нескольких лет. При этой технологии не требуется добавления каких-либо ароматизаторов, консервантов, стабилизаторов и т.п., поэтому такие продукты пригодны для детского и диетического питания.

Одним из важнейших их достоинств является малая усадка исходного продукта, что дает возможность избежать его разрушения и быстро восстанавливать сублимированные сухопродукты, имеющие после сушки пористую структуру, путем добавления воды.

Высокое качество и биологическая полноценность готовых сублимированных продуктов объясняются также тем, что обработке может подвергаться только свежее

сырье. Несвежие продукты сублимационную сушку просто не выдерживают.

Способом сублимационной сушки консервируются фрукты, овощи, молочные изделия, мясо, рыба, каши и супы, грибы, приправы. Наибольшее применение сублимационная вакуумная сушка получила в технологиях производства лекарственных препаратов, ферментов, заквасок, экстрактов лекарственных трав и других объектов, которым требуется обеспечить сохранность в сухопродукте всех полезных составляющих сырья в течение длительных периодов времени.

Сублимированные продукты не только полезны, удобны в употреблении, но и очень экономичны. Их вес в среднем составляет от 1/5 до 1/10 начальной массы. Это исключительно важно для существенного сокращения расходов при их транспортировке. При этом не требуется ни специального транспорта, ни особых условий хранения (как правило, упаковываются сублимированные сухопродукты в трехслойные металлизированные пакеты с азотным наполнением весом от 2г до 5000г, в зависимости от продукта).

Сублимированные продукты очень питательны. Такой едой быстро насыщаешься, поэтому их расход невелик. Вдобавок ко всему они представляют собой мощную энергетическую подпитку для организма. Единственное «но» – цена сублимированных продуктов очень высока: к примеру, 1 кг сублимированного мяса, который заменяет 4 кг натурального, стоит 2 тыс. руб.

Государственного производства сублиматов практически не осталось, да и спрос настолько низок, что о каких-то рыночных объемах их производства речи не идет. Но недалек тот день, когда в нашей стране будет не один, а несколько заводов по производству сублимированных продуктов, и ассортимент их можно будет расширять до бесконечности: от клубники и специального детского мороженого до овощного пюре, сычужного творожка и потрясающе вкусного масла, которые пока выпускаются лишь небольшими партиями. Постепенно люди поймут, что сублимированные продукты – это вовсе не очередная серия биодобавок, а совершенно новое направление в нашем питании. И тогда, действительно, именно эти продукты потребители назовут **ЛЮБИМЫМИ**.

Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117А. Тел. 68-27-36. E-mail: info@ocsm.omsk.ru

Перепечатка или использование материалов только по согласованию с редакцией издания

Редакционный совет:

Д.М. Светличный (председатель, и.о. директора Омского ЦСМ),
Н.М. Шаповалов (зам. директора), Ф.М. Кельс (нач. отдела стандартизации), И.Д. Жезмер (редактор)

Печать: ООО «Омскбланкиздат»,
ул. Орджоникидзе, 34,
тел. 212-111
Тираж 999 экз. Бесплатно

Заказ № 109574