

Октябрь и ноябрь – особые месяцы. В октябре отмечается Международный день стандартизации, в ноябре – Всемирный день качества. Эти даты являются значимыми не только для коллектива нашего учреждения, но и для всех, кто выпускает продукцию и оказывает услуги. Словом, это поистине **ВСЕНАРОДНЫЕ ПРАЗДНИКИ!**



Издание ФГУ «Омский центр стандартизации, метрологии и сертификации»

# Качество и рынок

**Для производителей, продавцов и потребителей**

Издается с ноября 1996 г. Октябрь-ноябрь 2007 года № 9-10 (120-121) <http://csm.omsk.ru>

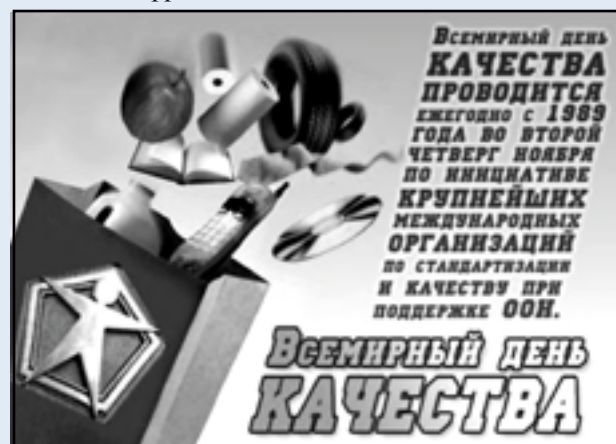
## ЯРКАЯ ПОБЕДА

**Уважаемые победители конкурса  
«100 лучших товаров России»!**

Поздравляю вас с победой в юбилейном, десятом, конкурсе Программы «100 лучших товаров России»!

В этом году в столь значимом для товаропроизводителей мероприятии приняло участие как никогда большое количество предприятий, учреждений, организаций и предпринимателей. На участие в региональном этапе была подана 91 заявка на 128 наименований продукции от 39 предприятий. На федеральный этап прошло 64 заявки от 30 предприятий.

И вот радостные итоги: 20 наименований товаров и услуг стали лауреатами конкурса, одна позиция получила статус «Новинка года», 43 наименования получили титул дипломанта. За все годы участия омичей в конкурсе таких весомых цифр еще не было!



За скупыми строчками протокола стоит труд десятков тысяч человек — работников омских предприятий, изготавливающих продукты питания и нефтехимии, приборы и стройматериалы, мебель и сувениры, оказывающих медицинские, изыскательские, бытовые, полиграфические услуги.

От имени Правительства Омской области позвольте пожелать руководителям и рядовым труженикам этих предприятий новых свершений, трудового подъема, материального благополучия и, конечно же, здоровья!

**А.М. ЛУППОВ,**  
заместитель Председателя Правительства Омской области, министр промышленной политики, транспорта и связи, председатель Региональной комиссии по качеству Омской области

# СТАНДАРТЫ И ГРАЖДАНЕ

**14 октября мы отметили Международный день стандартизации. В этот день руководители авторитетных международных объединений: ИСО (Международная организация по стандартизации), МЭК (Международная электротехническая комиссия) и МСЭ (Международный Союз электросвязи) — всегда обращаются с традиционным ПОСЛАНИЕМ ко всем, для кого слово «стандарт» является не пустым звуком.**

<...> Современная жизнь в мире без стандартов быстро бы остановилась. Прекратил бы работу транспорт, стала бы невозможна торговля. Сотни тысяч систем, связанных с информационными и коммуникационными технологиями, начиная с правительственных органов и банков и заканчивая организациями в области здравоохранения, контроля за воздушными перевозками, международной дипломатии, аварийными и спасательными службами, не смогли бы осуществлять нормальную деятельность.

Представьте, как трудно или даже опасно было бы без стандартов решать обычные повседневные задачи. Стандарты по безопасности механического оборудования защищают нас на работе и во время отдыха. Дома стандарты поддерживают связь бытовых электрических приборов с государственными энергетическими системами и обеспечивают, чтобы холодильники и кондиционеры соответствовали экологическим мерам безопасности, препятствующим глобальному потеплению. Аудиосистемы,

телевизоры, DVD-плееры, мобильные телефоны и WiFi — все это соответствует стандартам, что и обеспечивает их совместимость с другими системами. Применение стандартов простирается от мобильных видео- и музыкальных систем до обучения в оперативном режиме, телемедицины, электронных банков и спутниковых навигационных систем для автомобилей и самолетов.<...>

Деятельность ИСО, МЭК и МСЭ по разработке международных стандартов открывает новые рынки, но она также приносит защиту, гарантирование безопасности и доступ к информации и знаниям. Международные стандарты во все большей степени способствуют устранению барьеров между богатыми и бедными странами. Стандартизация помогает обеспечивать более высокое качество при более низкой цене благодаря наличию конкуренции между поставщиками.

Международная стандартизация впервые стала применяться около 150 лет назад.<...> Международные стан-

дарты, разработанные в ходе открытого обсуждения и на основе консенсуса между заинтересованными сторонами, обеспечивают развитие мирового рынка.

**Каждый год Международный день стандартов проходит под различными девизами; в этом году девиз звучал так: «Стандарты и граждане: содействие развитию общества».**



## Приоритеты Органа по сертификации СМК

**Американец Э.Деминг, которого называют гуру в области качества, утверждал, что 96% проблем предприятия обусловлены неправильной системой менеджмента и только 4% — ошибками исполнителей.**

В нашей стране о системных подходах к управлению качеством заговорили почти полвека назад, а внедрять современные системы менеджмента качества (СМК) на основе стандартов ИСО серии 9000 начали только в 90-е годы прошлого века.

В 1998 году Омский ЦСМ получил сертификат соответствия, удостоверяющий, что система качества на все направления его деятельности соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9002-96. К тому времени в Омске только два предприятия — «Сибкриотехника» и «Техуглерод» — прошли процедуру сертификации систем качества, а среди территориальных органов Госстандарта России (их тогда насчитывалось 102) наш Центр сертифицировал свою систему качества вторым — после петербургского «Рост-тест», опередив даже москвичей.

Спустя 8 лет — в 2006 году — был сделан еще один шаг на пути внедрения СМК в нашем учреждении: ТЦ Регистра систем качества Ростехрегулирования

РФ аккредитовал на базе ФГУ «Омский ЦСМ» в системе сертификации ГОСТ Р ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА (аттестат аккредитации РОСС RU.0001.13ИК96).

Сегодня современное, развивающееся предприятие трудно представить без СМК. Наличие сертификата соответствия международным стандартам ИСО 9000 означает результативность работы предприятия, доверие к нему со стороны контролирующих организаций и партнеров по бизнес-сообществу.

На многих промышленных предприятиях система действует в течение ряда лет, однако в сфере производства строительных материалов, в области электросвязи, оптовой и розничной торговли, деятельности предприятий общественного питания и гостиничного хозяйства, учреждений образования и здравоохранения значение СМК пока оценено не в полной мере.

Орган по сертификации систем качества ФГУ «Омский ЦСМ» оказывает поддержку тем предприятиям, руко-

водители которых осознали, что внедрение СМК поможет их организации работать более эффективно.

ОС СМК готов осуществить практическую работу по проверке и оценке СМК организаций с целью их сертификации, провести предсертификационные аудиты с целью оценки готовности предприятий к сертификации, оказать консалтинговые услуги по разработке, внедрению и подготовке к сертификации систем.

Мы также проводим обучение руководителей и специалистов предприятий и организаций по разработке, внедрению и внутреннему аудиту СМК на основе стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года (ГОСТ Р ИСО 9000 : 2001).

Как и все направления деятельности Омского ЦСМ, услуги Органа по сертификации СМК осуществляются в соответствии с Политикой в области качества нашего учреждения, главный принцип которой гласит: «Потребитель — высший приоритет».

**Справки по тел. 68-04-07,  
68-01-38, 68-16-30**

# Знания и опыт — для достижения высокого качества

Цель Всемирного дня качества, который по инициативе международных организаций отмечается с 1989 года, — привлечь внимание общественности, производителей продукции, потребителей, органов государственного управления к вопросам качества как важнейшему условию экономического и социального процветания. В нашей стране в рамках этой акции проводится комплекс общероссийских и региональных мероприятий, одно из которых — Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни» — состоялось 7-9 ноября в Волгограде.

В течение всех последних лет в ноябре Министерство промышленной политики, транспорта и связи Омской области и ФГУ «Омский ЦСМ» проводят областные конференции, посвященные Всемирному дню качества. На них подводятся итоги работы по повышению качества продукции и услуг и — что самое приятное — чествуются лауреаты и дипломанты конкурса Программы «100 лучших товаров России».

... Год от года растет число участников этого конкурса. В 1998 году заявки на конкурс подали только восемь омских предприятий (да и то — с опозданием, поэтому фактически мы участвуем в этой акции с 1999 года). В 2000 году дипломы лауреатов получили 7 наименований продукции, дипломантов — 20. И вот данные 2007 года: в федеральном этапе участвовало 30 предприятий с 64 заявками на 91 наименование продукции.

Среди 11-ти субъектов Сибирского Федерального округа Омская область в который раз становится рекордсменом по числу лауреатов: их в этом году 20 — тогда как наши соседи, новосибирцы, имеют вдвое меньше дипломов лауреатов, огромный Красноярский край — 12, промышленно развитая Тюменская область и Алтайский край — по 15 лауреатских дипломов.

Столь многоликое понятие, как КАЧЕСТВО, можно рассматривать в самых разных плоскостях. Одно бесспорно: говорить о качестве нельзя вне понятия «измерения». Качество продукции машино- и приборостроения, нефтехимической и строительной отраслей, легкой и пищевой промышленности, абсолютно всех видов услуг, оказываемых населению, безопасность окружающей среды и здоровье людей — все это напрямую зависит от точности средств измерений (СИ), применяемых в каждой конкретной сфере. ФГУ «Омский ЦСМ», являясь гарантом обеспечения единства измерений в регионе, ведет большую работу по поддержанию точности СИ. А именно, осуществляет поверку и калибровку средств измерений механических, геометрических, электрических, радиотехнических, теплотехнических и всех других величин; проводит аттестацию испытательного оборудования; оценивает состояние

измерений в испытательных и измерительных лабораториях; осуществляет аккредитацию юридических лиц на право проведения поверки и калибровки и т.д.

Выпускать продукцию или оказывать услуги достойного качества сегодня невозможно, не владея знаниями в области нормативной документации. Наше учреждение имеет полный фонд официальных, ежемесячно актуализируемых национальных и межгосударственных стандартов, которыми обеспечивает все промышленные предприятия, учебные заведения, общественные организации и предпринимателей региона. Кроме того, в наши задачи входит своевременное информирование руководителей и специалистов об изменениях российского законодательства, организация семинаров и курсов повышения квалификации в области стандартизации, метрологии, сертификации и технического регулирования.

Теперь — о вступившем в силу более четырех лет назад Федеральном законе «О техническом регулировании». Он призван найти разумный баланс между стремлением государства обеспечить свободное движение товаров, с одной стороны, и мерами по обеспечению безопасности жизни, имущества граждан, охране окружающей среды — с другой.

Если ход реформы технического регулирования оценивать по числу принятых технических регламентов, то вывод будет неутешителен: за это время в действие принят только один технический регламент — «О требованиях к выбросам автомобильной техники, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ». Правда, хочу заметить, что он имел большой резонанс в самых разных хозяйственных отраслях и в среде российских автомобилистов, в частности.

Сейчас разработано и находится в разных стадиях обсуждения около 200 проектов технических регламентов. В Федеральном законе «О внесении из-

менений в ФЗ «О техническом регулировании», принятом в мае этого года, определен перечень 17 первоочередных регламентов, которые будут приняты до 2010 года.

В разработку и обсуждение проектов технических регламентов был вовлечен широкий круг ученых и специалистов разного профиля. На семинарах и конференциях, на заседаниях Правительства, в Государственной думе и Федеральном собрании они активно участвовали в обсуждении и трактовке положений и норм Закона. И всё же — непосредственными субъектами технического регулирования являются отечественные предприятия и организации, в том числе, разумеется, и омские. От того, какое участие они примут в разработке технических регламентов, зависит, будет ли реформа учитывать интересы реального сектора нашей экономики, станет ли наша промышленность жизнеспособна на внутреннем и внешнем рынках.

Однако, как показывает опыт этих четырех лет, большая часть предприятий и организаций, к сожалению, остается в стороне от этой деятельности и не участвует в разработке и обсуждении проектов технических регламентов. Еще не поздно включиться в этот процесс! Информацию о разрабатываемых технических регламентах можно почерпнуть из уведомлений, публикуемых в журнале «Вестник технического регулирования» и размещаемых на сайте Ростехрегулирования ([www.gost.ru](http://www.gost.ru)). Эти источники позволят выявить регламенты, которые связаны с продукцией вашего предприятия, и в дальнейшем отслеживать ход их разработки.

В заключение хочу поздравить всех читателей нашей газеты, всех, кто пользуется услугами Омского ЦСМ, с большим праздником — Всемирным днем качества. Успехов вам во всех добрых начинаниях!

**Д.М. СВЕТЛИЧНЫЙ,**  
и.о. директора ФГУ Омский ЦСМ»

**Министерство промышленной политики,  
транспорта и связи Омской области**

**ФГУ «Омский ЦСМ»**

**5-6 ДЕКАБРЯ приглашают руководителей предприятий, первых заместителей, ответственных за вопросы организации производства и техническую политику, на конференцию по теме:**

**«О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании».**

**В работе конференции принимают участие представители руководства Ростехрегулирования, комитетов Государственной Думы и Российского Союза промышленников и предпринимателей, специалисты ведущих институтов ВНИИС (Москва) и СНИИМ (Новосибирск) — законодателей в сфере технического регулирования.**

Справки по тел. 68-01-38

# Нормативные документы, поступившие в Омский ЦСМ в сентябре-октябре 2007 г.

**ГОСТ 12.2.113–2006** Прессы кривошипные. Требования безопасности.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ 12.2.118–2006** Ножницы. Требования безопасности.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ 7247–2006** Бумага и комбинированные материалы на основе бумаги для упаковывания на автоматах пищевых продуктов, промышленной продукции и непродовольственных товаров. Общие технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ 9569–2006** Бумага парафинированная. Технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 8.624–2006** ГСИ. Термометры сопротивления из платины, меди и никеля. Методика поверки.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 8.625–2006** ГСИ. Термометры сопротивления из платины, меди и никеля. Общие технические требования и методы испытаний.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52643–2006** Болты и гайки высокопрочные и шайбы для металлических конструкций. Общие технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52644–2006** Болты высокопрочные с шестигранной головкой с увеличенным размером под ключ для металлических конструкций. Технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52645–2006** Гайки высокопрочные шестигранные с увеличенным размером под ключ для металлических конструкций. Технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52646–2006** Шайбы к высокопрочным болтам для металлических конструкций. Технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52659–2006** Нефть и нефтепродукты. Метод ручного отбора проб.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52668–2006** Мука из твердой пшеницы для макаронных изделий. Технические условия.

Дата введения — 2008-07-01

**ГОСТ Р 52672–2006** Гидролизаты крахмала. Общие технические условия.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р 52722–2007** Каналы передачи цифровых телевизионных сигналов аппаратно-студийного комплекса и передвижной телевизионной станции цифрового вещательного телевидения. Основные параметры и методы измерений.

Дата введения — 2007-07-01

**ГОСТ Р 52734–2007** Устройства пломбировочные для опасных грузов. Общие технические требования.

Дата введения — 2008-01-01

**ГОСТ Р ИСО 14001–2007** Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

Дата введения — 2007-10-01

**С 1 октября 2007 года вводится в действие**

**ГОСТ 27590-2005 “Подогреватели кожухотрубные водо-водяные систем теплоснабжения. Общие технические условия”**

Действие стандарта распространяется на горизонтальные кожухотрубные водо-водяные подогреватели для систем отопления и горячего водоснабжения, состоящие из неразборных блоков-секций соединительных калачей и переходов. В стандарте приведены типы, основные параметры и размеры подогревателей. Также в стандарте приводятся требования к приемке, транспортированию и хранению, указания по эксплуатации данного вида оборудования для систем теплоснабжения.

**С 1 января 2008 года вводится в действие**

**ГОСТ Р 52662-2006 (ИСО 7724-2:1984) “Материалы лакокрасочные. Колориметрия. Часть 2. Измерения цвета”**

Национальный стандарт является модифицированным по отношению к международному стандарту ИСО 7724-2:1984 “Краски и лаки. Колориметрия. Часть 2. Измерение цвета”.

Он устанавливает метод определения цвета пигментов, пигментированных лакокрасочных материалов и покрытий. Данный метод применим только для лакокрасочных покрытий с явной цветовой однородностью.

Стандарт не распространяется на люминесцентные лакокрасочные покрытия, прозрачные или полупрозрачные лакокрасочные покрытия на прозрачной окрашиваемой поверхности (например, для реклам или ламп), световозвращающие лакокрасочные покрытия (например, для дорожных знаков) и лакокрасочные покрытия с металлическим эффектом.

[www.cntd.ru](http://www.cntd.ru)

## **СКОРО!**

**Новые значки появятся в скором времени на маркировке по уходу за текстильными изделиями. Соответствующий стандарт недавно разработали специалисты Ростехрегулирования.**

Как рассказала эксперт Управления технического регулирования и стандартизации Ольга Лунина, в настоящее время международные нормы маркировки на тканях насчитывают около 20 различных символов. Но, как выяснилось, эти символы предусматривают далеко не все “случаи жизни”. Дело в том, что в последнее время появилось множество новых тканей и нетканых материалов, требующих особого отношения. Значительно расширился и ассортимент чистящих средств и товаров бытовой химии. Этим и была вызвана необходимость изменения ранее действующего ГОСТа на текстильные изделия. Так, пополнился “арсенал” терминов: появились такие понятия, как «активатор отбеливания», «кислородный и бесхлорный отбеливатели», «профессиональная сухая и мокрая чистка». Кроме того, скоро на ярлыках можно будет встретить квадрат, ограниченный темной линией, — он обозначает естественную сушку (без применения специальных устройств). Что касается способов обработки, то здесь был введен новый знак: “Разрешено отбеливание только кислородсодержащим/нехлорным веществом”, представляющий собой заштрихованный треугольник.

[www.gost.ru](http://www.gost.ru)

# ДО САМЫХ ДО ОКРАИН...



В ноябре Омский ЦСМ приобретает специализированную передвижную поверочную лабораторию (СППЛ) на базе автомобиля КамАЗ-53228. Лаборатория предназначена для метрологической поверки автомобильных и товарных весов статического взвешивания.

До сих пор в нашем распоряжении имелся лишь один весоповерочный автомобиль — на базе ЗИЛ-130, и этого в условиях жесточенных требований к точности взвешивания грузов было явно недостаточно.

СППЛ оснащена двумя выдвижными электротельферами, автономными генераторами; в комплект также входят 24 гири четвертого разряда массой 500 кг каждая и 20-тикилограммовые гири четвертого разряда — общей массой 4 тонны.

Введение в эксплуатацию СППЛ позволит оперативно и с высоким качеством проводить поверку весов, как в Омске, так и в самых отдаленных местах области.

**А. Петров,**  
начальник отдела поверки  
и калибровки СИ механических величин

## НА ЗАМЕТКУ ЭНЕРГЕТИКАМ ОБЛАСТИ

В ноябре отдел поверки и калибровки СИ электромагнитных величин приобретает ТРАНСФОРМАТОР ТОКА ТТИ-100 до 18 кА. Этот прибор расширяет диапазон поверки комплектов для испытания защиты автоматических выключателей переменного тока.

До сих пор такие аппараты отправлялись для поверки в Новосибирский ЦСМ. Новое приобретение позволит омским энергетикам экономить время, силы и средства.

По вопросам поверки обращаться по тел. 68-17-19

## И ВНОВЬ — О МЕТАЛЛОЛОМЕ

В последнюю неделю октября Учебное подразделение Омского ЦСМ собрало представителей промышленных предприятий и частных фирм Омска и области, а также Кургана, Перми, городов Чувашии и Татарстана на семинар по программе «Определение химического состава лома и отходов цветных металлов, контроль радиоактивного загрязнения».



На снимке: занятия ведет  
О.Н. Лушникова

Большую часть теоретических занятий провел специалист по аналитическому контролю ЗАО «Уралвтормет» Д.В.ЕРЕМИН из Екатеринбурга. Он рассказал коллегам о различных методах анализа лома и отходов, влиянии примесей металлов на выплавку стали и методах борьбы с вредными примесями, разъяснил принципы работы стилоскопа и современных приборов, назначение которых — определение состава отходов. Обстоятельное выступление эксперта отдела санитарного надзора Управления Роспотребнадзора по Омской области Ю.В.ВОЙНОВОЙ было посвящено теме радиоактивного загрязнения лома, способах его дезактивации, правилах транспортировки и утилизации радиоактивных веществ.

В семинаре активное участие приняли сотрудники ФГУ «Омский ЦСМ». Ведущий инженер организационно-технического отдела Е.М.КУЗНЕЦОВА сделала обзор метрологического обеспечения работ по контролю лома

черных и цветных металлов на территории Омской области; ведущий инженер отдела поверки и калибровки электромагнитных величин О.Н.ЛУШНИКОВА познакомила с устройством и практическим применением прибора для измерения удельной электрической проводимости «Эксперт» марки В7-96Н. Такие приборы приобретены рядом лабораторий, занимающихся определением химического состава лома и отходов, и теперь они проверяются в нашем учреждении.

В течение двух дней инженер отдела поверки и калибровки СИ радиотехнических и дозиметрических величин Омского ЦСМ А.А.КОСТЯНОЙ знакомил слушателей с принципами работы средств измерений ионизирующего излучения.

Это уже третий семинар, который проводится в нашем учреждении для специалистов предприятий, занимающихся переработкой лома и отходов металла.

Соб. инф.



Накануне Всемирного дня качества были утверждены итоги федерального этапа 10-го, юбилейного, конкурса Программы «100 лучших товаров России» 2007 года

# ЛАУРЕАТЫ КОНКУРСА

## НОМИНАЦИЯ «ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ»

### *ОАО «Мясокомбинат «Омский»*

- Варено-копченые колбасы: «Бергштайн», «Шварцвальдер», «Мускат Пренцлау»
- Сосиски «Молочные от «Бекона» и «Кроха»
- Колбаса полукопченая «Салями классическая»
- Продукты из свинины копчено-вареные: «Руллет с чесноком»

### *ЗАО «Мясоперерабатывающий концерн «Компур»*

- Бекон «Любимый»
- Ветчина вареная «Люкс»
- Котлета «Люкс» из свинины
- Сервелат «Австрийский», высший сорт
- Колбаса сырокопченая «Пармская»

### *ОАО «Калачинский мясокомбинат»*

- Колбаса полукопченая «Гуцульская острая»
- Шашлык для гриля из свинины «Царский стол»
- Консервы мясные «Говядина тушеная», высший сорт

### *ООО «Сибирский деликатес»*

- Блинчики фаршированные замороженные: «Богатырские с мясом», «Блинчики с творогом»

### *ЗАО «Продцентр»*

- Чай зеленый байховый фасованный: китайский «Вдохновение»; крупнолистовой «Svay green»; «Svay jasmine», ароматизированный «Фруктовая линия»

## НОМИНАЦИЯ «ПРОДУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ»

### *ОАО «Омский завод «Автоматика»*

- Аппарат ультразвуковой низкочастотный оториноларингологический для консервативного и хирургического лечения «Тонзиллор-М»

### *ФГУП «ОПО «Иртыш»*

- Печь жарочная с расстоечным шкафом ПРШ-11
- Передатчики телевизионные серии «Кварц»

## НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ»

### *ГУ «Территориальный Центр по сертификации и контролю качества лекарственных средств Омской области»*

- Проведение испытаний лекарственных средств

### *НП «Санаторий-профилакторий «Рассвет»*

- Клиника эстетической медицины (косметологические услуги)

## НОМИНАЦИЯ «ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ МАЛОГО БИЗНЕСА»

### *Индивидуальный предприниматель В.И.Цапко.*

### *Дизайн-группа «Сибирская зима»*

- Сценические костюмы и спецэффекты

Дирекция Программы поздравляет Региональные комиссии по качеству, всех участников конкурса с его успешным завершением, желает успехов в повышении качества и конкурентоспособности продукции и благодарит за плодотворное сотрудничество. К поздравлениям в адрес финалистов присоединяются сотрудники ФГУ «Омский ЦСМ» — главного организатора конкурса в регионе.

## ДИПЛОМАНТЫ КОНКУРСА

НОМИНАЦИЯ  
«ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ»**ОАО «Калачинский мясокомбинат»**

Паштеты мясные (с укропом и грибной)  
Колбаса полукопченая «Украинская» жареная  
Консервы «Говядина тушеная в желе «Столичная»  
Сосиски молочные, первый сорт

**ООО «Сибирский деликатес»**

Полуфабрикаты в тесте замороженные: пельмени «Сибирские», «Русские»;  
пельмени: «Омские Люкс», «Домашние», хинкали «Погрузински», манты «Домашние»

**ИП Ермошина Н.В. Компания «Знатные продукты»**

Полуфабрикаты мясные быстрозамороженные: пельмени «Знатные»; перец, фаршированный мясом и рисом

**ООО «РУСКОМ»**

Колбаса полукопченая «Охотничья»  
Колбаса вареная «Молочная», сардельки «Свиные», 1 сорт  
Сервелаты «Итальянский» и «Альпийский»

**ООО «СП «Элан»**

Полуфабрикаты мясные охлажденные и замороженные: зразы «Княжеские», палочки мясные «Европейские»  
Овощи фаршированные — полуфабрикаты охлажденные и замороженные: «Голубцы мясные с рисом»  
Овощи и смеси охлажденные и быстрозамороженные: «Рагу летнее с мясными крокетами»

**ЗАО «Продцентр»**

Чай черный байховый фасованный «Вдохновение»: «Цейлонский», «Фруктовая линия»; «Любимый чай»: «Русская традиция» и «Европейская классика»; «SVAY»: «Bouquet» и «Earl grey»

**ООО «Омский майонезный завод»**

Кетчупы «Цыганский», «Шашлычный», «Аппетитный», «Болгарский»  
Майонезы — высококалорийные «Провансаль» и «Оливковый», низкокалорийный «Сибирский»  
Паста томатная, 20%

**ОАО «Мельница»**

Мука пшеничная хлебопекарная, высшего сорта и 1 сорта «Белый терем»  
Крупа манная марки «М»

НОМИНАЦИЯ «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТОВАРЫ  
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ»**ООО «Компания «Мишлин»**

Диван «Аллигатор»  
(набор мебели для отдыха «Аллигатор»)  
Кресло-кровать «Винни»  
(набор мебели для отдыха «Релакс»)

**ИП Наумов Б.Н. (ТМ «Ермак»)**

Школьный ранец и туристический рюкзак

**ООО «Омскбланкиздат»**

Сувенирный комплект открыток в коробке «Омск на пути к 300-летию»

НОМИНАЦИЯ  
«ПРОДУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО-  
ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ»**ГОУ НПО «Профессиональное училище №14»**

Учебное пособие «Организация и технология механизированных работ в сельском хозяйстве. Практические основы профессиональной деятельности»

**ФГУП «ОПО «Иртыш»**

Котел отопительный водогрейный универсальный «КОВУ -16-1»

**ООО «Опытный завод электроники Центра «Транспорт»;**

Передвижное зарядное устройство ПЗУ

**ООО «Производственное конструкторско-технологическое предприятие «Транспорт»**

Аппаратно-программный комплекс «Борт»

**ЗАО «Полимерстрой»**

Плиты пенополистирольные

**ЗАО «Номбус»**

Агрегат нагрева теплоносителя АНТ-100  
Дробильно-сортировочный комплекс ДСК-100

**ООО «Завод «Батиз»**

Маты прошивные из базальтового холста

**ЗАО «ПО «Электроточприбор»**

Измеритель сопротивления взрывной цепи ХН2570П

**ОАО «Сибнефть-ОНПЗ».**

Неэтилированный бензин марки *Супер-98*  
Топливо дизельное марки «3»-0,2 минус 35  
Масло моторное всесезонное универсальное *Экстра-4 SAE 10W-40*  
Газойль каталитический — сырье для техуглерода *Марка А*  
Масло трансмиссионное *Супер Т-3 SAE 85W-90*  
Параксилон нефтяной высшей очистки  
Ортоксилон нефтяной высшего сорта

## СТАТУС «НОВИНКА ГОДА»

**ООО «ПТП «Эра-1»**

Прибор эталонный «Пульсар- 01К»

## НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ»

**ООО «Клиника «ОмДент»**

Стоматологические услуги

**ОАО «Силуэт»**

Комплекс бытовых услуг на базе Дома быта

**ООО «Омскбланкиздат»**

Полиграфические услуги

# «Мы отвечаем за постоянное улучшение качества наших образовательных услуг»

— утверждает начальник отдела управления качеством образования Омского института РГТЭУ Е.А. ЛЕПЁХИН

Мы встретились с Евгением Анатольевичем в тот октябрьский день, когда Государственная Дума приняла решение о двухуровневом обучении в вузах, и еще совсем недавно экзотически звучащие слова «бакалавр» и «магистр» получили законную прописку в профессиональном лексиконе преподавателей и студентов. Поэтому наш разговор начался как раз с этой темы.

— Наш вуз с 1 сентября 2009 года тоже перейдет на двухуровневое обучение, закон о котором является важным шагом на пути присоединения российского образования к Болонскому процессу. Это еще одна веха в гармонизации принципов российского образования с требованиями стран Европейского сообщества. Но и до принятия нового закона мы стремились приблизить нашу деятельность к уровню передовых учебных заведений и для этого несколько лет назад — первыми среди омских вузов — начали разрабатывать СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК). В июле 2006 года Омскому институту (филиалу) РГТЭУ Органом по сертификации интегрированных систем менеджмента «СИБ-ТЕСТ» Сибирского государственного технологического университета (г.Красноярск) был выдан сертификат соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001. В рамках создания системы менеджмента качества в институте создана определенная структура по управлению деятельностью в области качества. В прошлом году образовательные услуги нашего вуза были признаны лауреатом конкурса «100 лучших товаров России».

— Евгений Анатольевич, мне хотелось бы, чтобы вы не просто обозначили заслуги вашего института, но и наглядно показали, что дает работа по внедрению СМК. Да, это модно, это престижно, но все-таки сертификация — процесс достаточно затратный для вуза, и вы занимались и продолжаетесь заниматься этим делом, наверняка, не только из имиджевых соображений...

— Конечно, было бы просто неразумно тратить немалые деньги и время лишь в угоду ветреной моде.

СМК дает нам возможность постоянно улучшать качество предоставляемых образовательных услуг, а это в сегодняшнем стремительно изменяющемся мире — единственно верный путь остаться востребованными на потребительском рынке. В Омске, как и во всех крупных городах страны, сейчас возникло много

учебных заведений, приглашающих молодых людей получить образование по экономическим специальностям. Несмотря на то, что ОИ РГТЭУ является старейшим среди них (через несколько лет мы будем праздновать 50-летний юбилей), у нас немало конкурентов. Как опередить их? Только высоко подняв планку качества обучения! И тут нам на помощь приходит СМК, гарантирующая выпускнику востребованность на рынке труда.

Знаете ли вы, что сегодня ни один наш выпускник не числится в данных службы занятости? Торговые фирмы города, финансовые структуры охотно принимают наших ребят в свои ряды, т.к. уверены в их знаниях.

— Откуда у них такая уверенность?

— Наличие сертифицированной СМК означает способность учебного заведения предоставлять образовательные услуги, отвечающие требованиям и ожиданиям ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. В эту категорию входят, прежде всего, предприятия, являющиеся работодателями выпускников, а также студенты, абитуриенты и весь персонал института. Мы целенаправленно изучаем их потребности с помощью различных методик «обратной связи»: через анкетирование, привлечение специалистов-практиков к выполнению научных исследований, через руководство ими практическими занятиями студентов, участие в государственной аттестации...

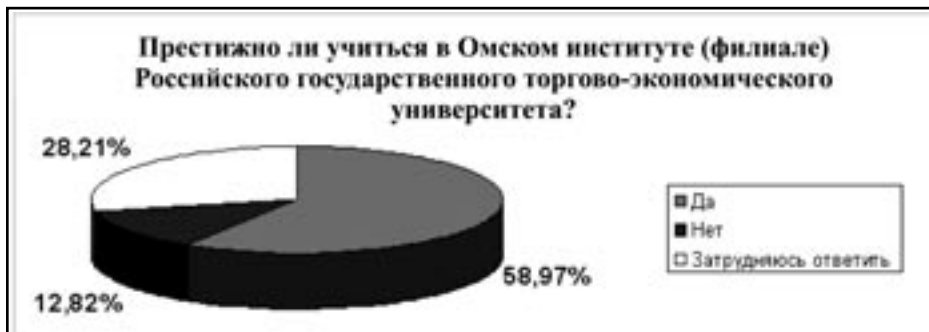
Так, в сентябре этого года отделом управления качеством образования прове-



**Е.А. Лепехин,**  
начальник отдела управления качеством образования (ОУКО) Омского института РГТЭУ, кандидат филологических наук, доцент, профессор Академии военных наук

ден анонимный анкетный опрос студентов 3-5 курсов очной формы обучения всех специальностей. Главной его целью стало изучение удовлетворенности студентов обучением. Анкетирование проводилось с использованием автоматизированной системы «Анкета-сервер», и его результаты можно считать в высокой степени объективными. Предлагаю вам выборочно ознакомиться с некоторыми результатами, комментарии, думаю, здесь излишни.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СТР. 9





ОКОНЧАНИЕ.

НАЧАЛО НА СТР. 8



## «Мы отвечаем за постоянное улучшение качества наших образовательных услуг»

Хочу подчеркнуть: в рамках СМК мы систематически проводим подобные анкетирования, они стали основным методом мониторинга отношений вуза и его потребителей. Мало того, мы отслеживаем деятельность наших выпускников, их удовлетворенность своей работой в течение трех лет после окончания вуза.

— *И что, у вас никаких «сбоев» не бывает?*

— В жизни любого человека и любой организации могут случаться сбои, но в том и заслуга системы, что она помогает быстро реагировать на любые несоответствия.

Еще одно принципиальное замечание: системой менеджмента качества охвачены все структурные подразделения и рабочие места. При этом каждый в коллективе является активным субъектом совместной деятельности, имея свое собственное отношение к общему делу и высокую степень ответственности за результаты своего труда.

Еще одно принципиальное замечание: системой менеджмента качества охвачено не только высшее руководство, но буквально все в институте — начиная от директора и кончая... охраной. Словом, все структурные подразделения и рабочие места. Это повседневная работа нашего отдела — дойти до каждого, вовлечь всех в единый процесс улучшения качества образовательных услуг.

— *В заключение попытаюсь сделать обобщение: СМК — это прежде всего... бумаги? Анкеты, описание процессов, акты систематических проверок...*

— Нет, тут вы не правы! Если система разработана не формально, в центре ее действия — люди! Люди, которые стремятся улучшить свою деятельность, работать результативнее, эффективнее, продуктивнее. Люди, желающие стать более организованными, ответственными, саморазвивающимися. СМК — это тот двигатель, который не дает им остановиться.

На правах рекламы

*Беседовала И. Жезмер*



### Отдел дополнительного профессионального образования (ОДПО) предлагает:

- ♦ интенсивные краткосрочные и среднесрочные курсы повышения квалификации в дневное и вечернее время (с получением удостоверения, свидетельства);
- ♦ программы профессиональной переподготовки, позволяющие слушателям реализовать свои профессиональные возможности в новой сфере деятельности (с получением диплома государственного образца);
- ♦ организацию стажировки преподавательского состава учреждений высшего и среднего образования при кафедрах института (с получением сертификата).

### Повышение квалификации и профессиональная переподготовка (с получением диплома государственного образца) ведется по следующим специальностям:

- «Финансы и кредит», специализация «Финансовый менеджмент»;
- «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»;
- «Коммерция (торговое дело)», специализации: «Коммерция на рынке товаров и услуг», «Коммерческая логистика»;
- «Менеджмент организации», специализации: «Менеджмент торговой организации», «Управление имуществом», «Производственный менеджмент»;
- «Товароведение и экспертиза товаров (продовольственных и непродовольственных)».

### Для специалистов со средне-специальным и высшим (в т.ч. незаконченным) образованием:

#### Программы повышения квалификации

- «Правовые аспекты и организация деятельности на торговых предприятиях»;
- «Основы налогообложения торговых организаций»;
- «Кредитная кооперация»;
- «Менеджмент торговых организаций»;
- «Менеджмент производственных организаций»;
- «Основы управления персоналом организации»;
- «Правовые основы управленческой деятельности в муниципальных образованиях»;
- «Маркетинг предприятия»;
- «Профессиональная деятельность торгового представителя».

#### Программы переподготовки

- «Экономика и управление предприятиями торговли»;
- «Основы управленческой деятельности в муниципальных образованиях»;
- «Управление промышленным предприятием»;
- «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит кредитных кооперативов»;
- «Менеджмент организации»;
- «Финансы и кредит»;
- «Коммерция (торговое дело)».

Лицам, имеющим средне-специальное, высшее профессиональное или незаконченное высшее образование, предлагается пройти компьютерное тестирование и психологическое консультирование по следующим проектам: «Профконсалтинг», «Профкарьера».

Справки по тел. 28-92-81 (доп. 111)  
www.oirgteu.ru (раздел «Курсы ОДПО»)



## РАБОТА КАК ЖИЗНЬ...

В каждом номере газеты мы регулярно публикуем перечень новых нормативных документов, поступающих в техническую библиотеку Омского ЦСМ. Иногда просим специалистов прокомментировать тот или другой документ. И очень редко случается беседовать с их разработчиками; как правило, это случается, когда к нам на семинары приезжают гости из столицы. В дни празднования Международного дня стандартизации я встретила с руководителем бюро стандартизации ФГУП «НПО «Прогресс» О.П.БАБИЧ, и оказалось, что Ольга Павловна имеет самое прямое отношение к действующим национальным стандартам.

Людей, про которых говорят: «У них всего одна запись в трудовой книжке» — становится все меньше... Преданность делу, любовь к своей профессии, верность призванию — эти качества уже не числятся в ряду главных добродетелей. Тогда как на первый план нашего динамичного времени выходят такие характеристики специалиста, как «предприимчивость», «амбициозность», «гибкость»... Хотя, чтобы производство развивалось гармонично, нужно, чтобы в коллективе трудились как люди старой, *доперестроечной*, закваски, так и молодые, напористые, дерзкие, с авантюрной жилкой.

Что ж, не проклонулась, наверное, у Ольги Бабич этой самой жилки — ни в 1970-м году, когда она после окончания Волгоградского политехнического института по распределению вернулась в родной Омск, ни позже, в тяжелые 90-е, когда предприятие, на котором она все эти годы работала, начало сдавать свои позиции и почти все ее коллеги уволились.

Но вот сегодня О.П.Бабич ничуть не жалеет о 37 годах, отданных НИКТИ шинной промышленности, правопреемником которого уже более 20-ти лет является «Прогресс». Скромный, доброжелательный, ответственный человек, Ольга Павловна радуется, что сегодня ее предприятие поднимается с колен, получает новые заказы, что на производство при-

ли способные молодые специалисты...

А она как молодой специалист, выпускница факультета «Технология резины» (в Омске тогда ни одно учебное заведение не готовило инженеров этого профиля), начинала с отдела, который занимался созданием вулканизационного оборудования для производства шин и резинокордных изделий. Принцип вулканизации на диафрагмах разрабатывался Институтом впервые в стране. Работа была, вспоминает Ольга Павловна, очень интересная, творческая, приходилось даже писать научные статьи в специализированные журналы.

С 85-го года — тогда НИКТИ шинной промышленности уже назывался «НПО «Прогресс» — О.П.Бабич работает в отделе стандартизации.

— У нас в отделе было 13 человек, — говорит моя собеседница. — А сейчас — мы вдвоем с Ириной Прокофьевной Безбородовой. Работы хватает, т.к. у предприятия много заказов. Хочу отметить, что «Прогресс» за полвека своего существования (мы в мае отмечали юбилей) разработал более тысячи наименований резинотехнических и резинометаллических изделий, свыше 300 моделей резинокордных оболочек, а в настоящее время это единственное в стране предприятие по проектированию и изготовлению низкочастотных амортизирующих конструкций на

основе пневматических резинокордных оболочек. Основное же дело нашего бюро — внедрение ГОСТов ЕСКД и национальной стандартизации, нормоконтроль конструкторской документации, проверка требований стандартизации и унификации, задаваемых в проектах технических заданий на новые разработки, а также управление документацией в области стандартизации, т.е. приобретение, учет, хранение, выдача и актуализация нормативных документов.

Кому-то, может, все это покажется скучной, шаблонной работой, но Ольге Павловне ее дело по душе:

— Не люблю работать поверхностно, дилетантски, формально, всегда пыталась дойти до самой сути, не боясь трудностей...

А что касается ГОСТов, с которых мы начали... Вот они, стоят на полках в нашей библиотеке: ГОСТ 23834-89 (Шины пневматические для спортивных велосипедов. Технические условия), ГОСТ 4750-89 (Шины пневматические для велосипедов. Технические условия), ГОСТ 5652-89 (Шины пневматические для мотоциклов, мотоколясок, мотороллеров, мопедов. Технические условия). Часть положений этих документов разрабатывалась в отделе стандартизации «НПО «Прогресс». Здесь — частичка труда Ольги Павловны Бабич, частичка ее жизни.

**И. Жезмер**

## ИВК-4: универсальность, мобильность, надежность

Одним из наиболее ответственных моментов при испытании авиационных двигателей является контроль параметров вибрации. В нынешнем году для этих целей наше предприятие приобрело универсальный виброанализатор ИВК-4 отечественного производства, благодаря которому появилась возможность отказаться от устаревших средств измерений — магнитографов, шлейфовых осциллографов, виброметров...

Многоканальный измерительно-вычислительный комплекс аккумулировал в себе современные достижения в области измерения параметров вибрации. ИВК-4 отличаются надежностью, энергонезависимостью, большой емкостью памяти, малыми габаритами. Очень важно, что прибор прост в эксплуатации, позволяет производить измерения в реальном масштабе времени, благодаря чему он может использоваться для виброизмерений во многих отраслях народного хозяйства.

**В. Шехтер, главный метролог  
ОАО «Омское моторостроительное КБ»**





**Знаете, чем интересна вторая пятница октября? Ежегодно в этот день по решению Международной яичной комиссии (оказывается, есть и такая!) отмечается Всемирный день яйца.**

*яйцо, либо сухой яичный порошок. Между тем, эти продукты не защищены от многих болезнетворных бактерий, в частности, сальмонеллы, стафилококков, птичьего гриппа. То, что предлагаем мы, обеспечивает выпуск, во-первых, полностью БЕЗОПАСНОГО продукта, что достигается*

*группа на предприятия Алтая. В Омской области нашей продукцией заинтересовались макаронная и кондитерская фабрики, мясокомбинат и другие производства, где яйцо применяется в больших количествах, а также предприятия общественного питания.*

**Я**йцо — такой незаменимый в питании продукт, что в честь него, действительно, можно устраивать праздник.

Одна из важнейших характеристик питательности яйца — качество яичного белка, которое так высоко, что служит стандартом для определения качества белка других продуктов. Яйцо — источник многих витаминов

и минералов, необходимых человеку. При этом одно яйцо содержит в среднем всего 75 калорий.

Думается, у молодой компании «Полимакс-Агро», которая выбрала своим основным делом производство полезных продуктов из яиц, — замечательное будущее.

Группу предприятий «Полимакс» хорошо знают в нашем регионе. Инженерно-строительные работы, проектирование и монтаж систем жизнеобеспечения, реализация материалов и оборудования для инженерных систем... Дочерняя фирма «Полимакс-Агро», созданная в прошлом году, занялась иным, но тоже очень перспективным направлением: переработкой и выпуском жидкого пастеризованного гомогенизированного яйца (меланжа, белка, желтка). Подобные предприятия в России можно пересчитать по пальцам... одной руки. Между тем, в Италии, к примеру, цехов такого профиля — около пятидесяти. И не только потому, что на изготовление знаменитой итальянской пасты идут как раз пастеризованные гомогенизированные яйца, — эта смесь широко продается в магазинах, и если человек хочет приготовить в домашних условиях омлет или испечь что-нибудь вкусненькое, он, скорее всего, не будет покупать обычные яйца в скорлупе, а приобретет готовую яичную массу. И дело тут не в лени итальянцев...

Давайте выслушаем главного технолога ЗАО «Полимакс-Агро» Елену ТЕРТЫШНУЮ:

— В пищевой промышленности и в быту у нас принято употреблять либо жидкое



**Ab ovo...\***

**ЗАО «Полимакс-Агро»**  
**Группа предприятий «Полимакс»**  
**644551, Россия, Омская область,**  
**Омский район, пос. Иртышский,**  
**ул. Ленина, 29. Тел./факс: (3812) 272-575**  
**E-mail: polimax\_agro@mail.ru**

*процессом пастеризации. Во-вторых, в результате гомогенизации получается продукт ОДНОРОДНОЙ СТРУКТУРЫ. И как итог — улучшается качество конечного товара... Не говоря уже о том, что жидкие пастеризованные гомогенизированные яйца гораздо удобнее использовать, чем яйца в скорлупе. Особенно если речь идет об их промышленном использовании.*

*Для производства яичной продукции нового поколения мы приобрели технологическую линию итальянской компании «АВИТЕС». Результаты испытаний образцов в аккредитованных лабораториях свидетельствуют, что эта линия выпускает продукты, полностью соответствующие ГОСТ 30363-96 («Продукты яичные. Общие технические условия») и СанПиН 2.3.2.1078-01 («Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности продуктов»). Готовый продукт упаковывается асептическим методом в мешки из полимерных материалов (типа «Биг-ин-бокс»), объемом от 2 до 20 литров — в зависимости от запросов потребителя. Срок годности жидких пастеризованных гомогенизированных яиц может составлять до 28 дней, а в замороженном виде — до 15 месяцев. При этом сохраняются все полезные составляющие НАСТОЯЩЕГО яйца, ведь мы подвергаем яйцо так называемой «щадящей» пастеризации.*

*Первая партия продукции была выпущена в сентябре и от-*

Сделаны первые шаги, но в перспективе ЗАО «Полимакс-Агро» будет производить не только белок, желток и их смесь — меланж, но и смеси «желток + сахар», «белок + сахар» (они могут с успехом применяться в производстве мороженого, детского питания, в хлебопекарной и кондитерской промышленности), «желток + соль» для майонезного производства. А розничной торговле планируется предложить смеси для приготовления омлетов и белкового крема.

Вот такой гоголь-моголь по-омски! Кстати, подобного предприятия еще нет нигде в Сибири и далее на востоке страны, вот почему ЗАО «Полимакс-Агро» и его продукцией заинтересовались на недавней выставке «Агропродмаш» в Москве.

**Подготовлено И. Жезмер**

На правах рекламы



\* «Ab ovo» — дословно «с яйца» (лат). Первая часть популярной поговорки: «Ab ovo usque ad mala» («С начала до конца»).

В прошлом году накануне зимы мы опубликовали материал под названием «Меховой ликбез: шубу выбираем... как подругу». По отзывам читателей, советы по выбору меховых изделий, приведенные в этом материале, действительно помогли сделать «правильную» покупку. Продолжаем наш меховой ликбез...

# ЗНАНИЕ — СИЛА

Придя домой из магазина и внимательно рассмотрев новую шубу, вы обнаружили в обновке дефекты: расходятся швы, вылезает мех, линяет краска... Что делать, есть ли выход из этой ситуации?

Вспомните о существовании Закона РФ «О защите прав потребителей». Как показывает практика, покупатели плохо знают свои права и не могут реализовать их. Мы обратились с некоторыми типичными вопросами о меховых изделиях к В.И.МАТИКАНСКОМУ — заместителю председателя Омского областного общества защиты прав потребителей.

— Владимир Ильич, что вы можете посоветовать покупательнице, попавшей в такую непростую ситуацию. Весной, когда на «зимний репертуар» предлагаются значительные скидки, она купила в магазине норковую шубу. А сейчас, достав обновку из шкафа, обнаружила, что шубу невозможно носить — выпадает мех. Вид совершенно потерян, хотя шубу она еще даже ни разу не надела! Покупательница, конечно, сразу обратилась в магазин, но там ей отказали в возврате стоимости изделия со ссылкой на истечение гарантийного срока.

— Закон в данном случае на стороне потребителя. В соответствии с п.5 статьи 19 «в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные ст.18 настоящего Закона (возврат стоимости, замена или устранение недостатков по выбору потребителя), если докажет, что недостатки возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента».

В рассматриваемом случае двухлетний срок не истек, и поэтому можно предъявить продавцу требования о возврате стоимости товара, его замене или ремонте, проведя независимую экспертизу за свой счет и на основе ее предъявив продавцу письменную претензию. В случае подтверждения обоснованности претензий стоимость экспертизы

обязан возместить продавец.

Обратите внимание на следующие моменты. В соответствии с Законом Омской области от 8 октября 2001 года № 304-ОЗ зимний сезон установлен с 1 ноября по 31 марта; гарантийный срок на сезонные товары исчисляется с начала сезона, а не со дня покупки.

Скидка не может служить основанием для ограничения прав покупателя. Требования, связанные с неудовлетворительным качеством, могут быть предъявлены и при отсутствии гарантии — также в пределах двух лет со дня покупки или начала сезона.

Предъявляйте свои требования к продавцу в письменном виде (в двух экземплярах, под расписку и с печатью на вашем экземпляре).

Сроки удовлетворения требований потребителя, установленные Законом: о возврате стоимости товара ненадлежащего качества — 10 дней, о замене подобного товара — 7 дней, а при необходимости проведения проверки качества — до 20 дней. По истечении этого срока вам необходимо обращаться в суд по месту жительства или по месту нахождения ответчика, то есть магазина.

Добавлю: постарайтесь не приобретать меховые изделия у иногородних продавцов или без документов, подтверждающих покупку.

— А имеет ли право потребитель возвратить меховое изделие надлежащего качества, если, возвратясь домой из магазина и посоветовавшись с близкими, он придет к мнению, что оно ему не подходит: по цвету, фасону или размеру?

— Согласно ст.25 Закона «О защите прав потребителей» потребитель имеет право в течение 14 дней (не считая дня покупки) заменить товар на аналогичный. При отсутствии последнего потребитель имеет право требовать возврата стоимости товара, который должен быть осуществлен в трехдневный срок. Только помните: данные требования возможно предъявить при условии, если товар не был в употреблении, сохранены его свойства и на месте ярлыки, пломбы и т.п.



## СОВЕТЫ ВЛАДЕЛЬЦАМ ШУБ

- Возвращаясь даже после недолгого путешествия по улице, не торопитесь убрать шубу в шкаф, а внимательно ее осмотрите. Налипшей мокрой грязи нужно дать высохнуть, а затем аккуратно ее вычесать при помощи специальной расчески для меха. Шубку, попавшую под дождь, просушивают на открытом пространстве при комнатной температуре, избегая близости отопительных приборов.
- Не рекомендуется прикалывать к меху броши, повязывать поверх него шарфы и шали, также не стоит постоянно носить дамскую сумочку через плечо.
- Избегайте попадания инсектицидов, антимолевых препаратов и других химикатов, включая духи и лаки для волос, непосредственно на сам мех. Содержащийся в последних алкоголь может привести к высыханию мездры меха, а ароматические вещества — соединиться с маслами, находящимися внутри кожаной ткани, и начать издавать неприятные запахи.
- Ваша любимая машина и ваша любимая шубка — вовсе не лучшие друзья. Так, нельзя стоять в шубке около выхлопной трубы машины (особенно в мороз): кожаная ткань меха в несколько секунд сваривается, потом сжимается и начинает лопаться. Во время длительных поездок в машинах, обладающих климат-контролем, рекомендуется отводить шубке достойную роль пассажира: кладите ее на соседнее сидение.

Наш адрес: 644116, Омск, ул. 24-я Северная, 117А. Тел. 68-27-36. E-mail: info@ocsm.omsk.ru

Перепечатка или использование материалов только по согласованию с редакцией издания

**Редакционный совет:**  
Д.М. Светличный (председатель),  
В.П. Федосенко, Н.М. Шаповалов,  
Ф.М. Кельс, И.Д. Жезмер (отв. за выпуск)

Печать: ООО «Омскбланкиздат»,  
ул. Орджоникидзе, 34, тел. 25-02-37

Тираж 999 экз. Бесплатно