

К началу апреля более 40 омских предприятий подали заявки на региональный этап Конкурса Программы «100 лучших товаров России» 2008 года. Теперь к делу приступают члены рабочей группы по экспертной оценке продукции и услуг. Подробности — на 2-й странице.



Издание ФГУ «Омский центр стандартизации, метрологии и сертификации»

# Качество и рынок

Для производителей, продавцов и потребителей

Издается с ноября 1996 г.

Апрель 2008 года

№ 3 (125)

<http://csm.omsk.ru>

## ДОМ, БЕЗ КОТОРОГО НЕ ОБОЙТИСЬ



Г.П.Кириленко



Сегодня омичи не представляют центр нашего города без этого внушительного здания на улице Герцена. Здесь можно получить полный комплекс бытовых услуг: заказать пошив любой одежды и отремонтировать обувь, часы и ювелирные изделия, сделать прическу и фотографию, сдать в ремонт бытовой прибор, аудиовидеотехнику и вызвать на дом мастера сервисного центра...

А еще – посетить «Еврочистку», пункт проката, ломбард, агентство недвижимости, туристическую, страховую и аудиторскую компании, паб, разнообразные бутики и магазины. Открытый четверть века назад, 30 апреля 1983 года, Дом быта продолжает развиваться — о чем свидетельствуют заметки о его подразделениях, помещенные на 7-й странице нашей газеты.

ОАО «Силуэт» (это официальное название учреждения, работающего в Доме быта) успешно участвовал в конкурсе «100 лучших товаров России» 2007 года, оказываемые здесь услуги впервые в Омске получили титул дипломанта конкурса. Поэтому у нашей организации, имеющей к этому всероссийскому мероприятию самое непосредственное отношение, имеется особый повод поздравить славный коллектив «Силуэта» и его бессменного руководителя Г.П.КИРИЛЕНКО с 25-летним юбилеем Дома быта.



# УСПЕШНЫЙ СТАРТ

## Позади первый этап конкурса «100 лучших товаров России» 2008 года. Пока проигравших нет!

Завершился прием заявок на участие в конкурсе «100 лучших товаров России» 2008 года. В этом году в первом этапе конкурса принимают участие 45 предприятий нашего региона, представляющие как крупный бизнес, так и мелкий. Они подали 98 заявок на свои товары и услуги — за 10 лет участия омичей во всероссийском конкурсе это абсолютный рекорд!

Как всегда, самыми активными оказались предприятия пищевой и перерабатывающей отраслей: в номинации «Продовольственные товары» 16-ю предприятиями подано 46 заявок. И если такие предприятия, как Любинский молочноконсервный комбинат и мясокомбинат «Омский», участвуют в конкурсе чуть ли не каждый год, то продукция Омского завода плавленых сыров, ООО «Идеал-777», «Атлантрыбторг», «Медея», ПО «Чудотворный источник», ИП Гамалеевой В.В., Нискоромных П.П. — новички...

В номинации «Продукция производственно-технического назначения» 12 предприятий выступили с 31 заявкой. Здесь тоже — свои ветераны и новички. В первой группе — ОАО «Газпром-нефть-ОНПЗ», ПО «Иртыш» и «Электро-

точприбор», во второй — ЗАО «Группа компаний «Титан», завод «Омсктрактор», «Сибзавод-Агро», комбинат пористых материалов, арматурно-сеточный завод (ИП Лазарев И.Г.) и др.

На наше предложение принять участие в номинации «Промышленные товары для населения» откликнулись омские предприятия легкой промышленности: швейная фирма «Лидер», производитель трикотажных бельевых изделий «Палада», ИП Бердникова Л.А. (текстильные сумки) и уже знакомая нам по прошлому участию в конкурсе фирма «Сибарус». Кроме того, впервые подали заявки в этой номинации Омская картографическая фабрика и ООО «Флекс».

В номинации «Услуги» вновь принимает участие санаторий-профилакторий «Коммунальник» и Омский институт Российского государственного торгово-экономического университета; в первый раз — ООО «Еврочистка», стоматологическая клиника «Спарта-Мед VIP» и ряд учебных заведений.

Вообще, в этом году многие учебные учреждения Омска поняли, что участие в конкурсе «100 лучших товаров России»

даст им возможность громко заявить о качестве своих образовательных услуг, и оформили заявки. Это автотранспортный и медицинский колледжи, механико-технологический техникум, Омская банковская школа Центробанка РФ, колледж профессиональных технологий, учебно-производственный центр высоких технологий машиностроения.

Завершая обзор первого конкурсного этапа, заметим, что в последнее время омичи не принимают участие в номинации «Изделия народных и художественных промыслов». А ведь наша Ремесленная палата объединяет в своих рядах немало талантливых мастеров!

...Конечно, подать заявку — еще не значит пройти в финал. Сейчас начинается рассмотрение заявок рабочей группой по экспертной оценке продукции (экспертами являются специалисты Управления Роспотребнадзора, Центра гигиены и эпидемиологии, администрации города, ряда министерств области, органов по сертификации, торгово-промышленной палаты, инспекции госнадзора по Омской области и других компетентных организаций). До конца мая должны определиться лидеры регионального этапа конкурса, а в июне их документы отправятся в Москву, где будут рассматриваться Дирекцией Программы «100 лучших товаров России». Окончательное подведение итогов и награждение победителей состоится в ноябре — в дни празднования Всемирного дня качества.

**Соб. инф.**

## Для метрологов нефтехимии

**Отдел поверки и калибровки теплотехнических и физико-химических величин (ТТФХИ) ФГУ «Омский ЦСМ» приобрел новые приборы, которые расширяют возможности поверки средств измерений нефтехимической отрасли: ускоряют измерение плотности нефти и сокращают трудозатраты нефтехимиков.**

Как сообщил нам начальник отдела ТТФХИ А.В.БЕС-СОНОВ, термостат жидкостный «VT-p-03» и поверенные в ФГУ «Ростест-Москва» ареометры-эталонные I разряда позволяют освоить поверку рабочих ареометров для нефти при температуре +15°C. Ранее в нефтехимии использовались ареометры, которые были аттестованы и поверены при t +20°C, при этом приходилось пересчитывать плотность нефти при t +15°C, используя специальные таблицы.

До настоящего времени омским метрологам-нефтехимикам приходилось отвозить подобные ареометры на поверку в ЦСМ других городов (в частности, в Тюмень). Теперь их ждут в отделе ТТФХИ Омского ЦСМ!

**Тел. 68-08-40**

## ВЫШЕЛ В СВЕТ ПЕРВЫЙ В РОССИИ УЧЕБНИК ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Под редакцией  
д-ра экон. наук, проф. В.Г. Версана,  
д-ра экон. наук, проф. Г.И. Элькина*

**Рекомендован к использованию в качестве учебника в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы ВПО по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация», по направлению подготовки «Управление качеством»**

**Учебник можно приобрести в книжных магазинах.**

**Справки по телефону: (495) 253-34-40**



Группа компаний «Титан» сегодня – это десятки производств только на территории Омской области, а также представительства и филиалы в Москве, Санкт-Петербурге, Казахстане, на Украине, в Азербайджане и других регионах. Среди приоритетных проектов компании — строительство первого в России биохимического комплекса, завода по производству полипропилена и другие. Словом, предприятие постоянно развивается, укрупняется, поэтому вопросы управления приобретают здесь особое значение.

ЗАО «ГК «Титан» – единственное предприятие в регионе, где действует интегрированная система менеджмента (ИСМ). КАК ПОЛУЧИЛОСЬ, ЧТО «ТИТАН» СТАЛ ЛИДЕРОМ В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ? Об этом у нас состоялась беседа с директором департамента стратегического развития и системы менеджмента ЗАО «ГК «Титан» Татьяной Александровной ЖУК.

## ТРИ СТАНДАРТА — ЕДИНЫЙ ПОДХОД

– Существует много инструментов, обеспечивающих повышение эффективности менеджмента в современных условиях, но универсального рецепта для всех предприятий, конечно, нет. Каждый выбирает свой маршрут...

Приняв за основу принципы менеджмента, установленные в стандартах ИСО серии 9000, высшее руководство ГК «Титан» приняло решение о разработке единой системы менеджмента качества сразу на трех предприятиях: непосредственно в ЗАО «ГК «Титан», а также в ЗАО «Экоойл» и ОАО «Омский каучук», связанных договорными отношениями в совместном бизнесе.

мысленной безопасности и охраны труда или внедряют все эти системы по очереди. Конечно, это проще, но дольше, дороже и не всегда происходит полное интегрирование всех систем в единую систему менеджмента.

**– Каким был ваш путь к сертификации системы?**

– Решение о начале работ по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента было принято на координационном совете в феврале 2006 года. А в ноябре того же года мы получили сертификаты соответствия на систему менеджмента, соответствующую трем международным стандартам, по итогам сертификационного аудита,

васея как совокупность бизнес-процессов, и на первое место выходят такие понятия, как партнерские отношения, квалификация работников, мотивация, взаимная помощь и взаимный контроль.

Нам определенно повезло с лидерством руководства. В то время генеральный директор, а теперь депутат Государственной думы РФ М.А.Сутягинский считал внедрение системы менеджмента приоритетным проектом в развитии бизнеса. В настоящее время генеральный директор А.С.Калугин является председателем Координационного совета по системе, и вопросы ее эффективности и результативности для него не менее важны, чем чисто производственные.

**– В чем сегодня ощущается ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОЛЬЗА от внедрения системы?**

– Многие воспринимают стандарты ИСО как панацею от всех бед, и если случаются какие-то спады производства или принимаются не совсем удачные решения, то скептиков хватает. При системном подходе главное – правильно определить причину неудачи и результативно сработать именно на устранение этой причины. Стандарты ИСО или другие предлагаемые на рынке методы управления – это только инструмент, которым надо научиться правильно пользоваться. Если знаешь буквы, еще немало требуется времени, чтобы научиться читать. Вот мы и учимся читать...

И считать, кстати, тоже. Например, и раньше планировался финансовый результат, проводился анализ финансово-хозяйственной деятельности, но сейчас мы оцениваем каждый процесс и видим, какой – наиболее стабилен и результативен, а какой – приносит ощутимые убытки и требует дополнительных ресурсов для повышения эффективности.

Эффективность профессиональной деятельности менеджеров определяется уже не просто выполнением своих, записанных в должностных инструкциях обязанностей, а качеством, количеством, быстротой достижения результата процесса и зависит от командной работы и взаимодействия всех его участников. Правильно построенная и функционирующая система дает ответ на вопросы: как построены процессы, какими полномочиями наделены руководители, как распределены ресурсы, что является прерогативой управляющей организации, как оценить деятельность предприятия в целом или отдельного бизнес-процесса. А это однозначно повышает предсказуемость финансового результата, способствуют снижению рисков. Наконец, повышается имидж организации и лояльность потребителей к ней.



**В общепризнанном понимании интегрированная система менеджмента – ИСМ – это часть системы общего менеджмента предприятия, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов и функционирующая как единое целое. К числу наиболее актуальных стандартов относятся: стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества, серии 14000 на системы экологического менеджмента, спецификация OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) серии 18000 на системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда.**

Вначале речь шла только о «девятке», т.е. о выполнении требований стандарта ИСО 9001:2000. Однако мы посчитали, что вопросы экологии, промышленной безопасности и охраны труда являются не менее приоритетными, чем вопросы качества. Подобный подход призван сформировать ЕДИНУЮ КУЛЬТУРУ внутри организации, когда качество, экология, профессиональное здоровье и безопасность рассматриваются как равнозначные составляющие управленческой деятельности.

Проведенный специалистами ЗАО «Бюро Веритас Русь» (они и осуществляли консультирование по всем вопросам) оценочный аудит на наших предприятиях подтвердил, что система менеджмента должна быть единой на всех трех предприятиях, интегрированной и соответствовать требованиям трех международных стандартов: ИСО 9001, ИСО 14001 и спецификации OHSAS 18001. Отметим, что не только у нас, но и у наших консультантов не было опыта внедрения единой системы менеджмента сразу на нескольких предприятиях и на соответствие сразу трем международным стандартам. Вот здесь мы если и не были пионерами, то уж точно попали в число первых. Обычно предприятия сначала внедряют и сертифицируют СМК, потом достраивают эту систему в соответствии с требованиями системы экологического менеджмента, менеджмента в области про-

веденного международным органом по сертификации «Bureau Veritas Certification».

Общеизвестно, что в любой деятельности уже существует какая-то система управления, и необходимо было не сломать все хорошее, а дополнить и, главное, учесть требования всех заинтересованных сторон: владельцев бизнеса, общества, клиентов и партнеров по бизнесу, работников предприятий. Самая трудная задача, которую необходимо было решить, – это вовлечь весь персонал в деятельность по совершенствованию менеджмента.

ЗАО «Группа компаний «Титан» осуществляет поставку нефтехимической продукции в страны дальнего и ближнего зарубежья, поэтому нам был нужен сертификат, признаваемый во многих странах мира. Но главной целью было не получение сертификата, а построение эффективной системы управления предприятиями. Это мнение сначала разделяли не все... Началось обучение, как силами консультантов, так и собственными. Нами были разработаны программы для различных категорий персонала, обучение проводилось каскадным методом. И мы научились говорить на одном языке, стали лучше понимать требования стандартов.

Внедрение процессного подхода – еще одна задача, решение которой является прямым требованием стандартов ИСО серии 9000 и вызывает у многих предприятий достаточно большие трудности. У нас тоже не все шло как по маслу. Система управления уже рассматри-

## Нормативные документы, поступившие в Омский ЦСМ в апреле 2008 г.

**ГОСТ 12.1.012-2004** ССБТ. Вибрационная безопасность. Общие требования. Дата введения – 2008-07-01

**ГОСТ 530-2007** Кирпич и камень керамические. Общие технические условия. Дата введения – 2008-03-01

**ГОСТ 28714-2007** Машины для внесения твердых минеральных удобрений. Методы испытаний. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 12.4.235-2007** ССБТ. Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Перечень эквивалентных терминов. Дата введения – 2008-07-01

**ГОСТ Р 50922-2006** Защита информации. Основные термины и определения. Дата введения – 2008-02-01

**ГОСТ Р 52706-2007** Лампы накаливания вольфрамовые для бытового и аналогичного общего освещения. Эксплуатационные требования. Дата введения – 2008-01-01

**ГОСТ Р 52712-2007** Требования безопасности для ламп накаливания. Часть 1. Лампы накаливания вольфрамовые для бытового и аналогичного общего освещения. Дата введения – 2008-07-01

**ГОСТ Р 52745-2007** Комплексная система контроля качества. Контроль качества материалов и полуфабрикатов, используемых при изготовлении изделий авиационной, космической, оборонной техники и техники двойного применения, на предприятиях-поставщиках. Общие требования. Дата введения – 2008-01-01

**ГОСТ Р 52756-2007** Спирт этиловый ректификованный из пищевого сырья. Определение массовой концентрации азотистых летучих оснований методом капиллярного электрофореза. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 52760-2007** Арматура трубопроводная. Требования к маркировке и отличительной окраске. Дата введения – 2008-03-01

**ГОСТ Р 52769-2007** Вода. Методы определения цветности. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 52777-2007** Техника сельскохозяйственная. Методы энергетической оценки. Дата введения – 2008-07-01

**ГОСТ Р 52778-2007** Испытания сельскохозяйственной техники. Методы эксплуатационно-технологической оценки. Дата введения – 2008-07-01

**ГОСТ Р 52787-2007** Инструмент шарнирно-губцевый. Технические требования. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 52788-2007** Спирт этиловый и спиртосодержащая продукция. Газохроматографический метод определения содержания кротонного альдегида (денатурирующей добавки). Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 52789-2007** Бутылки из полиэтилентерефталата для пищевых жидкостей. Общие технические условия. Дата введения – 2008-07-01

**ГОСТ Р 52837-2007** Птица сельскохозяйственная для убоя. Технические условия. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 52844-2007** Напитки безалкогольные тонизирующие. Общие технические условия. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р 52845-2007** Напитки слабоалкогольные тонизирующие. Общие технические условия. Дата введения – 2009-01-01

**ГОСТ Р ИСО 10007-2007** Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией. Дата введения – 2008-06-01

**ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007** Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества. Дата введения – 2008-06-01

**ГОСТ Р ИСО 10019-2007** Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг. Дата введения – 2008-06-01

**ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011-2008** Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия. Дата введения – 2008-03-01

**ГОСТ Р МЭК 60065-2005** Аудио-, видео- и аналогичная электронная аппаратура. Требования безопасности. Дата введения – 2008-01-01

## Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии информирует

В связи с многочисленными обращениями в Ростехрегулирование по вопросу переноса срока введения в действие ГОСТ Р 52675-2006 «Полуфабрикаты мясные и мясосодержащие. ОТУ» его срок введения переносится на 1 января 2009 года.

### Хорошая штука — «лежачий полицейский»...

С начала этого года к искусственным неровностям, устраиваемым на проезжей части дорог, предъявляются новые технические требования. Такие «искусственные неровности», получившие в народе название «лежачий полицейский», устраиваются на отдельных участках дорог для обеспечения принудительного снижения скорости движения автомобилей. Прежде при укладке ограничителей скорости специалисты опирались на методические рекомендации МВД РФ. Однако с этого года в России начал действовать впервые введенный ГОСТ Р 52605 – 2006 (Технические средства организации дорожного движения. Искусственные неровности. Общие технические требования. Правила применения).

В Омске «лежачие полицейские» установлены на 103 участках. Сегодня все они обследуются на соответствие новым требованиям ГОСТа. Высота ограничителя скорости не должна превышать 7 сантиметров; длина поперечного профиля может быть от 50 см до 12,5 метров — но не менее ширины проезжей части.

При установке «лежачего полицейского» на участке необходимо поставить 8 соответствующих дорожных знаков. Порядок установки искусственных неровностей теперь тоже регламентирован. Они устанавливаются только после обследования территории. Заключение дает комиссия, состоящая из специалистов департаментов городского хозяйства и транспорта администрации города Омска, а также УГИБДД УВД по Омской области. Установкой «лежачих полицейских» в городских дворах занимаются администрации округов Омска.

Будем надеяться, что «лежачие полицейские», которые теперь устанавливаются с соответствии с национальным стандартом, помогут сделать дорожное движение более безопасным.

**При подготовке материала использованы данные сайта администрации г. Омска <http://www.omsk.ru/>**